

当艺术遇见医院

宋宁华

新民眼

提到医院，许多人眼前浮现到的马上是拥挤的人群、痛苦的表情、甚至还有激烈的医患矛盾。

近日，在上海儿童医学中心的血液肿瘤大楼中庭，却响起了悠扬的小提琴声，国际知名小提琴演奏家黄蒙拉带来一曲《爱的致意》，开启了患病的孩子们的艺术之旅。而他也成为“聚德·大不同学园”的首位志愿者导师。

治病救人，除了运用先进的医学技术，是否还有让人得到精神上舒缓等其他方式？作为全国首个以艺术辅导为手段、改善患儿住院体验的公益性艺术学园，这里和普通的课堂不同，没有讲台，中庭并不宽敞，阳光却可以照耀进来，播撒在孩子天真无邪的面孔上。多数医院的色彩是单调甚至冰冷的，这里却有“彩虹”、“森林”、“小鸟”……虽然来听课的孩子看了让人心疼。因为治疗，许多孩子失去了乌黑的头发甚至睫毛，只好戴着各式的帽子，但帽檐下掩不住孩子稚气活泼的眼神。

2 岁的鹏鹏(化名)还抄着尿布也来上课，听完音乐课，又参加手工制作，玩得不亦乐乎，最后把自己的“大作”大方地送给了医生叔叔、阿姨。鹏鹏的家人说，因为发现肿瘤，他去年 7 月就住进医院了，现在还有最后一个疗程，但愿孩子能治愈回家。7 岁的扬扬(化名)本该是正在校园里的读书郎，却发现腹部长了先天性肿瘤，幼儿园还没读完就进了医院，病情反反复复，至今无法回归学校。听说有学园的活动，他挂着吊瓶就来参加了，活动结束后还意犹未尽。

对于在医院患病的孩子来说，尤其是需要长期治疗的孩子，住院治疗日子是痛苦和煎熬的。有些得了血液病的孩子要在医院待近 2 年。研究显示，80% 的住院儿童会出现消极行为，有 54% 的儿童在出院 2 周后



孙绍波 画

还会持续出现各种情绪问题，比如沮丧、不安、焦虑，严重的还会产生失眠、噩梦、恐惧、进食退化等心理问题，而长期的消极情绪和行为对将来患儿康复后回归社会是个极大的阻碍。

而越来越多的科学证据已经揭示，包括绘画、音乐等多种形式的艺术人文治疗可以大大缓解患儿的情绪，明显提升其生活质量，并对其疾病疗效产生影响。为了能使患儿，特别是遭受白血病折磨、刚刚结束心脏手术、试图克服身体残障的孩子们在住院时仍能获得知识的浸润、艺术的熏陶，从 2014 年起，上海儿童医学中心启动了血液肿瘤大楼中庭空间改造项目的创意征集，各方爱心人士及机构集思广益，为空间改造出谋划策。

2015 年 12 月，上海聚德慈善基金会为这个项目送来了第一笔善款，该基金会是由永达集团董事局主席张德安先生和夫人顾丽芳女士

发起并出资成立的非公募基金会。上海市青年联合会在各界青年代表中发起了众筹，许许多多的爱心志愿者聚集在了一起，开始了血液肿瘤大楼的空间改造计划。终于，梦想照进现实——“聚德·大不同学园”这座为住院病孩子们打造的学习园地迎来了开园的日子。

但开园只是开始，孩子们期盼的眼神让人们更加关注这个与众不同的学堂未来如何运作。课程如何设置、谁来担任孩子们的导师、怎样的授课方式能适合这些患病的孩子？

儿童医学中心党委书记江帆介绍，“聚德·大不同学园”是继儿中心“病员学校”、“娇蕾图书馆”、“伴读计划”、“魔法书屋”等系列医疗人文关怀项目后的又一项升级新举措。有别于传统意义上的学校，在这里，孩子们没有了学业压力，却有更多创造空间。为此，课程设置将分为博物教育、艺术教育、趣味学科三大

块。学园将公开募集社会各界各行各业“导师级”志愿者和优质公益服务组织，欢迎社会各方有爱心的“牛人”、“达人”个人或机构志愿者积极报名加入。“如果生病是孩子们人生中碰到的第一个小山坡，希望这个与众不同的学园可以陪伴孩子一起，翻越人生路上的小山坡，让艺术走进医疗，文化浸润心灵。”

就在这所学园的第一堂课快结束时，我在血液肿瘤大楼一楼里看到一个“聚德·大不同童话书岛”也正虚席以待，即将向孩子们开放。无论参加学园活动的孩子和家都沉浸在悠扬的音乐声、欢声笑语中，这样的学园在为孩子们缓解精神压力的同时，也让医院不再只是就医的机构，拉近了医院和患者、家属之间的关系，原本可能发生的矛盾也在彼此理解中消融。对于有条件的医疗机构而言，这样的模式如果可以复制推广，对医院和病人而言，都是好事一桩！

声音·八方

“商务部、交通运输部、工业和信息化部位列 2016 年国务院组成部门网站评估排名前三名；北京市、上海市、广东省则排名省级政府网站前三。”

