



与为
民民
分解
忧难

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民邻声APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

水箱清洗注意事项

■ 共和新路4719弄31号小区公告栏有清洗水箱通知，记得去年清洗水箱后管道内有空气，放水很久才恢复用水，想知道今年有什么需要注意的问题。(夏女士)

回音——

■ 留意小区公告栏告示，提前做好停水前储水。水箱清洗后恢复供水时，可能会有水浑、水中有气泡等情况，将水管中余水放尽即可。(信源：供水热线 962740)

屋顶水箱疑似漏水

■ 我家住洵阳路106号，近日听到落水管有水流声音，怀疑是从屋顶水箱漏下来的，望相关部门上门核实。(王先生)

回音——

接诉后处理人员前往现场，核查发现是水箱漏水，但此小区还没经过二次供水改造，水箱仍由物业负责养护，告知客户找物业维修，代报物业并告知自来水公司督办。(信源：供水热线 962740)

水费信息无法查询

■ 我家住平凉路1782弄24号5楼，近日看到2月份水费账单上提示有一笔水费欠费，但支付宝上查询不到欠费信息，望相关部门核实。(花匠木头)

回音——

接诉后工作人员已联系反映人，告知因其账单是绑定银行卡自动扣，为防止重复付费，所以网上支付平台查询不到账单信息亦无法支付，且过期账单银行卡不再自动扣，若银行卡余额充足，可申请补扣账单。(信源：供水热线 962740) 社区全媒体 吕倩雯

- 跨门经营
- 拆隔离栏
- 私设斜坡

邻声 督办台

一家紧挨居民小区而开的沿街汽修店，在人行道上洗车、修车，污水脏了人行道，噪声侵扰着居民们。5年来，面对市民的一次次投诉，相关部门是一次次承诺整治，可这家汽修店却依旧堂而皇之地干着扰民的营生。

今年1月，记者曾随12345市民服务热线前往现场督办，普陀区多部门承诺将综合整治。无奈的是，近日记者在回访时发现，汽修店还是占道堵路地忙活着！市民希望，相关部门能说到做到，莫让上海的城市管理一次次陷入“七八顶大盖帽治不了一顶小草帽”的尴尬。

督办

劣迹斑斑责令停业

3个月前，记者随12345市民服务热线相关负责人来到现场。这家名为“固特异轮胎”的汽修店位于常德路1160号。人行道上，绿化带和隔离栏在该店门口“消失”，形成一个“豁口”。一辆私家车正顺着上街沿旁的铁质斜坡缓缓驶上人行道。车主刚下车，一名洗车工迎了上去。谈拢价格后，洗车工麻利地抹上清洁剂，稍后拖出一根橡皮软管，对着车身一阵冲洗。很快，原本灰头土脸的车便锃亮起来。车是洗干净了，可混杂着泡沫的污水却脏了路面。

当时，普陀区市场监管局、绿化市容局、公安分局、城管执法局、建管委、长寿街道等相关部门工作人员均来到现场。经查实，该汽配店属有证经营，不过该店在人行道上洗车的行为属跨门经营。不仅如此，相关部门还认定商家私拆了人行道上的隔离栏，并在黄线禁停范围私设斜坡，这些均违反了相关法律法规。据了解，该店可谓“劣迹斑斑”：开业至今，周边居民反复投诉，该店曾因占道洗车多次被处罚。

督办结果再一次让市民看到了希望：该洗车店被责令停业整顿，并由长寿街道牵

汽修店：被投诉5年 被整治5年

违法钉子户 为啥治不了？



头，加强日常管理，于今年2月内完成整治。

回访

扰民店依然干得欢

有了督办，又有了措施，群众的急难愁真的迎刃而解了吗？近日，记者再次来到现场回访后看到，店门口的人行道上补装了一排活动式不锈钢铁栅栏，根据需要能随时“放行”车辆。不少私家车在驶经该店门口时故意放慢车速，有的索性直接停下。这时，店内员工就会拿着扳手等工具“主动出击”，直接在马路边给轿车“问诊”（如图 徐驰 摄）；无法“就地解决”的，他们则搬来两只“移动式”铁质斜坡，将铁栅栏打开，让车辆驶上人行道后再做进一步“体检”。

居民表示，去年“交通大整治”期间，汽配店曾“收敛”不少，如今又“原形毕露”：每天，私家车不间断地驶上人行道，有的“洗澡”、有的“美容”。途径此地时，人行道上总流淌着污水，发出的噪音同样吵闹不堪。

