

# 耐克答应退一付三但设期限

## 新闻追踪

央视3·15晚会报道的耐克第二次“气垫门”事件,在众多媒体连续报道后,耐克商业(中国)有限公司终于在昨天向消费者发布了第四份声明:“我们将在收回货品的同时一次性全额退款并提供人民币肆仟伍佰元。”并表示消费者即日起可以拨打耐克客户服务中心电话进行咨询和登记,“耐克将从4月3日起的90天内进行上述退货服务”。

### “限期”善后可接受

看罢这份声明,不少消费者认为,尽管声明中没有明说“赔偿”(用的是“提供”),也没有明说“退一赔三”,但4500元的金额已有原来所售鞋价1499元的三倍了,相当于“退一赔三”的善后举措,相较于其前面所发三份声明,已经进步,实属不易。

因为此前,尽管消费者权益保

护部门、律师等专业人士认为耐克因向消费者销售的Hyperdunk 2008 FTB运动鞋根本不如其宣传的那样在后跟装有专利气垫,也不如其所宣称那样在明知“气垫鞋”名不符实后就向市场监管部门报备,已涉嫌虚假宣传欺诈消费者,应该按新《消法》规定向消费者“退一赔三”。

而耐克商业(中国)有限公司在此前的三份声明中,在反复辩称只是“描述存在错误”或“错误描述”后,虽愿意退货并全额退款,但附加的善后措施却只字不提按货款三倍进行赔偿,而是给七五折优惠券或更模糊的“积极解决问题”与“其他解决方案”。

因此,一些消费者认为,可以接受耐克所提90天内完成退货退款之善后处理方案。

### 集中办理较合理

同消费者一样,有关市场监管部门工作人员在谈及耐克给出的

90天“限期”善后处理方案时,也基本认同。其理由是,第一,耐克没有明说逾期不办;第二,“限期”集中办理在实际操作中有一定合理性。

### 有消费者不满意

不过,另有一些消费者则认为,这样的善后处理方案虽然来之不易,但仍留“骨鲠”。因为耐克要求消费者主动拨打其客服电话咨询和登记,而非耐克主动去找消费者进行登记和善后处理。在这样的情况下,如果原来购买相应耐克鞋的消费者近期未在境内,没有留意到相应善后行动,就可能错过时机。

“这样的情况不是没可能出现,完全有可能出现。”消费者陈先生就称,他孩子在国外工作,出国后,很多国内发生的事情,即使是大事也不一定知晓。他估计,在中国不断改革开放中,像他这样的“国际消费者”,会越来越多,商家的“限期”善后处理就可能让这样的“国际消费者”失之交臂。

### 律师观点不认同

北京盈科(上海)律师事务所合伙人赵星海律师也认为,耐克不当在善后处理上设定90天的期限。

因为第一,新《消法》规定,消费者有自主选择商品或服务的权利,服务就包括商家善后服务,耐克让消费者“限期”善后处理实质上是对消费者行使其权利的限制,会让消费者为其不了解相应信息而埋单,不符合《消法》保护消费者合法权益的目的。

其二,我国《民法通则》的一百三十五条的规定,当事人向人民法

院请求保护民事权利的诉讼时效期间为两年。而该期间为不可变期间,且不适用约定,耐克规定退回限期事实上是无效的。

而即使是因较欺诈程度更轻的失误造成的产品或服务有缺陷,商家也应该按国家质检总局《缺陷消费品召回管理办法》规定,立即采取措施,停止生产、销售,并实施召回——召回行动为主动而为之。对于涉嫌虚假宣传欺诈消费者的商家,如果真有诚意善后处理,就应该主动去寻找消费者,并给一些可能寻找不到的消费者充分的善后处理时间。 本报记者 罗水元

## 心知元被静安区市场监管局立案调查

本报讯(记者 金旻矣)去年曾两度被市场监管部门行政处罚的心知元,在央视3·15晚会曝光后,再一次被立案调查。

昨天,静安区市场监管局表示,已联系到上海心知元电子商务有限

公司的法人代表严某,并已取得企业涉嫌虚假宣传网页及相关账册记录等证据材料,目前已对该企业正式立案调查。下一步,静安区市场监管局将依法开展后续调查处理工作。



### 街头共享汽车乏人问津

继北京、深圳之后,共享汽车“TOGO”近日登陆上海。首批100辆奔驰smart、荣威汽车已投放在大悦城、

人民广场、淮海路、外滩半岛酒店、上海展览馆等地。只要通过驾照认证并交1500元押金就能把奔驰smart开走。但目前尝鲜者寥寥,因为存在网点太少、APP异常、吃了罚单谁负责等问题。 杨建正 摄

## 本月沪牌最低成交价 87800元

本报讯(记者 张钰芸)本月私车额度拍卖今天上午举行,262010人参与竞拍。本月最低成交价为87800元,比上月低了400元,平均成交价为87916元,比上月低了324元。

记者从上海国拍获悉,3月个人额度10356辆,比上月增加199辆。今年一季度警示价为86000

元。上午11点,竞拍人数达到262010人,比上月多出10293人,中标率与上月因此持平,仅为4%。

去年一季度,本市每月沪牌投放量都没超过10000辆,2、3月的拍卖更是分别投放了8000余辆。相比之下,今年一季度每月的投放量均破万,但由于竞拍人数也随之大幅增加,使得中标率依旧很低。

