

百货商店的退场

2016年11月,英国老牌零售商马莎百货宣布,将关闭在中国内地市场全部10家门店,退出中国。2017年3月26日,在上海五角场扎根15年的“大西洋百货”黯然关张。

实际上,从2011年起,中国各大百货公司的业绩就开始急剧下降,2012年以来,几乎每年都有大量百货业关店,商铺租金价格以每年12%的速度下滑。仅2015年,国内主要零售业企业(含百货、超市)便关闭了几百家,其中万达为了停止损失,一口气关闭了46家门店,令业内一片哗然。

从2012年至今,有着“外资第一百货”之称的百盛,在中国市场至少已经关闭了11家门店。

合系百货太平洋,成为内地百货衰退大潮中最先没落的那一批。继2011年退出北京市场后,在上海,营业近20年,作为很多人逛街约会圣地的淮海店,也在去年年底打出了“鞠躬谢幕”的横幅。

1998年,日资百货华堂商场在十里堡开出京城第一家店时,曾经备受附近居民热捧,风光一时。但从2014年起,华堂在京相继关闭了7家门店,据传5月中旬还将再关闭1家,仅剩位于亚运村的总部。

曾经是中国时尚百货的标杆的NOVO百货,2015年关店5家,退出上海及武汉市场,2016又关1家。

2015年6月,尚泰百货成都店贴出停业公告。意味着这家在泰国最大的连锁百货,最终全面退出中国市场。

被称为“内地百货第一股”的银泰百货,除了名字没变,现在基本已经属于“阿里巴巴”。

根据iziRetail最新发布的《2016年全国200家重点商场销售业绩一览》,各百货商场之间的分化明显,少量优质百货业绩提升,61.5%的百货业绩仍在下滑中。

在上海某次“千人转型大课”上,知名财经作家吴晓波曾放出一张PPT:如何拯救一间百货店。

他问到场的1200位学员:“如果我在上海南京路上有一间百货店,谁愿意接手去当店长?”

没有一个人举手。

百货业之困(上)

◆ 张静

这些年,以百货业为代表的实体店正遭受史无前例的冲击,这之中,有百货商店盲目扩张等自身原因,也有电子商务崛起改写商业规则等外因,但百货业式微的真实根源是什么?难道实体店真的无药可救了吗?



英国老牌零售商马莎百货正式退出中国

从“商业救国”到“国有化战略”

有关店潮”,就有“开店潮”。而且无论在军阀混战的年代,还是在新中国成立之后,百货业都在“国运”上,有其特殊的意义和地位。

100多年前,俄国人伊万·雅阔列维奇·秋林在哈尔滨开设了一家以自己名字命名的“秋林洋行”,翻开了中国百货史的第一页。在这座“巴洛克”风格的建筑物里,商品“品质精良,坚固耐久”,客户“无不称便”。如今哈尔滨家喻户晓的格瓦斯、大列巴、里道斯红肠,当年均是通过“秋林洋行”传入的。

秋林在中国试水百货业同一年,与孙中山相交甚深的广东香山商人马应彪,在香港创办了第一间华资百货公司“先施百货”,践行“实业救国”之梦。随后几年,马应彪又在广州、上海相继开设分店,被称为“中国百货先驱”。尤其是在上海南京路上的分店,轰动上海滩。在先施百货的带动下,永安、新新、大新公司相继创办。这就是声名显赫的四大百货,象征着上海滩“摩登”时代的到来。

新中国成立后,中国百货业进入国营时代。王府井百货大楼开业当天,顾客流量多达16.4万人次,货场拥挤不堪,销售额高达30万。

改革开放以后,国营百货大楼,还成为了“货真价实”的保障。当时广东的鞋帽衣物虽然便宜时髦,但总归不如上海的质地好。而且当时私营的工厂、商店蜂拥而至。由于缺乏商业法规的约束,一些急于发财的小商小贩鱼目混珠,大量生产制造假货、次货、冒牌货,有些商店也只顾利润进行行骗。百货大楼便成为满足“高端需求”的不二之选。全国各地的人到上海出差、旅游,都要去南京路、西藏路、淮海路一带的百货公司抢购羊毛衫、皮鞋、夹克。上海“一百”早年的老员工跟记者回忆说:“那时候我们的羊毛衫名声在外,款式多,品质好,从外地来的人都想要带件回去。早上还没开张,店外就排起了长龙,我们经常要架几张桌子阻挡人群涌入,隔着桌子一手交钱一手给衣服,场面很火爆。”

