

市第十一次党代会 专题报道 社会治理篇

上海基层社会治理创新五年,党建引领 基层自治共治格局进一步完善

脚踏实地的“民生工程” 提升百姓“获得感”

本报记者 宋宁华

基层党建 “互联网+”探索新路径

加强基层党的建设、巩固党的执政基础,作为一条红线贯穿着社会治理、加强基层建设的始终,上海正努力探索一条超大城市基层党建的新路。具体标准是什么呢?简单说来三句话,组织有活力,党员起作用,群众得实惠,关键是要让党组织在群众当中有基础、有影响。

白发白领互助互通

尤其在新时代背景下,基层党建引领的社会基层治理创新更需要有新面孔、新方法,不少区域通过插上“互联网+”的翅膀,让许多年轻人也积极参与进来。

2016年4月,本市首个服务“两白(白领、白发)”人群的“互联网+众筹”公益平台——“幸福白老汇”APP项目在静安区正式启动。这是“加强基层建设、创新社会治理”的又一创新之举,成为通过第三方区域化党建的民生服务平台。

和一般公益项目单向提供帮助不同,该项目由上海静安幸福益站志愿服务中心创建、静安区委组织部指导推动,首次采用“互联网+众筹”方式,“白领”“白发”都可自愿报名成为志愿者,通过“幸福白老汇”的平台,让公益服务的供需快速对接。

矛盾化解 “多条腿”走路解决多元纠纷

今年“五一”劳动节前夕,宝山工业园区来了一位特殊的“客人”,一来就马上被等候在园区的外来务工人员团团围住。“我这种情况算工伤吗?”“老板要和我解除合同,应该付我多少补偿金?”……针对他们的问题,这位法官一一耐心作答,并提出建议。

法律服务进入基层

原来,针对辖区劳动密集型工业园区较多、外来务工人员较多、群体性劳动纠纷较多的特点,上海市第二中级人民法院新设了“外来务工人员劳动维权工作室”,将由民三庭副庭长乔蓓华法官和二中院资深审判员、审判员每月定期轮流值班接待,接受农民工以及外来务工人员劳动纠纷的法律咨询,方便广大农民工和外来务工者维护自身合法权益。

此前,上海二中院已在法院诉讼服务中心大厅新设“外来务工人员劳动维权工作室”,并上线了全国法院系统首个官方认证的劳动争议维权类微信公众号——“非法官说法”,旨在通过线上线下多渠道,为更多外来务工人员提供更为专业、便捷的法律服务。

但工作室除了“请进来”接受上门咨询外,还组织二中院的资深劳动争议法官“走出去”,组成专业团队到嘉定、青浦、宝山等农民工和外来务工人员集中的工业园区授课、咨询,扩大普法宣传,为更多的打工者们提供专业的法律服务。

对于基层社会治理而言,如何防患于未然,将矛盾化解在第一时间,

居住在静安区大宁街道的朱阿姨是在“公益伙伴日”的公益集市上与“幸福白老汇”结缘的。朱阿姨的儿子患有自闭症,“幸福白老汇”希望朱阿姨带儿子小刘多出来走走。现在朱阿姨和她的儿子都成为“幸福白老汇”的固定志愿者。

除了是一名志愿者,朱阿姨还是“幸福白老汇”智能手机教授班的“铁杆”粉丝”。每周三下午开设的智能手机班,由白领青年志愿者一对一“小班化”教授社区老人智能手机的应用,如今已成为社区老年朋友们和白领青年的“幸福一家门”。居住在芷江西路街道的年画艺术家蒋老伯还在课上带来了惊喜,他拿出几十年来所做的经典年画作品,这让在场的青年志愿者们惊叹不已,并当场约定今后由蒋老伯每月开设一期“文化课堂”。

据统计,“幸福白老汇”启动以来,线上及线下累计共为12000多名老人、社区居民提供各种民生服务。

开创“潮汐停车”模式

在蓝村路、东方路路口的塘桥社区党建服务中心,同时也是塘桥社区文化活动中心。党建携手文化,实现了双赢:塘桥的社区文化活动中心被评为2015年上海唯一的“全

国优秀文化站”,去年更吸引了31万人次参与文化活动,这一数字为塘桥实有人口的3倍。今年,塘桥社区文化中心还将举办丰富多彩的文化“大比拼”“大选拔”。

以党建引领社区治理创新,让许多居民区的“老大难”问题得到解决或缓解。“继2011年在全市首创‘潮汐式停车’服务后,今年塘桥还将升级车位调配方式,上线方便市民找车位的APP。”塘桥街道党工委书记朱洪明透露,塘桥将引入“互联网+治理”的理念,运用信息化技术及大数据手段打造“潮汐式停车”APP,实时掌握车辆信息,为市民提供智能化停车信息服务。今后,开车到塘桥辖区逛商场或看病,找车位只需刷一下“潮汐式停车”的APP,哪个小区有空位,一览无余。而塘桥居民晚上将车开回家,如果小区停不下,也可以停到周边写字楼的车库里。随着社区治理的不断创新,这样新潮的“找车位”方式,今年年底就将在塘桥变成现实。

