

邻声 回音壁

水箱清洗

■ 我在四平路 1950 弄 2 号楼看到小区公告栏有清洗水箱的通知，听到同事说他们小区清洗水箱时没有停水，但以往清洗水箱都是要停水的，因此我对水箱不断水清洗存在疑惑，望自来水工作人员告知。(程先生)

回音——

部分小区在经过二次供水改造之后水箱已经连通，清洗水箱过程中可从其他水箱接水使用，所以不需要停水就可以清洗，这样从很大程度上减少了对客户用水造成的不便。(信源:供水热线 962740)

水费单价

■ 我家住华理五村 20 号 2 楼，看到水费账单备注上写着：贵户自 2017 年累计水量已达 ** 立方，第一阶梯可用水量 220 立方，还剩水量 ** 立方，对阶梯的计算方式及用量不是很理解，望相关工作人员告知。((@hobby08)

回音——

市属供水企业一户一表居民客户水费实施阶梯。第一阶梯:年用水量 0-220(含)/立方,按照综合水价 3.45 元/立方计算(包括供水与排污);第二阶梯:年用水量 220-300(含)/立方,按照综合水价 4.83 元/立方计算(包括供水与排污);第三阶梯:300 立方以上,按照综合水价 5.83 元/立方计算(包括供水与排污)。(信源:供水热线 962740)

跨区支付

■ 我家有两套住房，平时一般居住在普陀区，偶尔也会去长宁区另一套房子居住，现在长宁区那套房子有一笔 1 月份的水费欠费。我年龄大，不会网上支付，是否可在普陀区自来水营业厅付费，望相关部门告知。(阜先生)

回音——

水费账单背面有所属自来水的各区营业厅信息，可以跨区支付。

(信源:供水热线 962740)
社区全媒体 吕倩雯

垃圾车凌晨作业
侵扰众街坊清梦

莘城环卫公司表态尽快制定出解决方案

邻声 投诉吧

清晨三四时，原本应是居民们沉入梦乡的时间段，却因不少垃圾车“提前”驶入小区清运垃圾，导致噪音入耳，清梦被扰。近日，家住黎安路 551 弄黎安一村的居民汪先生打进本报 962555 热线，诉说这桩三四年来的烦恼心事。

凌晨清垃圾惹不满

“每天凌晨三四点钟，几辆环卫车就会驶入小区清理垃圾，发出的隆隆噪音让我们‘苦透苦透’。”说起小区里“不定时”前来的垃圾车，汪先生可谓是“气不打一处来”。他表示，每次只要这些垃圾车一驶入小区，尖锐的噪音便将他 and 老伴生生从睡梦中惊醒。

记者来到黎安一村后看到，距离汪先生所住居民楼的南侧，不远处就是一间垃圾房，五六只垃圾桶分立着。“垃圾车从小区北门开进来后，在这里停下，将垃圾倒进车斗里，再去别的地方收垃圾。”汪先生表示，车辆在小区里兜了一圈后，发出的噪音足以侵扰四邻。“我曾反复投诉 4 年有余，但往往是好了一阵后又‘卷土重来’。”

记者联系了小区物业，相关负责人却表示，小区垃圾由统一的清运公司负责，至于是否每天过早进入小区，还需要核实监控等信息后才能知晓。对于居民反映的

问题，物业会和相关企业沟通。

环卫人手少时间紧

“根据相关规定，环卫车确实应该在每天早晨 6 点之后驶入居民小区，清运垃圾。”负责周边区域垃圾清运的上海莘城环卫有限公司一名工作人员告诉记者，公司有扣罚制度，一旦发现违规行为，会采取相应的措施。“每个月，公司的考核科都会对违反规定的人员处以扣分扣钱等措施，敦促他们用心、规范地做好服务。”然而，企业也抱怨在操作过程中遇到了不少困难。

首先是人手不够。由于公司将具体作业的业务外包给私人老板，导致对标准的把握“出入较大”；另外，愿意干这行的工人越来越少，人员“吃紧”，往往存在“前脚说后脚忘”，老员工流失量大，新员工们又屡屡犯错。

其次是任务量重。该工作人员坦言，由于小区内的生活垃圾必须做到“日产日清”，企业“压力山大”。“周边的垃圾清运都‘压’在我们身上，每天早上都像‘打仗’一样。”工作人员解释道，一般来说，工人会优先在 5 时前先“解决”部分企事业单位内的垃圾，随后，有些工人就会“顺道”进入附近的居民小区，这就造成比规定的进入时间要早。在“任务量”面前，规定时间段外不允许进入小区的规定，也就被“眼开眼闭”了。