历史的车轮行驶到20世纪80年代末,热

玄机无界

达世新



35.遇到阻力

这“窝”还是苏州河边原来的仓库大楼,不过现在可是旧貌换新颜了,财务主管拿到林总的资金后,立即扩大了租借面积,并进行了现代化改建。电脑全换成了“联想”新一代,两个楼面的内部上下还架起了玻璃钢楼梯,小门神把在“美甲美睫”打工的表妹弄来当前台小姐。这家公司虽是互联网公司,但并不等于全“悬浮”在外面的,而是移动和固定办公场所的结合。公司本部设立了几个部门,还招了五六个年轻的大学生。小门神眉飞色舞地对他们鼓劲说:你们都好好跟着一块干,忻总就是日后的郭广昌和马云!

可忻飞还压根儿没想到这一层,他只感到压力很大,他还在墙上张贴着一系列世界著名飞机设计师的图片,他们的名机模型则由细线从房顶垂挂下来。他要与它们“亲密”相伴,以激励自己。电脑网上变幻的设计图形、试验的大量数据,连同伙计们头脑风暴所产生的交流意见,常常如瀑布冲击着他的心灵,他渴望突破,创造奇迹!然而,日复一日,周复一周,但研发进展不大。新无人飞要兼顾空天两个领域着属不易,无论在气动外形上,还是动力推进上,他都遇到了强大的阻力,就像当初飞机设计师碰到音障似的,一次次败下阵来。他烦躁,苦闷。这引起了朋友的担忧,唐老鸭、小门神通过微信等渠道使林总和梦韵、钟波达都有所知晓。而实际上,这也是他们多次主动问询的信息反馈。

这天淫雨霏霏的午后四点多,头脑昏沉的忻飞接到了梦韵的电话,邀他去花园酒店喝咖啡。一个多小时后他俩就对坐在那里的南边靠窗处。忻飞注意到,今天梦韵穿了件韩装,过去的短发已代之披肩长发。看到送上的菜谱,忻飞小声问:“今天你约我来喝咖啡,怎么换成晚餐了?”梦韵抬起手上的腕表:“时间不对了,点吧,我付钱。”“你经常来这种高档的地方吗?”忻飞问。“是啊。大家都活在同一个地球上,同一片蓝天下,为什么不呢?”

我就是喜欢有品质的生活。”

作为一个青年设计师,忻飞早就惊讶于她的服饰手表都很新潮和有品牌。此时不由接着她的话语问道:“你高消费钱有那么多吗?”“我过去大学期间,靠暑期家教就赢得了这么一块浪琴表。现在,林总给我的工资可不低。但钱到用时方恨少啊!”她点菜后轻松地聊着。“哎,你感到什么最缺呀?”他认真想了下:“跟你说句心里话,我感到最缺的是灵感!我现在最想的就是有什么好办法能开掘大脑的潜能,据脑科学家测算现在人的大脑只使用了10%。”“我也听说过,你想怎么样?”“我近年来翻看了一些关于人脑和神经学著作,比如《大脑如何思维》《从神经元到脑》《双脑记》等几十来本。”“哦,几十本?这么多啊!你可别走火入魔,变成个傻子呆子。”说完这话,她自己也不由笑了起来。“我再傻,也会认得你梦韵,我会找你管饭吃的。”梦韵突然体会到这话的非常意味,不由把头低下了,恰好这时餐食也来了,两人便闷头进食。

