



更多精彩内容请关注新民晚报法制类微信公众号“新民法谭”(微信号 xmf2013)

新民法谭

B4 再婚妻子竟然怀疑丈夫是小偷
B5 女友家纵火误烧邻居

本报政法部主编 | 第127期 | 2017年3月24日 星期五 责编:李一能 视觉:邵晓桦

“熊孩子”玩手机老爹起诉移动

家长要求返还5000余元流量包资费被法院驳回诉请

本报讯(记者 江跃中 通讯员 施迪) 2012年10月,王先生在移动公司网点办理了家庭网套餐服务,自己使用主卡号码,并将3个绑定的副卡号之一交由儿子小明使用。2016年3月,小明在其副卡号码原本套餐内所含有的11GB流量使用完毕后,继续使用上网功能并产生套餐外流量安心包费用500元。紧接着2016年3月17日,因使用流量达到15GB,移动公司按照规则关闭了该号码的上网功能。当日,小明通过该号码致电10086客服询问,客服人员向其告知恢复上网功能后的流量费用标准后,小明随即要求恢复上网功能并提供了父亲王先生的姓名、身份证号码。移动公司便根据小明的要求恢复了他所使用副卡号的上网功能。

随后,小明依旧在父亲王先生不知情的情况下疯狂使用手机上网,以短信方式订购了95个10元流量加油包,产生了套餐外流量通信费2325.37元。前后产生3月流量费人民币4248.60元、4月流量费1281.20元,总计达5529.8元。据此,王先生向普陀区法院起诉移动公司,要求返还5529.8元通信费。

原告 移动公司未尽核实审查义务、拒绝追认未成年人民事行为

原告王先生表示收到话费账单十分震惊,随即拨打移动客服电话查询了解情况,同时对移动公司开通该流量包的流程及操作提出质疑,明确表示不认可该项服务收费。王先生认为,在开通该业务过程中,移动公司的客服人员未核实是否为王先生本人,也未拨打主卡电话向其确认,且开通该业务后,王先生使用的主卡或其他副卡也未收到相应的短信提示。

此外,王先生主张还在读高中的小明未满18周岁,属于限制民事行为能力人。因此,小明向移动公司申请开通流量包业务而产生高额流量费的行为已超出其民事行为能力范围。而根据法律规定,限制民事行为能力人订立的合同只有在得到法定代理人追认后才有效。王先生表示自己作为小明的法定代理人,已向移动公司明确表示了拒绝追认,故该合同自始无效。同时,王先生还认为移动公司在管理上有重大疏漏,仅凭副卡使用人的电话申请,未核实其身份,擅自开通产生高额话费的通信服务,存在过错。



图 CFP

被告 服务操作过程中已履行询问和告知义务、符合业务规范

被告中国移动通信集团上海有限公司辩称,客服人员已按照业务规则对来电人员履行了询问和告知义务,在小明报出其父亲王先生的身份证号码之后,客服人员应其要求作出服务是合理并符合业务规则的。且小明年近17岁,应当对增加流量包及使用4G流量会产生费用有明确的认知及处分能力,并不需要其监护人作出追认。王先生将手机交给其未成年的儿子使用而未经监管其手机使用过程存在失职,其不应将之推脱给被告。故移动公司不同意王先生的诉讼请求。

法院 驳回原告诉请,家长应多关注孩子身心健康成长

普陀区法院审理认为,王先生在移动公司网点办理家庭套餐业务并支付通信费用,移动公司向王先生提供主卡号码及下属三个副卡号码的通信服务,二者之间由此形成电信服务合同关系。该案中,主卡号

码及副卡号码均登记在王先生名下,因此,王先生才是接受电信服务的主体,即合同相对方。王先生将副卡号码交由其儿子小明使用,属于对该号码自行处理的行为,小明与移动公司之间并不因此形成电信服务合同关系。况且,2016年3月小明已近17岁,其拨打被告客服电话要求恢复上网功能等行为与其年龄、智力相适应,故无须征得作为法定代理人王先生的同意。涉案号码属于家庭套餐,副卡由家人使用符合通常情况,在小明使用本机号码拨打客服电话,并正确提供注册登记的号码使用人姓名、身份证号码的情况下,移动公司依其申请为该号码恢复上网功能并不存在过错。小明作为在校学生,高频度使用手机上网,作为父亲理应有察觉,望王先生在日常生活中多关注孩子的学习、生活,引导其健康成长。

普陀区法院认为:原告王先生要求被告移动公司退还电信服务费用的诉请缺乏依据,于日前依照《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定判决驳回王先生的诉讼请求。