据悉,目前本市“两新”组织党建覆盖面基本达到61%和59.8%。尤其是上海基层治理创新以来,商务楼宇、园区、商圈市场等领域党的建设得到了明显强化。而基层党建也成为社区治理创新的坚实后盾。

间,防止小事变大、避免悲剧发生,是创新社会治理的重要一环。尤其是涉及民生保障的劳动争议案件、颇为专业的金融理财纠纷、对立情绪严重的医患矛盾、纷繁复杂的拆迁补偿争议……随着经济社会发展进入新常态,纠纷的利益诉求越发复杂多元,上海二中院作为最高法院确定的全国12家审判权力运行机制改革试点单位之一,对深入推进多元化纠纷解决机制改革开展了许多富有成效的探索。

“一行三会”化解纠纷

2016年6月,上海二中院与静安区司法局签署《诉调对接工作机制合作协议》,合作成立了全市中院层面首家诉调对接中心,整合上海市企业联合会调解员、诉前调解工作室、“一行三会”调解员等力量,形成完整的组织机构及高效的运转模式,更加充分地发挥化解纠纷的作用。12月,上海二中院与上海公证协会、上海东方公证处举行合作签约仪式,签署合作备忘录和《对接协议》,将多元化解机制扩大到家事、房产、损害赔偿、民间借贷类等民事商事案件。

对于上海社会治理5年来的创新成绩,上海社科院社会学研究所所长杨雄认为,上海基层治理改革有序推进,基层引实力进一步加强。党建引领基层自治共治格局进一步完善,社会治理工作合力基本形成,条块关系进一步理顺。

2016年,上海社科院的相关课题组曾在徐汇区、长宁区、杨浦区、闵行区、浦东新区和松江区6个行政区共计40个居委会抽取居民调查结果显示,上海民生和民意发展整体状况处于中等偏上水平,客观民生与主观民意的发展水平基本一致,但前者得分略高于后者。在收入消费、文化教育和医疗健康等方面的民生指数得分同比明显上升。

上海基层社会治理创新用脚踏实地的“民生工程”,交出了一份老百姓满意的“成绩单”。



■ 2015年,嘉定马陆镇对后沙泾河道进行整治,如今河水变清,今后将成为一条景观河道

李铭坤 摄



▲▲ 张江镇川杨河生态绿廊整治后效果图及整治前的状况 张江镇 供图

市第十一次党代会

“1+6”系列文件。今年7月1日,《上海市居民委员会工作条例》的新规又将落地,这意味着基层社会治理将更有章可循。创新社会治理、加强基层建设,事关上海长远发展,要持续用力深化基层社会治理创新,努力走出一条符合超大城市特点和规律的社会治理新路子,在推进社会治理创新上有新作为。

近年来,无论是顶层设计还是基层实践,上海基层社会治理创新把群众的获得感作为“试金石”,由此收获了群众由衷的“点赞”,走出了一条社会治理的新路。

“五违四必”等环境综合整治的“硬骨头”压力大了,但党员干部们撸起袖子加油干的干劲大了;“小巷总理”们肩上的担子重了,但处理大小事务的底气足了;基层矛盾复杂了,但“多条腿走路”的纠纷化解机制灵活了;老百姓对社区服务的要求高了,但各种“量体裁衣”的社区治理创新举措更暖心了……5年来,上海社会治理创新的一项项民生福祉让老百姓有了满满的“获得感”。

2014年,上海将“创新社会治理、加强基层建设”列为市委“一号课题”,深入调研并形成

环境整治 “加减乘法”一起做

“五一”节刚过,浦东新区张江镇张江路附近的居民发现,随着施工机械的轰鸣声,小区沿街店铺楼顶加盖搭建的彩钢板房开拆,这个“盘踞”在小区长达15年的无证建筑终于销声匿迹。

同样惊喜的还有亮秀路附近的居民,原来家附近周围有一片“城中村”,环境脏乱、安全隐患重重。如今,不但“城中村”全部被拆除,还“变身”为54亩的张江主题公园,即将于今年8月开园。

昨天,记者再次回访,来到去年曾打响迪士尼周边区域环境综合治理“第一枪”的川杨河畔,只见这里的违法建筑被全部拆除,川杨河南岸已开始种植绿化,未来将形成一道生态绿廊、建设慢步道等,周边居民又将增加一处环境宜人的健身、休闲好场所。

同样发生天壤之别的还有张江科学城的一处规划区域——占地120亩的韩荡工业区。去年底,记者来到这里时还是“五违”乱象突出、违建林立,但如今违法建筑全部被夷为平地,未来的张江科学城将在这里绘就美好未来。