## 校园开放日今举行

市教委今年首度要求全市义务教育阶段公办学校在3月18日至4月7日之间,举行“校园开放日”活动,邀请招生划片范围或对口范围内的适龄儿童及家长走进校园。今天上午,首次校园开放日活动在长宁、普陀、黄浦等区多个学校率先举行。

市教委提醒,本市义务教育阶段民办学校仍实行统一网上报名,家长在参加学校“校园开放日”活动时无需留下任何入学相关信息。第一次坐进华阴小学的课堂,大班男孩岚岚有点怯生生。但15分钟“微课”快结束时,岚岚已经可以跟着老师唱起简单的童谣,还得到了一颗小五星。孩子身上的细微变化,让妈妈胡女士略微放了心。

“孩子有点怕生,而且零基础,就担心他人学后能不能跟上。”胡女士说,时隔多年再回课堂,和自己小时候真的不一样了,互动性很强,容易吸引小朋友的兴趣。

华阴小学校长冯迪介绍,作为

普陀区宜川教育联合体的成员,该校提前向对口两所幼儿园家长发了邀请函。了解家长需求后,学校设计了“相约课堂”板块,开设9节学科拓展微课,让孩子在听故事、拼七巧板的过程中体验学习。

在长宁区,小升初多年来通过电脑派位进行。因此,家长孙女士决定带着女儿悦悦去可能派位的4所初中都看看。上午8:30,全家人来到了第一站开元学校。她告诉记者,孩子有美术和音乐特长,如果新学校能给孩子足够发展空间,那就最好了。

校长张俭介绍,学校将在两周内举行三场校园开放日活动,家长和孩子可参观学校食堂操作间、室内体育活动区、学生学习区、课间休息区等区域,也可参加快乐足球、画之魅、茶艺、奶香烘焙、心理活动体验等6项活动。“前两年我们也向周边居民开放过,现在关注学校办学特色、教育理念的家长越来越多了。”张俭说。 本报记者 陆梓华

## 2017年上海春季人才交流洽谈会今举行

# 一万多岗位面向应届毕业生

本报讯(记者 鲁哲)2017年上海春季人才交流洽谈会暨长三角地区应届高校毕业生择业招聘会今天上午在世贸商城开幕。这是今年入春后本市最大规模的招聘活动,也是为应届生提供岗位最多的招聘会。

招聘会有530家企事业单位参会,其中本市408家、江、浙、皖三地90家、云南省32家,共推出岗位1.1万多个。行业涵盖了计算机、机

械工程、建筑房产、电子通讯、营销贸易、生物制药、医疗卫生、航运物流、金融、行政管理、教育等各个领域。其中建筑业占20.6%;制造业占16.4%;房地产业占12%;信息传输、计算机服务和软件业占10.8%;科学研究、技术服务占9.6%。

3月是应届生找工作的关键时刻,跨过5月,岗位日渐稀少。主办方介绍,招聘会上大专学历岗位占比近

三成;本科学历岗位占比五成多;硕士学历岗位占比一成多。博士学历岗位较少。

据报道,2017年上海高校毕业生约18.7万人,其中研究生4.7万,本科毕业生9.2万人,专科高职毕业生4.8万人,比去年毕业生人数增加了约9000人,就业形势“整体稳定”,因为用人单位需求量在增加,岗位数也在增加。

### 中国福利彩票

#### “七乐彩”全国开奖公告第2017030期

一、本期销售额为9818924元  
二、中奖号码:  
基本号码 特别号码  
26 23 11 20 02 27 14 15  
三、中奖结果:  
奖等 中奖注数 每注金额  
一等奖 3 1303189元  
二等奖 11 30527元  
三等奖 349 1924元  
四等奖 861 200元

五等奖 10315 50元  
六等奖 15805 10元  
七等奖 121454 5元  
四、奖池资金累计金额0元。  
中国福利彩票发行管理中心

#### “天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告

开奖日期 2017年3月17日  
◆天天彩(选3)  
销售期号 第2017069期  
中奖号码 5 1 8  
中奖情况

类型 中奖注数 每注金额  
直选 457 1040元  
组选3 0 346元  
组选6 722 173元  
本期投注总额 874402元。

#### ◆天天彩(选4)

销售期号 第2017069期  
中奖号码 3 7 5 8  
中奖情况  
类型 中奖注数 每注金额  
直选 0 10000元  
组选4 0 2500元

组选6 0 1600元  
组选12 0 800元  
组选24 77 400元  
本期投注总额 182612元。  
上海市福利彩票发行中心

### 体彩公告

#### 排列3第17069期

中奖号码:9 4 6  
类型 中奖注数 每注金额  
直选 7670注 1040元  
组选六 21439注 173元

#### 排列5第17069期

中奖号码:9 4 6 6 6  
类型 中奖注数 每注金额  
直选 36注 100000元  
七星彩第17030期  
中奖号码:1 1 3 7 8 9 7  
类型 中奖注数 每注金额  
一等奖 0注 0元  
二等奖 32注 12710元  
三等奖 218注 1800元  
四等奖 2880注 300元  
五等奖 34370注 20元  
上海市体育彩票管理中心