

# 关注老年人消费、休闲需求，利国为民

文 / 殷骏

## 养老新观察

财富的增加,文化教育水平、健康和生活质量方面需求的提高,使老年人的消费休闲需求不断提高,然而现实生活中,老年人巨大的消费潜力却遭到忽视。

日前,上海决定对拥有“中华第一购物街”之称的南京东路步行街进行大规模升级改造,拟在改造后显著提高其时尚元素。按此规划,一旦成功,未来的南京东路恐怕又会成为年轻人的天堂。时下,不论是新闻报道、影视节目,抑或旅游景点、餐饮消费,无不围绕中青年甚至学生群体做文章。

然而,据调查显示,2017届大学毕业生的起薪平均较2016届下降16%,超过3/4的毕业生的实际薪资低于其期望薪资。在本已不高的收入中,在异地尤其是一二线城市发展的年轻人不得不将大笔支出用于购房,这还未将学历子女的教育费用等计入。另一方面,中青年、学生群体的工作、学习压力很大,可以用来消费的绝对时间有限。

与之形成鲜明对比的是,大部分老人有钱有闲,各大中城市的退休职工的退休工资及各项待遇已连续多年增加。不仅如此,从群体人数来看也是如此,2016年中国60周岁及以上人口2.3亿人,占总人口16.7%。2020年老年人口将达2.55亿左右。相反,未来我国年轻人所占比例必然会随社会老龄化的发展不断降低。上述情况在上海等一线城市更为突出。

随着我国经济调整结构进程的不断深化,对于消费的倚重日益盛,但在广大职工短期内不能完全实现错峰、个别休带薪假的前提下,除了节假日之外,老年人无疑是消费、休闲的主力军。然而,在上述服务业一边倒地偏向于讨好中青年、学生群体的背景下,老年人巨大的消费潜力遭到忽视,旺盛的消费、休闲欲望受到压抑。在如此忽视、压抑之下,不少老人只能通过跳广场舞、蹭免费咖啡等方式消遣、健身。但由于场地、噪声等先天因素造成跳广场舞的老年人与社区居民的关系愈发紧张,甚至发生老年人占领学校篮球场跳广场舞的事件。而未来的老年人可能不会接受广场舞作为自己休闲、健身的方式。到那时,老年人可能会面临无处可去、无地可玩、无事可做的窘境。一言蔽之,不能继续放任上述这种忽视和压抑的做法,应尽快采取如下措施。

首先是有有关部门的专项顶层设计、规划。上海市乃至全国的经济主管部门都应将老年人作为未来政府推动消费的重要对象群体,并对此提前作出专门规划、安排。比如,相关规划可以考虑设立老年人休闲社区、老年人购物街等,并根据具体情况做出灵活调整。

其次是企业、商家的理念转变。笔者在日本学习、工作多年,观察到除了节假日和下班时间,景点、商场、餐厅内几乎只能见到两类人:家庭主妇和老人,深刻地体会到为什么老龄国家的消费主要依靠老年人。鉴于我国不可避免地会进入高度老龄社会,且未来的老人不论是知识结构,还是生活品位、物质需求,都将远超今天老人,企业、商家有必要尽早将主要的目标客户群之一确定为老年人,深入了解老年人的生理、心理、社会特点,仔细研判老年人的消费、休闲需求,并以此逐步实现从产品设计、生产、流通、宣传到销售等全供应链的转型。

再次是媒体的正确引导。传媒应逐步改变现今一味迎合年轻人群体的工作思路,尝试更多采取适合老年人的价值判断、问题意识、采访视角、传播方式来进行报道或制作节目,引导社会舆论越发关心、关注、关爱老年人。

退休之后,老人至少还将享受20年左右的黄金时光,只要全社会都来关心老年人的各项需要,一定能既满足老年人的消费、休闲需求,又能释放巨大的消费潜力,有力推动国家经济结构转型,利国为民,功在未来。

(作者为留日法学博士、上海海事大学法学院副院长)



关注“新民银发社区”,就是关心自己,关心父母,关心父母的父母

## 暖心社区

退休后,她发现社区居民对于法律咨询的需求很大,于是设立了法律咨询窗口,免费为社区居民服务——

# 居民身边的“法律顾问”

“杨老师,我的一套房屋卖给了对方,车库可以转给其他人吗?”“不可。物业法规定,车库是房屋的配套设施,使用权转让,只能给业主,不能转给其他人。”近日,浦东新区新场镇居民李阿姨来到新场大街411号,向被社区居民称为“法律顾问”的杨丹红女士咨询,杨丹红耐心地给她分析解释,李阿姨很快明白了如何正确处理车库权属问题。

退休前,杨丹红在浦东新区司法局长期从事普法宣传教育工作。2016年11月退休后,杨丹红发现社区居民对于法律咨询的需求很大,于是她在新场大街一个古玩商店里设立了法律咨询窗口,免费为社区居民服务。

去年8月,居民唐先生将自己的一套动迁房卖给了他人。唐先生已和对方签订了购房合同,对方也已经如数付了钱。可就在要过户办手续前,唐先生觉得房价上涨了自已出的价低了,便宜了对方,于是就提出要加价,否则