记者了解到,今年1月到4月,

社区管理 “小巷总理”底气足了

幸福的社区总是相似的,“过去社区公共事务往往‘靠、靠、靠’街道和居委。”一名社区干部坦言。但从2015年起,上海所有街道取消招商引资职能及相应考核指标和奖励,街道经费支出由政府全额保障。街道工作重心将转移到社区治理和服务上来,基层干部更能全身心投入到基层的社区治理上。“小巷总理”们的任务重了,但处理大小事务的底气足了,效果好了,也得到了老百姓的更多认可。

取消街道招商引资

近年来,通过基层社会治理创新,街道强调三个“公共”,即公共管理、公共服务、公共安全,这三方面的责任得到强化,基层力量显著增强,服务管理能力有了提升,特别是党建引领下的自治共治的格局基本形成。不需再为筹钱分心的上海各个街道,纷纷做实管理和和服务,为百姓创造更多福祉。

静安区在上海全市率先取消街道招商引资职能,早在2009年,南

浦东新区张江镇拆违68.2万平方米,已经完成浦东新区下达任务量105%,进度列各镇第一;2017年的“小目标”为9月底前实现“两个清零”——必拆违建清零、新增违建为零。

动了“奶酪”惠及子孙

张江镇有关负责人介绍,数字的背后是坚持依靠基层群众一起“加减乘除”取得的成效。补短板环境脏乱做“减法”,根治了8个成片重点区域和老旧小区的顽症;安全隐患做“除法”,消除了12个低端市场“三合一”消防隐患;环境质量做“加法”,建设了6个生态休闲公共绿地,便民空间;公共服务做“乘法”,实施了一批便民惠民设施。

变化的不仅是环境,更可贵的是政府公信力和群众满意度的提升,居民群众自发写来感谢信、送来锦旗。“拆违中99%以上是依靠企业和百姓自拆、助拆的,虽然拆违暂时动了他们的‘奶酪’,但老百姓意识到,环境整治从长远来说受益的还是自己和子孙后代,给予了充分的理解和支持。”

张江镇的变化是本市环境综合整治的一个缩影。“补短板”,这两年

重点在环境整治方面,特别是通过“五违四必”拆建,提升了干部的精气神,也让群众获得感显著提高。数字显示,2015年到2016年,本市拆除违法无证建筑超过6500万平方米,今年一季度拆除2000万平方米,出现了“许浦速度”、“九亭速度”等环境综合整治“样板间”。

“转角见绿”不是梦想

环境综合整治作为近年来上海社会治理的“重头戏”,依靠的是基层干部群众的“力挺”,而整治的成果则让老百姓“看得见摸得着”。在川沙镇华夏三路三灶浜河南岸,一块违建拆除清腾后,不但河岸环境整治了,还招来了大群的白鹭栖息,如今成了不少“摄影”们蹲点的好去处。浦东新区最小的街镇——塘桥街道,拿出“绣花功夫”,精雕细琢,让社区越来越精巧美丽。从今年4月起,塘桥街道迎来新一波绿化建设高潮;预计6月,南泉休闲广场将种上爬藤植物;预计10月,塘桥路与塘桥新路路口将建成街角广场;塘桥街道办事处门前峨山路绿地则将改造为“口袋公园”。“转角见绿”对许多人而言已经不是梦想。

“睦邻爱心墙”应该展现什么内容?经过社区集思广益,“图文并茂”的文明公约成为大家的选择。高荣小区附近的万航渡路小学听说要建“睦邻爱心墙”,主动提出愿意支持,发动在校学生创作文明公约主题作品,遴选出17幅画作入选上墙。

睦邻爱心墙终于完工了。居委会号召大家共同集资爱心自治金,共筹集了近千元作为后续维护费用,并成立自治金管理小组,做到专款专用。“睦邻爱心墙”建成后,居委会又牵头重新优化了小区出入口的通道,重新划分停车位,并在小区隐蔽位置重新设置了建筑垃圾堆放点,小区面貌焕然一新。

据悉,上海基层社会治理创新以来,“小巷总理”们的队伍明显增强,和过去以“婆婆妈妈”为主不同,一批年轻的精英加入到村居书记岗位上,目前平均年龄48岁,本科以上学历的增长了43%,一部分“80后”已经成为了骨干主体,成为推动社区治理创新的“生力军”。

共筑“睦邻爱心墙” 位于曹家渡街道的高荣小区属于上海市第一批高层住宅老小区,曾经光鲜亮丽,但随着时光流逝,小区公共空间紧张、居住密集、人员流动量大等矛盾日益显现。尤其是一堵墙前长期堆放建筑垃圾等,居民们怨声载道。

为了解决这个“老大难”问题,高荣居委会通过“自下而上”广泛征求意见和方案,群策群力制定了把这块建筑垃圾堆放区变成小区“睦邻爱心墙”的改造方案。为了让小区各方都积极参与到这个改造项目中来,居委会将方案进一步细化为社区“睦邻爱心墙”微公益项目,积极引导社区志愿者、学校学生、共建单位、社区团队等自发认领项目。