不多时,忻飞的手机响了,一接原来是达哥打来的。邀他去东方电视台去看“达人秀”节目的录制,说是应该劳逸结合别拒绝。

忻飞当然知道这也是给他励志打气。这晚看达人秀录制一直到深夜半12点才结束。钟波达开车把送忻飞送了回去。

然而就在车子在苏州河边他们公司门前掉头时,钟波达发现不远处的树下也有一辆车,透过玻璃,里面有红亮的烟头。他放慢速度,记下了车牌号。回来路上他与马葛亮通了个电话,告知可疑情况。马葛亮回答说,这车是安全局的,刚执行了一个任务,回来一小时前,他们发现这里有个伪基站,但赶来时已无踪影。

忻飞进了公司大门后又吃了一惊,因为小门神说凯莉在等他。“她就在这楼顶的平台上等你。我们先前打了你好几个电话就是打不通。”

“哦,我在电视台看直播,关机了。哎,怎么不让她在我的办公室坐坐?”

小门神鬼鬼一笑:“嗨,我怕给她弄走了本公司情报,而且上面那块风景好又风凉,我还给她买了罐装咖啡,不会亏待她的!”

忻飞转身三步并作两步跑上了楼,见凯莉的身影正衬在远处大悦城发亮的大转轮里。“哟哟,凯莉小姐,我不知你来,让你久等了。”

15.更可怕的事情发生了

怎么办?时间一秒秒地流逝,危机一秒秒地迫近,耳边仿佛听到时钟的滴答声,还有隐约传来的两声枪响。

没有其他更好的办法了,只有鱼死网破、殊死一搏,就像猎狗一样,明知对手比自己强大,也敢于和对手叫板厮咬。舍得一身剐,敢把皇帝拉下马。老子今天豁出去了,舍生取义,杀身成仁。

往储蓄所来的人越来越少,离单冬宝作案的时间越来越远。我在储蓄所里外来来回回几趟,简直累极了。这样折腾也是无奈之举,既有伺机再发警报的意图,也有勘察决战地形的想法,还有密切监视单冬宝的考虑。一场战斗,集指挥员、战斗员、警卫员于一体,难度不言而喻。

突然,更可怕的事情发生了。妈妈来了。我做梦都没想到,妈妈竟然来了。那熟悉的身影映入眼帘的一刹那,我惊呆了。脑袋里突然一片空白,四肢仿佛已经僵硬,挪不了半步。那一刻,时间仿佛也已经凝固,但愿时间真的能够定格。如果这样,我将永远心存感激,因为凶险和罪恶将不再发生,抢劫、凶杀和包庇将离我们远去,单冬宝、张妮娜和刘德华这些名字将不再出现。似乎一切都出乎意料,究竟哪一个环节出了问题?我心急如焚,坐卧不安。

对了,时间很关键!不知道现在是几点,12点以后才是危险时间。

历史究竟会不会发生改变?如果不会,那么沈翠真将难逃噩运;如果会,那结果又会怎样……我不敢想象,也无法想象,脑子里一片凌乱。但无论如何,都不能轻举妄动。

糟糕的是,此刻储蓄所里只有三个人,除了妈妈,就是沈翠真她们俩,三个手无缚鸡之力的女同胞。三个半分钟,听上去好厉害的样子,其实我知道,即使是花木兰、穆桂英和樊梨花这三个女中豪杰手无寸铁地联手,也未必抵得过门外那个持枪的凶残歹徒。

两支五四式,一支六四式,单冬宝盗走三支手枪,不清楚今天随身会带几支,当年的媒体报道未有涉及。但毫无疑问,他的弹夹内子弹肯定已经装满,既然持枪,必然有行凶的

火朝天的中国百货业又迎来了改造风。这股热潮,是由“中国百货改造第一人”、武汉商场总经理毛冬声引发的。他自己想办法贷款,把商场的营业面积扩大了一倍,还引进了美食、咖啡厅、游乐厅和验光配镜等跟传统国货百货毫不沾边的服务,重演了当年“先施百货”成功的一幕,吸引无数同行前来学习。1986年,商业部特意组织全国150家大中型商业企业在武汉商场召开现场交流会,随后全国掀起一股开商场和大型商场扩建装修热。