就不配合对方办理过户手续。对方提出,如果唐先生不肯办手续,就要打官司。

唐先生对法律知识一窍不通,心理没有底。于是,他来到新场大街向杨丹红咨询。杨丹红听唐先生说完事情原委后,告知唐先生“出卖方违约提价是违法的,为这样的事情打官司,必定要输”,劝唐先生要信守协议。唐先生对杨丹红的一番话并不认可,认为自己有理,坚持不肯办手续,对法院开庭告知也置之不理。在杨丹红的苦口婆心似的教育下,唐先生表示同意履行协议,终于平息了这场风波。这件事悄悄地在当地传开了,大家对杨丹红都心生敬佩。

今年4月,一名小区保安在聚会中饮酒过量,发生了意外死亡。死者家属悲痛之余,情绪十分激动,他们找到小区所在的物业公司,要求物业给予赔偿,甚至组织亲戚朋友到物业办公室哭闹。

死者家属认为,死者是在上

班时间死亡的,应认定为工伤。物业公司对此也吃不准,就来请教杨丹红。杨丹红认为,构成工伤死亡,必须具备“工作时间、工作岗位、48小时内死亡”的条件。而当事人的死亡是由于在小区外小吃店饮酒过量造成,不具备“工作时间和工作岗位”的必备条件,显然不能认定工伤死亡。

随后,杨丹红来到了物业办公室,耐心地向死者家属解释法律对于工伤的相关规定。杨丹红晓之以理,动之以情,让死者家属明白了遵纪守法的道理。最后,经过杨丹红的劝说,死者家属停止了过激的行为。

“发挥自己的一技之长为居民们服务,我很乐意。”杨丹红说,现在有一些居民由于缺乏法律知识,往往不知道该怎么办,结果可能会用一些不理性的方式解决问题。在为社区居民提供法律咨询的同时,她还准备举办“学法普法咨询会”,为更多的社区居民讲解法律知识。 陈志强

## 温馨提醒

### 中老年人自助游应提防“被宰”

一、住宿提前预订 要找当地正规的宾馆酒店和特色民宿,自助游客应该提前预订,可以在网上详细比较位置、价格。如果没有预订,切莫轻易相信专门在火车站、汽车站等地拉客的黄牛。

二、觅食提前做好功课 尽量提前做好功课,最好是找当地的吃货推荐,如果没有熟人就搜一下点评网、当地论坛之类,选择相对靠谱的餐厅。

三、购买特产选择大型超市 最好选择当地的大型超市中售卖的当地特产。对于一些价格高昂的特产,要认真思量是否值得购买,以防被宰。 隽秀

## 银色专列

### 退休教授伸出援手 免费医治患者难症

陈锦安教授是上海第九人民医院的资深医学专家,退休后一直返聘于九院。今年,陈教授“第二次退休”后,联合全国数位专家在上海创办了一家医疗美容门诊部,继续为广大病人服务。日前,陈教授收治了一位来自浙江的患者。患者得的是医学界罕见的全脸密集性色素痣,手术难度极高。最终,陈教授施以妙手,治疗成功。陈教授还根据患者的病变性质及家庭的经济情况做出承诺,将对该患者进行长期的观察治疗,给予其免费治疗。 木子



抢手的“香饽饽”

戴继斌 绘

## 枫林小筑

### 小议活动召集人

而今本市老年人的文体活动和各种聚会开展得如火如荼,离不开召集人的组织和引领作用。正像一位老年人所说:没有这些头儿的忙碌,我们的活动开展不起来,即使开展起来了也难以坚持下去。他们扮演了重要角色,功不可没啊!

笔者认为,要当好一名好的召集人,必须具备三要素。

首先要有一定的牺牲精神。召集人实际上是优秀的志愿者,为组织老年人活动不计时间,不计个人得失。塘桥沪剧团队长钱旭就是一位优秀召集人,他放弃了大量休息时间,一心扑在工作上。他出资二万多元,为队里购置了乐器、戏服等物品。如果过分考虑个人利益,斤斤计较,那就不可能成为一位好的召集人。

其次召集人要比较睿智,懂得策划与组织。老年人活动要开展得

丰富多彩,有声有色,离不开召集人的精心策划与有力的组织。光明中学66届高中毕业班的聚会活动开展了20年,内容花样迭出,如公园茶话会、返校活动日、65岁生日活动、观赏老照片等,吸引了众多与会者。这与召集人陈万里等人的精心策划有关。如果懒于思索,每次都囿于吃一顿饭,日长天久,聚会就失去了吸引力。

再者要有锲而不舍、持之以恒的精神。老年人文体活动能否长期办下去,关键在于坚持。三天打鱼两天晒网是不行的。浦东新区群友象棋俱乐部主任肖福根就是位出色的召集人,讲棋谱传授知识,开展交流活动,组织各类赛事……他整日忙忙碌碌,俱乐部活动搞得有声有色。肖福根说:这么多棋迷信任我,我一定要把这项工作干好,半途而废是不行的。 李敏