再次是时间紧迫。按规定，垃圾将被统一运到码头，每天 11 时过后，码头便不再处理当天的垃圾。既要绕开“早高峰”，又要赶在中午前，留给每天早上清理垃圾的时间并不多。“一旦清运车‘赶上’了 7 时以后的早高峰，那在马路上几乎就‘动不了’。”

清运争取综合考虑

该企业表示，为了权衡各方利益，也是没有动过脑筋。原先，为抓紧时间，保证效率，绕开“堵点”，环卫企业一般选择电瓶清运车。后来相关规定出台，环卫企业必须配备专业的后压缩式机械车才能上路。

“虽然目前清运工作时间紧、任务重，但仍会综合考虑，探索新的办法，尽快制定出相关方案，争取在不扰民的前提下提高清运垃圾的效率。”工作人员承诺。

有居民提出，垃圾清运事虽小，却关系到百姓利益，如何找到一个“平衡点”，是问题的关键所在。对此有市民表示，能否加强每天清运的频次，做到一天两次或者多次清运；也有居民希望在车辆操作技术上“想想办法”，不要发出那么大的噪音；还有居民建议，能否将垃圾桶统一集中堆放在离开居民区较远的距离，尽量减少对街坊四邻的侵扰。这样一个带有普遍意义的问题，值得相关部门认真思考一番对策。 本报记者 徐驰

与民分忧
为民解难



告诉我，你在
烦点啥——扫描
二维码，下载新民
邻声 APP，前往
热线板块说出你
的烦心事



赵天安 文 田红 图

蔷薇花下

前几天走亲访友，老赵刚进一朋友家，便听见一家三口在讨论名牌问题。还没等老赵坐下来，这家的男孩就抢先说：“正好，赵爷爷来了，请他评理。”

小男孩说：“赵爷爷，你知道的，我从小学读到今天已是初三年级了，我身上穿的是名牌，书包也是名牌，所用文具用品也是高档的，家里所有大人

名牌效应

都叫我小皇帝。皇帝不用名牌，谁用名牌？妈妈又曾对我说过，考上了重点高中再给我买套最新款式的名牌衣服。现在我看中了一套新款的名牌衣服，我对爸妈说，新学期要穿上新名牌，名牌衣服能保佑我考上名牌高中。赵爷爷，你说对不对？”老赵听了，只说了一句：“穿了名牌衣服真能考上名牌高中？”

花坛里编织袋堆得半车高

西镇居委会表示今天联系清运建筑垃圾

邻声 帮帮忙

求帮忙

求助人:王女士

长宁区法华镇路 751 弄西镇小区内，装修及建筑废料堆积已有一个月无人清理。导致建筑垃圾堆成了小山，小区绿化被严重破坏，周边臭味难闻，行车不便，给小区居民生活带来严重影响。

去调查

近日，记者来到现场看到，该小区属于老式住宅小区，沿着大门来到小区内，居委会旁的垃圾箱已被垃圾填满，木板、瓷砖、砖块、废旧床垫、沙发等建筑垃圾堆满旁边的花坛，一只只编织袋堆得足足有半辆车那么高(见图 记者 陆常青 摄)。整堆垃圾面积达数十平方米，有的垃圾已经溢出花坛，侵占了一旁的小区道路，汽车基本无法通过。在道路南侧的小花坛内也堆积着一些装修废料和建筑垃圾堆。这些建筑垃圾中也夹杂着生活垃圾，因长时间受日晒雨淋，已经发出阵阵腐臭味。

据悉，这些垃圾是近期小区内业主装修时产生的。“堆放在这



有结果

里已经一个多月了，垃圾被雨水冲刷后，流出的污水更是令人窒息。”居民王女士介绍，起初，大伙儿将每天产生的建筑垃圾堆放在一起，再由居委会通知环卫部门负责清理。可好景不长，自一个月前开始，楼下的建筑垃圾突然无人“问津”，原本定期清空的垃圾箱已经被一袋袋建筑和生活垃圾塞得“扑扑满”，却不见有人清理。如今连绿化带里都已渐渐堆成了一座垃圾小山。

小区公共部位变得脏乱不堪，臭气熏天，这让居民们怨声载道。她希望有关部门能尽快前来清理垃圾，还小区居民一个干净整洁的环境。

记者联系了小区所属的西镇居委会，一名工作人员表示，垃圾搁置的“症结”在于小区最近装修的建筑垃圾猛增，环卫部门来不及清理。她解释道，小区内住着 900 多户居民，最近突然很多业主开始了装修，所以产生的建筑垃圾就爆发式地增长。居委会也多次与环卫部门进行过及时沟通，但是环卫部门表示，数量骤增，实在来不及清理。

居委会表示，会再次与街道和环卫部门反映沟通，今天就将这些建筑垃圾清理走。

本报记者 陆常青