



为与民解分难忧

告诉我,你在烦点啥——扫描二维码,下载新民邻声 APP,前往热线板块说出你的烦心事

邻声

回音壁

收费如何调整

■ 靖边路 299 弄 8 号一房子内住着 5 个人,听说对于多人口的家庭用水收费上,供水企业是可以做出调整的,望相关工作人员告知如何处理。(周先生)

回音——

工作人员已与反映人电话沟通,并告知其可在供水热线网站中查阅到《上海市市属供排水服务区域内居民阶梯水价实施细则》,细则中明确了户籍人口满足 5 人的家庭(户籍地址须与账单用水地址相符),带上《居民户口簿》原件、办理人员身份证原件、近期水费账单原件去所属营业厅办理一户多人口用水申请,办理成功后年度基数水量增加 100 立方米;若户口簿上满足 7 人或以上,有两种方案可供选择,方案一:年度基数用水量增加 100 立方米;方案二:水费按照平均加价 3.65 元/立方米计算。同时,工作人员提醒客户“一户多人口”用水申请成功后,每两年须到所属营业厅办理续期。

(信源:供水热线 962740)

楼上噪声扰民

■ 长胜路 36 弄 1 号 7 楼的租客每天早上 6 时到中午 12 时,会一直拖东西、砸东西,产生很大的噪声,我向小区里的居委会及物业反映过,居委和物业也上门协调过,但始终没有解决。(胡女士)

回音——

接诉后,新顺居委同物业已于当日上门劝导租户,同时电话联系了房东。租客和房东表示会尽量降低音量,看住小孩。但也表示小孩子在家玩耍难免会产生一些声音,希望反映人能理解。

(信源:市民服务热线 12345)

社区全媒体 吕倩雯

临近暑假,求职市场需求旺盛,因此也陷阱多多

以“包推荐工作”为诱饵哄毕业生申请“求职贷”

邻声

投诉吧

去年毕业的小张向本报反映,上海汇软教育科技有限公司(以下简称“汇软科技”)以招聘的名义,哄骗求职者申请贷款参加培训,打包票推荐工作,事后却“杳无音讯”。对方究竟是怎么“设计”的?也许小张的这番经历能给广大学生求职者一个警醒。

承诺“包推荐”

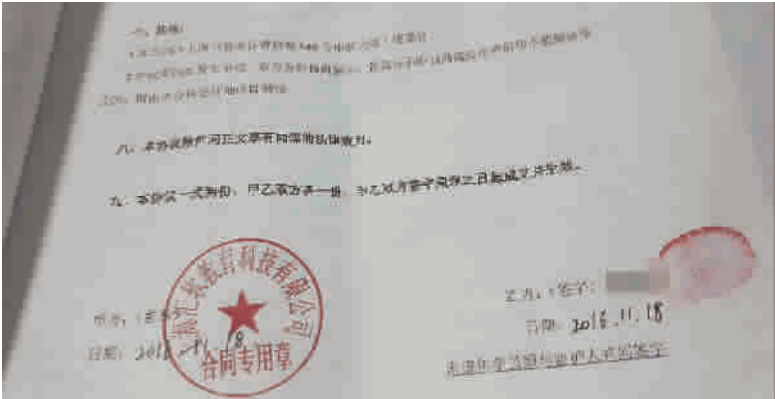
去年 10 月,毕业生小张在网上投简历,希望找一份计算机方面的工作。在一家招聘网站上,他看到“汇软科技”正在招聘 UI 设计师,于是尝试投了简历。没过几天,他就接到了这家公司的面试通知。“对方说要岗前培训,培训完包推荐工作,介绍平均工资 4000 元—6000 元的工作,高的能到 8000 元。”该公司告知小张,培训合格后,由他们推荐前往上海或外地相关单位从事 UI 设计师工作。

着急求职的小张不疑有他,即与“汇软科技”签下了一份培训协议,这也让他之后中了“求职贷”的圈套。

贷款有补贴

小张回忆,根据培训协议,他参加的 UI 培训班要支付学费 19800 元。记者在这份培训协议上看到,付款方式有两种选择:一是一次性全额付清;二是采用贷款形式,由第三方机构发放贷款。不过,小张表示“其实只有贷款一种方式,没有选择。”他说,“汇软科技”工作人员替他申请了贷款,“整个过程特别简单,输入了银行卡号,身份证号,10 分钟里贷款办好了。”贷款之顺利,出乎小张的意料。

“一下子贷款这么多钱难道不犹豫吗?”对这个问题,小张透露,是“汇软科技”给出的生活费打消了他的戒心。他介绍,选择贷款对方将每月补贴学员一笔生活费,“我共拿了 3 个月的生活费,一个月 2000 元,总共 6000 元。主动给钱,我想不到有问题啊!”这其中不难发现“求职贷”的套路。通过



小张所签培训合同

记者 夏韵摄

找机构放贷,打着发放生活补贴的招牌,在“汇软科技”操作下,小张稀里糊涂“被贷款”19800 元。这家公司则轻轻松松赚了 13800 元(减去 6000 元补贴)。

事后不兑现

培训中,小张渐渐发觉有些不对劲。“教的老师只会照读 PPT,课后问他问题也答不上来,感觉水平连我都不如。”小张质疑培训班的师资水平,“汇软科技”工作人员却如此回答他,“花这点钱只有这样的老师,不要要求过高。”

