

# 您不可不知的工地面面观

春分过后，再度迎来装修大潮。装修过的人们都有深切的体会，要是从一开始的了解选择到竣工后的居住体验，整个装修过程中快乐感受始终相伴，那将是一个难得体验，探究其中缘由，很多让消费者利益受损的矛盾大多产生在施工过程中。家装不仅要时尚美观，更要注重稳扎稳打、细腻踏实的施工品质逐渐成为待装修业主们的共识。

作为连续3年获评上海家装行业综合排行第一(2014-2016上海市装饰装修行业协会公告)的家装企业——聚通装潢，自1994年成立以来，始终坚持稳中求进的施工模式，扎根上海本土，笃专精进地做好专业产品和服务，踏踏实实为广大装修业主“减负”！

## 家装品质 回归家装本身

家装是由很多工种综合完成的，对于外行的消费者们来说，要想说清道明，实属为难。现在，消费者对家装的认识和需求已与行业发展之初有了很大的改观，装修这件事，我们不要简单的认为只是一个“活儿”，在目前这个时代背景下，装修项目的专业度在提高，科技产品在不断开发，节能环保意识理念在生根发芽……根据市场环境和装修需求的变化，装修工程更加需要由细腻的工艺和严格的质量管理来系统完成。

但是，现如今存在许多传统家装企业迫不及地求新求快，28天拎包入住、14天施工完成……各种令人咋舌的超短工期广告不断出现在消费者眼前，却忽略了家装产业的本质，如此速装，个性化定制少之又少，多种施工工种混合施工，装修需求和装修质量难以保证。令原本受短工期牵引的装修业主们在竣工入住后叫苦不迭，各种施工隐患开始暴露，返修不断，严重影响业主家庭生活，遭受财产损失。面对层出不穷的速装隐患，应当抱之以正确的消费理念，用扎实的工艺基础、科学可控的工期排布、严格的验收体系来保障居住安全和居家品质。



■专业质检师持证上岗，在工期节点进行施工作业验收，坚持贯彻“一个标准，一贯品质；一丝不苟，一毫不差”的聚通质量观，严格把关施工质量。

作为连续3年获评上海家装行业综合排行第一的家装企业——聚通装潢，通过二十三年的市场积累，已经非常清晰地将家装全程的技术内容进行了细化，并通过标准化原则，落实到家装服务各环节之中，同步实施严格的监管体系，让家装作业的每一步都有规范可循。聚通装潢始终秉持装修工程绝无转包的原则，所有项目经理、施工队长及各工种工人、质检师都呈垂直化管理体系。聚通拥有建设部门颁



■聚通装饰集团工程项目管理中心定期组织施工人员进行集体培训及考核，竞争上岗，相互促进专业技能。

发的施工，级专项资质，这是企业信誉的标杆，一线施工安心做好自己的本职工作，扎扎实实将工作做细做实，聚通的工程层层有人把关，有人监管，避免遗留装修隐患，一套规范的流程体系沿用下来，让企业自主良性地运营，确保在聚通装修的客户都免去多次返修的烦恼！

## 看工地 实为看规范

对于待装修业主而言，直接有效地了解家装企业施工工艺和管理规范的方法就是参观家装企业的在建工地。“工地好不好，外行看整洁，内行看门道。”当我们走进工繁、工序复杂的工地时，作为业主，我们该如何看？看什么？看到的又能说明什么？

业主去看工地，建议选择水电隐蔽工程阶段的施工现场。隐蔽工程中所有工艺技术都裸露在外，我们可以清晰、直观地看到施工特色和规范程度。这个阶段是整个装修工程的基础，同时也是决定整个工程施工质量好坏的直接根源。

当然，业主也可以依据常规的评价原则，比如看临时用电是否规范，水电开槽是否横平竖直，水管电线是否有加固措施，工地现场的电线盒是否安装规范，过桥线有没有压线帽，下水管道口是否用管帽防止垃圾掉落，还有工地铭牌内容是否齐全等等。这些内容都可以在很大程度上

证实施工操作及管理的规范性。

聚通对所有的在建工地执行的都是统一的工艺标准，统一的管理标准和统一的服务标准，让消费者能够放心、自由的选择聚通旗下的任何一位项目经理为您服务。由于施工工程涉及到每个装修家庭成员的生命安全，聚通装潢“金鲁班工程”特别就场容规范和施工要点汇编成册，在聚通“金鲁班工程”规范手册中针对材料收纳，场地清洁等有明确的要求，如：“单项施工完成后，做到落手清，一日二扫，每天保持场地清洁，垃圾、渣土装袋，堆放至垃圾指定的堆放区。”并对操作违规的工地进行处罚，确保聚通“金鲁班工程”文明施工规范的有效执行。良好、整洁的环境可以让现场施工人员更安全、更有序、更高效地进行施工作业，也有助于现场施工人员快速养成文明施工、规范操作的良好职业习惯。