盲目扩张后的没落

在百货业的扩张运动中,最引人注目的,是“亚细亚现象”。

除了第一个在中央电视台打广告,郑州唯一的股份制企业“亚细亚”,还创造了很多第一:第一个设立商场迎宾小姐、电梯小姐;第一个创立自己的仪仗队;第一个在商场门口升国旗;每年的广告费比郑州市其他同行加在一起的广告费还多。其三级跳式的涨薪和火箭般的升职,一度被人称为“亚细亚速度”。一位天津小学生给亚细亚老总王遂舟写信说,老师布置作文题《我的理想》,班里很多同学写的都是:“到亚细亚当营业员!”

亚细亚的异军突起,引来了郑州华联商厦、商城大厦、商业大厦、郑州百货大楼、紫荆山百货大楼这五家“国字号”的联手对抗。王遂舟为了杀出一条血路,抢先开打价格战,而且一打就是7年。这种恶性竞争模式,注定不是长久之计。

除了盲目进行价格战,盲目扩张,也为亚细亚的没落埋下了祸根。亚细亚曾把八佰伴当作对手和老师。八佰伴宣称2000年前要在中国开设1000家分店,亚细亚无视自身的条件,也开始在全国疯狂发展连锁店。1998年,最终因扩张过猛,资金链断裂,被查封注册商标。

“亚细亚”的没落就像一个不祥的预言。1998年的冬天,整个百货业都尝到了盲目扩张的恶果。当消费低潮出现后,百货商场并没有深入思考人们的需求是否跟得上扩张速度的问题,没有从根本的商业模式上思变,反而在“店面装修”这种表面文章上不惜重金,最终迎来了中国百货史上第一个“倒闭年”。

打算,甚至不排除作了枪战拒捕的心理准备。

他当过海轮上的乘客,曾经在鱼龙混杂的客舱里进出;他也当过公交车售票员,常常在拥挤不堪的车厢里穿梭,或许见过一些场面。要害的是他也有反侦查能力,从守候在冷风里这么久以待时机,就可以看出,这家伙很沉得住气,不容易对付。怎么办?

每个人都会遇到这样那样的困境,有时候急中生智,也许峰回路转;有时候无计可施,只能束手待毙,但求生、求胜的能动空间多多少少会有一些。

对于一只有着灵长类高智智能生物大脑的猫来讲,情况或许就没有这么简单了。况且,现在即使手边有台电脑,或者iPhone手机,即使可以上网百度、微博求助,恐怕也找不到现成的答案。

有了!我不停地在妈妈的身边跳上跳下,既想看清楚她那块海鸥表上的指针,又想借着自己邈邈的样子吓跑她。这是一个笨办法,对它的效果我不抱预期。

“哎哟,哪里来的猫啊?”妈妈好像吓了一跳,赶紧往边上一闪。“对不起,对不起!”沈翠真站起来,连忙打招呼。“又是这只野猫,真可恨!”她的同事一边骂我,一边起身往外走,看样子打算来赶我。

我赶紧窜出门去。

千万不能让她打开那扇铁栅栏,因为也许单冬宝正等着这样一个机会冲进来。如果他冲进柜台,冲进柜员工作区,里面的人有时间发出警报,那么很可能既有财产损失,又有人身伤亡,那就亏大了。

但我又不能把妈妈扔在那里置之不理。我迅速扫了一眼门外的情况,单冬宝站在几步之外,正往储蓄所里面瞄,那副贼眼里似乎闪过一丝凶狠。不好,像是要有所行动。

我毫不犹豫转过身子,又冲进了储蓄所。单冬宝跟进了来。他用力把木门砰的一声关上,拔出手枪。这是一支五四式手枪,外形比六四式大得多。两种枪我都打过,五四式精度高,杀伤力大,击发时声音大,后坐力也大。如果握枪不熟练,或击发突然,小臂会因为后坐力被甩起。“抢劫!”单冬宝大喊一声,把手枪高高举起。

现场