“整整5年多了，这场‘拉锯战’何时才是头？”居民们连声叹息。

破难

相关部门必须尽责

对此普陀区长寿街道管理办相关负责人表示，街道已联合区城管、房办、绿化、公安、市场监管等多部门，形成了专门的巡查小组，将每周定期巡视。无奈的是店家打起“游击战”，跨门经营、洗车修车始终断不了“根”。

“对于该跨门经营的汽修店，普陀区相关部门显然未充分尽到管理责任。”12345市民服务热线相关负责人直言，该店铺紧挨人行道，如此狭窄、逼仄的空间内根本不适合开设洗车店、修车铺等。该负责人表示，相关部门在加强日常管理的同时，需及时研究方案，尽快调整业态，从而才能从根源上解决这一扰民问题，还周边百姓一片安宁。 本报记者 徐驰

购入座厕水箱盖不匹配

TOTO 已为消费者更换相符尺寸商品

邻声 帮帮忙

求帮忙

求助人：李先生

因家中新房装修，我购入了一台TOTO连体座厕。在查看马桶漏水情况时，我不慎将水箱盖碰坏。联系售后更换了同一型号的水箱盖后，新盖子却无法盖上。我同商家反复沟通，TOTO方面竟称属于“正常现象”，至今未给我满意答复。“TOTO，舒适到家”的广告词犹言在耳，为何官方生产的产品和提供的服务却如此不匹配？希望晚报记者能帮我介入调查并解决此事。

去调查

“买房装修，坐便器一定要挑选质量上乘的，家里人都比较信赖这个品牌。”李先生告诉记者，经货比三家后，他于去年12

月购入一台型号为CW886BT305的TOTO连体座厕。今年1月底，李先生全家搬入新房后，马桶曾多次漏水。2月5日，在一次查看水箱时，李先生一不小心手滑，水箱盖摔在了地上，当即碎成数段。

“水箱盖摔坏完全是我自己的责任。我当时联系了TOTO客服热线，并前往售后网点订购了一个同型号的水箱盖。”令李先生颇感意外的是，之后新配的水箱盖竟然和原配的尺寸完全不符，比原配长出一截，右侧边缘根本无法盖上。“这样一来，新买的坐便器等同于无法使用，我们全家的日常生活都受到了严重影响。”记者从李先生提供的照片上看到，水箱盖合上后确实“错位严重”，与底座毫不匹配。

李先生表示，令他感到气愤的是TOTO官方售后的服务态度。“当时，一名客服人员竟然直截了当地答复我说，同一型

有结果

近日，记者联系了东陶(TOTO)客服热线。一名客服工作人员在记录下情况后表示，将即刻调查并及时反馈结果。几个工作日后，工作人员答复称，由于公司产品均为陶瓷烧制，制作过程中会出现热胀冷缩的物理反应，才会出现李先生反馈的问题。即便是同一型号的产品，在工艺环节也难以完全避免生产出尺寸不符的产品。TOTO方面随即承诺，会给消费者重新订制一个尺寸匹配的水箱盖。

记者发稿前，再度联系李先生，其答复称TOTO方面已给自己更换了一个尺寸匹配的水箱盖。

本报记者 徐驰

万象新闻 徐克仁 图



蔷薇花下

儿子生日

小周家住国和路某小区，前几天过30岁生日。小周决定在家办庆生晚宴，请同学同事来家吃饭。他精心设计了一桌菜肴，委托母亲操办。为采购食材，小周父母东奔西走忙了好几天。宴请这天，周母烧菜又从早上一直忙到黄昏。

庆生宴准备就绪，小周笑嘻嘻地跟父母打起招呼：“阿爸姆妈勿好意思，今朝是阿拉年轻人聚会，俚轧勒一道勿是最合适，顶好请侬回避一下，到外头去荡

荡马路白相相。”周母听了怏怏不乐，本想发作，后来想到客人马上要到，不便多言，只好妥协。老两口匆匆扒了几口饭，便离家走路。

冒着凛冽春雨，老两口漫无目的地游荡了4个多小时，直到夜里10点多才返家。这时屋内人已走宴散，只见桌面上杯盘狼藉。面对庆生宴结束还得由自己来收尾最后一道工作，疲惫不堪的小周母亲对着老伴自嘲道：“这就是阿拉参加的儿子生日宴！”