交通法援帮依忙

汪小姐前些年移民新西兰,今年春节回上海过年时遭遇一起交通事故,让她烦恼不已。“我在新西兰月收入相当于人民币3万元,保险公司告诉我只能按照国内相同行业的收入标准5000元赔偿误工费。”多方辗转后,她找到新民交通法援的公益律师。

在同事方、保险公司协商赔偿问题。双方就汪小姐误工费计算标准产生较大分歧。汪小姐认为误工费标准应参照其在新西兰的收入标准进行计算,每个月折合人民币将近三万元。而肇事方和保险公司认为,事故发生在国内,理应按照上海所在地相同行业的收入标准不到5000元进行计算。

“新民交通法援”指派律师接受汪小姐的委托后,向法院提起诉讼,主张按照汪小姐在新西兰的实际误工损失来计算误工费。经过法院诉前调解以及法官向肇事方和保险公司的庭前释明,最终法院支持了律师的意见,汪小姐获得了足额赔偿。

关于汪小姐主张的误工费,应当按照汪小姐实际减少的收入损失对其误工费进行确定,而不论该受害人是中国人还是外国人,只要受害人确因交通事故发生了误工损失,就应当按照实际减少的收入确定其误工费,与国籍无关,与事故发生地无关,这才符合公平原则。实践中很多法院的普遍做法也是如此。 本报记者 程绩

“新民交通法援”是《新民晚报》旗下“公益法律服务新媒体”,专注指派优质交通事故人伤赔偿法律服务,承诺不向伤者收取任何费用,案件结束后由肇事方承担律师费。



扫一扫, 律师帮依忙 咨询电话:400-920-4546

外籍女受伤,法援帮她多拿五倍误工费

上海国际珠宝首饰展

Shanghai International Jewellery Fair 2016
2017.3.24-27 上海展览中心
4006053208
延安中路1000号

上海良友(集团)有限公司房产经营管理分公司

租办	租商
北方科技大厦 中山南路 1228号3楼 870m ²	自贸区 国际商厦大厦 新灵路118号7楼 102m ²
普陀区 金通路 1118弄3号101室 102m ²	大虹桥 申翔路 18弄9号102室 126m ²

公司地址:张杨路88号4楼 www.liangyoufc.com.cn
招租电话:68876366

公告信息

公告

闵行燃气公司梅陇液化气站因电话为021-54381922,原用户手册上021-64557922为私人电话,请勿再拨打。

遗失声明

宝山区月浦镇城市管理行政执法中队,遗失上海市定额罚款收据柒张,号码为:1400033614、1400033615、1400033616、1400033617、1400033618、1400033619、1400033620 声明作废!

个人征婚13818049442

沪女丧62岁,寻年龄不限
幸庄 20年品牌经验 200
注销公告
上海好友厨房设备租赁有限公司注册号为:310115001897571,经股东决定即日起注销,特此公告

气质佳女公司 总经理

53岁160离婚(一子即将赴国外)有豪宅/名车/62岁内 175 沪籍 品好有爱 有修养 会开车的优秀男士 共度晚年(不诚勿扰)
本人手机 13032181935
女60岁外科医生丧偶亲和 有房寻贴心男15001834491
征富养师68岁高独好宽房 寻年长无房可15026483018

交大老师女75岁未婚有房

貌好年龄不限15026483018
征貌好女医生59岁党员无房 人多房可速婚入住15000284758女
征条件差没关系我愿付出女教师 70岁丧多房入住15800389384女
个人女医生73岁未婚温柔独居 征 48岁女品好男人住1374336364
征承包果园兼批发经销商女51岁未 婚独居唐正真男15800425265
征 年龄无要求钢铁厂退女67岁 征 寻觅速婚入住男15800425265
征 公务员女63岁丧偶无孩多 房善良无房可15001834491

招商 征出租

青浦美食一条街 营业中 650平米, 2.8万/月,证照齐 13052062883王

金山经济区 厂房出租

特办医疗器械 普陀区华联路 130弄32号660 平方米标准厂房 64696698 13916548012

黄金商铺出售

证照齐全 江苏无锡市长江路永乐路交汇处 建面1588m²占地905m²土地房屋为商业性质 13861739167王

征婚

征可速婚家访温柔女中医69岁丧偶 多房寻伴养老13120578812
征温柔女教师53岁未婚静安房无 孩盼年长关爱13661535090
征可家访,温柔护理师女72岁丧 偶多套房产孤独13621705507
征女56岁丧公多套房产明理 年轻不服上可3100611
征女60岁丧电力道山阴路洋 房房85岁内入住15800514304
征学校后勤勤女68岁丧女儿独 居征 寻觅速婚入住男15800425265
征 貌好女70岁丧海海局 退伴性享受生活1352445687