聚通所有工人均统一培训上岗，定期评级考核。其中拥有初中高级资格认证的技师工人占行业内突出优势的比例。同时定期对1000多支施工队伍开展全面的普及培训，并于月度及季度分别对施工队长和项目经理展开形式多样的学习交流互动，定期进行书面和实践技能的考核，对不合格的施工人员进行停岗和再培训，并实施末位淘汰制。聚通与时俱进，在空间设计，施工工艺及革新建材使用等方面都收获了诸多成果，不断的在实践中探索工艺的突破口，针对客户所担忧的问题和当前技术盲点，依据经验和不断的科学验证，反复钻研，测试，成功地成为聚通装饰集团取得了12项专有技术工艺，其中有近一半的技术是隐蔽工程相关内容。

艺、施工团队、工地形象等方面向消费者进行全方位透明展示，用遍布上海各个区县的18个聚通正在施工的真实工地，36名项目经理与施工队长、150名施工工人现场实时施工，让广大消费者亲眼洞悉施工过程，见证聚通的“金鲁班匠心工地”是否实至名归！

自3月22日起，为期30天的“匠筑美作”工地直播大赛中，消费者不仅可以看到聚通设计师、店长、项目经理、木工、水电、油漆施工工人以及质检人员的真实工作状态，同时还能了解水电隐蔽、中期、竣工验房等各个施工节点的聚通106项金鲁班匠心工艺。消费者也可以通过网络直播看到实时施工的工地，投票选出他们心目中的匠工、匠作、匠艺。

早在前几年，聚通就开始注重将服务流程可视化、便于用户体验的相关产品研发。2016年，聚通装饰集团成功升级了五位一体2.0服务体系，推出“装点通”工程管家在线服务评价系统。聚通客户可以通过手机端的微信服务号及时快速地了解自己家装修的进展，不用亲自跑工地，通过手机就可以远程可视自家装修工地，实时了解自家装修动态，看到房型设计图纸、设计效果图、以及材料进场情况、付费情况、施工情况等，也可以对设计师、施工人员等各条线服务人员进行在线评价，“让装修变得省时省力”成为握在手中看得见的事实，从装修根本需求和售后顾虑上为广大装修业主排忧解难。

## 规范工地背后的 监管体系

场容场貌、工艺标准、施工人员的着装及精神面貌……我们到不同家装公司的施工工地看到的情况都会各有不同，背后的原因则是家装企业的监管体系。以聚通装饰集团为例，集团对于工地质检采用六道特色验收体系，即“自检、复检，三道专检、三道督检、巡检”。其中，聚通在专检、督检环节有着近乎严苛的验收标准，在这两大验收环节，聚通特设专业验收师持证上岗作业。

聚通验收师是对施工技术全面把握的通才，早在2005年之前，聚通就组织了一批专业技术人员学习并考取了工程验收资格证书。在项目施工进度中的隐蔽工程阶段、中期阶段、竣工阶段分别开展118项验收标准的核查。逐项验收节点必须按标准规范严格执行，如未达标，验收师有责任直接开具整改通知单给项目经理和施工队长，并要求在限期内整改完成。没有验收合格的报告，后续的施工也不能擅自开展。

质检师作为装修施工的质量保障主体，定期进行严格培训，时刻不放松对工地监管的职责。每次验收工地，聚通都会派出2位验收师共同验收，以确保验收公平公正、准确无误。其中隐蔽工程就需要拍130多张现场照片，当工程竣工后，将这些照片整理成装修档案光盘送给客户，公司也会存留副本，一旦客户日后需要维修或改造时，都可以直接调取装修的资料方便查找。

人们常说，三分设计，七分施工。金鲁班工程的初心坚守、笃专精进让聚通严把“一个标准，一贯品质；一丝不苟”的质量观，让广大装修业主有了施工品质保证的定心丸，让聚通有了承诺的底气 and 信心。近两年，聚通装饰集团提出水电隐蔽工程质保20年的服务举措，兑现了作为消费者“值得信赖的家装服务商”的承诺，并将承诺做到了实处。

公寓 | 复式 | 大平层 | 别墅 | 二手房 | 设计方案 | 在建工地 | 软装建材 | 整体厨卫

# 家装实景博览会

暨第二十四届上海建材团购展

4.7-9 周五-周日 9:00-18:00

百家直装建材交易中心 瑞金南路570号(近瑞金路)

## 400-920-0126

www.jtzs.com

免费短驳车接送 (两分钟车程)

地址: 4号线世纪公园站出口(9:00-17:30)世纪公园站出口

公交: 隧道二、41、48、205、327、672、79路浦电路站或世纪公园站

## 当网络直播 遇上金鲁班工地

为了全面贯彻2017聚通服务年的8+3集团文化体系与3项服务举措，聚通突破传统，将作为住宅装饰领域所属优秀骨干企业，参与第一届“匠筑美作”工地直播大赛，通过“匠心+互联网直播”的形式，为消费者进行360度金鲁班工程诞生过程全面而细致地“和盘托出”，在施工工