经过 12 周的培训,今年年初,小张所在的培训班结业了。只是,当初对方说好的“包推荐工作”迟迟没有兑现,“到现在一家没有推荐过!”更令他着急的是,他已从今年 6 月 15 日开始还这 19800 元的贷款了,每月分期还款约 1500 元。偿还了第一个月贷款,工作却依旧“杳无音讯”。结业至今,小张多次联系过“汇软科技”,相关人员不是说“要等一等,没有这么快”,就是说“你可能要换个方向,UI 设计现在不太好找工作”……“我们班级 20 个人,到现在一个人也没有被推荐过。”

6 月初,小张的父亲张先生陪同儿子来到“汇软科技”交涉。“他们说让我去投诉好了!”张先生生气不已,儿子吃了个“哑巴亏”,因为事后他发现“包推荐工作”、“包分配工

作”在培训协议中并未提及。

收费分三类

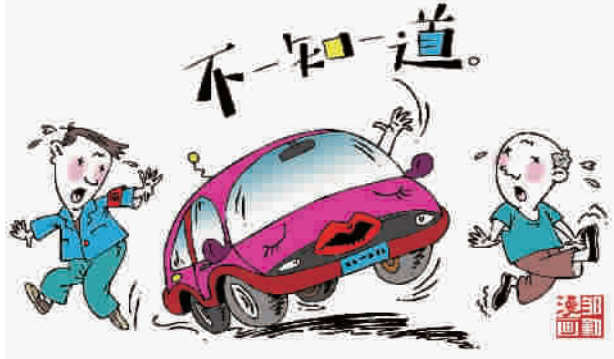
近日,记者以普通求职者身份联系到“汇软科技”方面。在表达了报班意愿后,记者咨询,培训后工作怎么落实?一位杨老师介绍,公司与多家用人单位合作,其中有一部分双方签订有人才协议,经公司推荐,学员可以免面试环节,直接进入签了人才协议的公司。如果这部分单位没有用人需求,他们会把学员推荐到其他单位,但是需要面试。这位杨老师振振有词,“我们现在事后统计,学员反馈是他们全部都已经就业了。如果是没有就业的话,那他们是在挑工作。”“那培训完是每个人都会推荐单位吗?”记者向对方求证,“是的,每个人都会被推荐。”

随后,杨老师又介绍起了目前 UI 培训班的三种收费,分为 16800 元(一次付清,没有补贴)、19800 元(贷款,共补贴 3000 元)、22800 元(贷款,共补贴 6000 元)。他表示,三种收费档次在教学上没有差别,发放补贴是考虑到来自外地的求职者,他们中的一些人可能经济拮据。

然而,小张的亲身经历远没有这位杨老师口中说的那么“美好”。培训结束几个月过去了,小张太想问,说好的推荐工作呢?

本报记者 夏韵

陈奇文 邹勤图



蔷薇花下

三不知司机

几天前的一个下午,零陵路宛平南路路口。忽然听到“砰”一声,只见一辆白色轿车追尾撞上了一辆公交车。

公交车司机迅速跳下车,拦住了试图拐弯跑路的轿车,责问道:“知不知道前面有红灯,你不能超车?”

轿车里那位年轻的女司机茫然地说:“不知道啊。”

公交车司机又问:“知不知道车辆发生事故要保留现场,不能随便动车?”女司机还是茫然地说:“不知道啊。”

公交车司机问女司机如何处理事故,女司机依然说:“我不知道呀,你看着办吧。”

公交车司机检查了一下自己的车辆,见问题不大,就和女司机协商解决了此事。

路人看到那辆被撞的前挡板塌下来的轿车,又歪歪扭扭向前开时,不由得纷纷摇头说:“这个司机一问三不知,是个马路杀手啊!”

邻声

帮帮忙

墙壁开裂涂料脱落装修公司敷衍了事

店长上门查看,承诺尽快派人维修

求帮忙

求助人:吴先生

2015 年初,我委托上海明月建筑装饰工程有限公司装修房屋,保修期 2 年。去年 10 月,我家卧室的墙上突然出现一道裂缝,客厅天花板上的涂料也开始脱落。我致电装修公司,要求上门维修,对方拖了两三个月,才派人上门查看,但此后就没了下文,我多次催促,也没结果。希望晚报能帮忙联系装修公司,敦促他们履行保修义务。

去调查

据吴先生介绍,2015 年初,他在浦东鹤永路 750 弄买了一套新房,随后委托上海明月建

筑装饰工程有限公司装修。当时,对方信誓旦旦地称,小区里许多房屋的装修工程都由他们承接,质量绝对有保证,而且装修结束后,保修 2 年。2015 年 7 月,房屋装修完毕,吴先生一家人住新房。

可去年 10 月,吴先生突然发现,卧室的墙壁上出现了一道自上而下、约 2 米长的裂缝。不久后,客厅天花板上的涂料也开始脱落。“刚住了一年,就出了问题,这装修质量也太差了!”吴先生立即致电当初的装修负责人王先生,但对方一再推托,一会儿说太忙来不了,一会说过年要回家,就是不上门维修。今年 4 月,吴先生忍无可忍,找到了装修公司的店长,店

长称会立刻派人上门查看。几天后,王先生终于现身,在看完卧室和客厅的情况后,答应一周内前来解决问题。谁料这一等又是 2 个月,王先生的承诺再次打了水漂,“从我反映问题到现在半年多了,装修公司敷衍了事,出尔反尔,怎么能这样对待消费者呢?”吴先生愤愤不平。

有结果

记者致电明月建筑装饰工程有限公司,店长丁先生听说情况后,承诺马上亲自上门查看。两小时后,丁店长打来电话,承认吴先生所反映的情况属实,他会尽快派人维修。

本报记者 房浩