——昨天，在北京公布的第十五届中国政府网站绩效评估报告称，多数中国地方政府网站在减税降费、扶贫救助、环境保护、执法监督等公众关注领域的信息公开仍存在不足。

“2020 年信息消费将达 6 万亿元。”

——今年工信部将根据《关于促进信息消费扩大内需的若干意见》等文件，在年内出台多项促进信息消费的具体措施。数字家庭、在线教育、虚拟现实等产业有望迎来政策红包。业内人士表示，一系列政策的推出将对信息消费的增长产生促进作用，有利于进一步释放国内经济需求潜力。

“我们要理解的是，医患矛盾永远存在，但可以缓解，因为医生和患者共同的敌人是疾病。”

——深圳市政协副主席、市公立医院管理中心主任王大平近日表示，医患矛盾有，不过没有想象中那么严重，但我们对于暴力伤医永远是零容忍。

“这是先有楼，还是先有轻轨？”

——网友评论。重庆轻轨从一居民楼的 6 楼穿楼而过的照片近日在网上爆红，山城重庆的复杂地形造就了全国绝无仅有的震撼景象，吸引不少游客前来体验参观。李子坝站设计团队负责人叶天义称，轻轨站与该楼是同时设计和修建的。

“未来包裹上的消费者相关信息会越来越少了。”

——近日，国内快递物流企业开始试用快递“隐私面单”，未来将逐步淘汰印有消费者关键信息的传统面单。面单上，消费者的名字和电话号码中间的 4 个数字都被隐去。快递员可通过 APP “一键拨打”的方式联系消费者，无需人工识别手机号码，这也将大大提升配送效率。

“不去现场祭扫，清明节祭奠还有意义吗？”

——打开微信公众号，约定时间输入密码，就能观看祭扫现场直播。最近，成都、南京等地先后推出的微信祭扫活动，引发舆论热议。有人质疑，微信祭祀一旦成风，是否会使人疏于亲情，但也有人力挺这一祭祀方式，认为这是成人之美，希望少一些道德捆绑。



关注时事热点，聆听八方声音，敬请关注本报微信“新民眼”。

声音·热点

网络售药，平台不能当“甩手掌柜”

“互联网药品交易在我国探索了近 20 年，相对于其他网络购物而言，进展不快，这些鼓励措施很有积极意义。互联网可以给药品流通带来更高的效率和更低的成本。”

——中国医药企业管理协会名誉会长、专家委员会主任于明德

“1998 年，上海第一医药商店开办了国内首家网上药店。而截至 2017 年 2 月 28 日，我国共发放《互联网药品交易服务资格证书》916 张，拥有网上药店 649 家。”

——数据显示，中国网络售药体系在数量与规模上仍处于较为原始的粗放阶段。

“我国药品流通企业多、散、小，企业与企业、企业与医疗机构之间存在信息不对称。流通环节层层加价和流通秩序混乱，一定程度上导致药品价格虚高等现象。”

——国家行政学院副教授胡颖康

药品流通改革作为 2017 年重点工作任务被写入政府工作报告。作为流通改革的探索之一，国务院在 2 月出台的《关于进一步改革完善药品生产流通使用政策的若干意见》提出，推进“互联网 + 药品流通”。1 月底，国务院也曾印发《关于第三批取消中央指定地方实施行政许可事项的决定》，取消“互联网药品交易服务企业(第三方平台除外)审批”。

作为药品流通中与公众生活最直接相关的一环，网络售药如何安全地驶入快车道？

“与规范医药代表等政策一样，推进‘互联网+药品流通’也是为了降低药品虚高价格、控制医疗费用不合理增长。”

——国务院医改办相关负责人在解释《关于进一步改革完善药品生产流通使用政策的若干意见》出台的初衷时表示。

“目前，企业到企业的流通，比较让人放心。大家更关心面向消费者的交易。”

——国家食药监总局副局长

吴浚说，开展网络售药必须要有实体店，且做到责权一致，公众权益才能受到保障。

“相比实体店药品销售，网上药品销售存在业务涉及范围广、控制难、取证难、监管难等问题。药品质量也与许多因素有关，比如药品的储存、运输环节等。我国须加强对互联网药品销售的监管力度，以保障患者用上安全放心的药品。”

——老百姓大药房董事长谢子龙

“网络药品交易的第三方平台到底扮演什么角色？承担什么责任？风险如何防范？这些还需要更加明确的规定。目前第三方平台对于网售药品安全的保障作用并未体现，因此总的思路是平台必须担负更大的责任。”

——胡颖康

“执业药师相当于药品安全治理的‘基础设施’，基础设施建好了，网络售药才能做好。”

——业内人士认为，执业药师问题未解决，网售处方药不宜放开。

“全国人大已经把药师法列入立法计划，国家卫生计生委正式启动了药师法立法工作，会同有关部门开展相关研究，进行前期调研准备。”

——国务院医改办专职副主任梁万年介绍，我国将以立法的形式来加快执业药师队伍的发展。

本栏编辑 黄佳琪