



为与民分难忧

告诉我,你在烦点啥——扫描二维码,下载新民邻声APP,前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

道路施工延期还扰民

■ 嫩江路上闸殷路世界路段道路正在施工,施工牌公示2017年3月底结束,但现在仍在施工,噪音扰民严重。希望管理部门核实,并要求施工单位规范按期施工。(张先生)

回音——

经核实,该工程是嫩江路辟通工程,目前正在实施国和路段排管,噪声是由于沟槽打桩造成。目前已督促施工单位文明施工,最大程度降低对居民的影响。另外,施工工期已更改为2017年12月31日结束,已电话告知反映人。(信源:市民服务热线 12345)

丁字路口垃圾无人清

■ 保屯路车站支路丁字路口的垃圾无人清理,该情况已存在一年了。希望管理部门核实并抓紧时间清理。(戴女士)

回音——

接诉后,已于当天前往该处核实情况。据了解,该区域的垃圾主要是由两辆收废品的黄鱼车产生。已批评教育黄鱼车车主,并令其立即整改。(信源:市民服务热线 12345)

垃圾堆放点疏于管理

■ 东余杭路第一小学操场旁有一个当地居民生活垃圾堆放点,之前一直有人定期清理,但最近东余杭路上的新建路商丘路路段正在拆迁,导致这个堆放点长期无人清理,周边环境越来越脏乱差。希望有关部门能尽快核实处理。(@justMin)

回音——

经查情况属实,该处为动迁地区,周边已无环卫设施,只有一个垃圾厢房,有专人清理。今后会加强该区域的垃圾清理工作。(信源:市民服务热线 12345) 社区全媒体 吕倩雯

电瓶车自行车堵在电梯口,生活杂物塞满楼梯间

32幢居民楼生命通道堵堵堵

邻声 投诉吧



记者 徐驰 摄

“大块头”堵塞通道

刘先生说,今年年初,他买房入住。没想到,每天日子却都过得“提心吊胆”:楼梯间和过道里堆积的大量杂物,令他心头添堵。

近日,记者来到盛华景苑小区。5号楼6楼的走道内,靠近电梯出口处,3辆电瓶车、2辆自行车“一字排开”,将本不宽敞的通道生生堵住;侧身绕过走道,来到消防楼梯内,旧沙发、废弃木板、破床垫等杂物将这里堵了个“严严实实”,通道内逼仄不堪,转个身都十分困难。“如果一点火星擦过,岂不是酿成大祸?”

沿着消防通道爬上楼梯,接连数个楼梯间,都被杂物“侵占”,洗衣机、电冰箱、衣橱碗柜等“大块头”竟也赫然在列(如右上图),各色杂物堆在消防栓前(如左上图)。只爬了5层楼,这里“斜着身”,那边“侧着走”,记者已是汗流浹背、满头大汗,耗去将近20分钟。“万一楼道失火,这条可是‘生命通道’啊,一个人走都‘费劲’,那么多居民,怎么疏散,如何逃生?”

堆物成小区“通病”

起初,刘先生还以为,乱堆物

家住盛华景苑小区居民刘先生打进本报962555热线,反映居民楼内的消防通道被废弃垃圾和非机动车等杂物塞得“满满当当”。一点火星溅落,一个烟头丢弃,后果便不堪设想……居民们盼盼“生命通道”能“排堵保畅”,别让他们再提心吊胆地过日子。

只是自家楼道的“个例”。没想到,却是整个小区的“通病”。他带着记者在小区里逛了一圈,随机进入几幢居民楼,楼道内的公共部位大多被占去。墙上写着“请将”,贴着的“温馨提示”被人撕去,居民仍将消防通道当成了自家的“储藏室”“小房间”。

刘先生说,2014年,小区因群租泛滥,引发大火,造成两名消防战士不幸牺牲,如今,楼道堆物又成了居民们的更大“心病”,“阿拉天天住在‘火山口’上,真是害怕出事情!”

“排堵”为何慢吞吞

记者随后走访了管理小区的物业公司。经理信誓旦旦地表示,物业方面已着手开始整治楼道堆物,只是小区有32幢居民楼,工作量大,还没有“清”到刘先生所住楼层。对此说法,刘先生并不认

可。据他从街坊四邻处了解,这一“顽疾”已存在多年,却始终得不到根治,物业的排查也并不很积极。

对此,盛华景苑居民委员会侯书记表示,一方面,小区老年居民较多,不舍得扔旧物,造成楼道堆物;另一方面,小区地下非机动车库消防喷淋设施尚未安装到位,无法启用,造成机动车乱停楼道。另外,“清了搬搬了清”,楼道堆物回潮也成为难题。“目前,我们正和物业一道,挨楼推进,还建了志愿者‘微信群’,掌握实时信息,便于管理。”

主动排查加“自清”

今年上半年,12345市民服务热线已接楼道堆物投诉上千件。热线负责人直言,作为小区“管家”,物业方面负有义不容辞的管理责任,应主动排查。不过,居民们也需做好“自治”,加强“共管”,才能从根本上解决问题。“居民也要加强‘自清’意识,不主动堆物,及时清理杂物,扫好‘门前雪’。”他坦言,只有物业、居委会、业委会和居民形成合力,才能从根子上解决“老大难”问题。

本报记者 徐驰

龙水东桥护栏被“拦腰斩断”

在本报介入下,养护单位将进行修复

邻声 帮帮忙

帮你忙

求助人:肖先生

龙吴路118号有一家婚礼会所,紧邻龙水东桥护栏,现在这座桥上的护栏少了中间一段。为了门面气派,这家婚礼会所把这段护栏“占为己有”,使得美观完整的桥变得突兀难看。希望晚报能联系相关部门,尽快采取措施,让龙水东桥恢复原貌。

去调查

肖先生告诉记者,前几日他路过龙水东桥,发现该桥的护栏

莫名少了一段,被人“拦腰斩断”,长度大约在5米左右。而就在龙水东桥一旁,是龙吴路118号韩国格乐丽雅婚礼堂。肖先生说,这家婚礼会所正在装修,建筑的绿色隔离墙紧贴着桥面护栏,缺失的护栏成为了进入该婚礼会所的后门。“这太不像话了!好端端的护栏怎么能说拆就拆?”肖先生心痛,他说不下去人也同样摇头不已,“看不先!”

肖先生向相关部门反映问题后,市政养护单位回复,护栏被拆除当作后门的投诉属实,但碍于该部门没有执法权,无法责令对方重新修复。

到底应该找谁?看到桥面护

栏被拆后竟无人管,肖先生很是着急。

有结果

记者联系到该区域拆违办,一位工作人员表示,关于龙水东桥引桥护栏被占用当作后门,城管中队已接到转自养护单位反映的情况说明,执法人员也去了现场查看,并约谈了这家婚礼会所的李姓负责人,不过对方称,在公司入驻前,这段护栏就已经缺失,不是他们私自拆除的。

在本报介入下,目前,城管部门已采取措施,婚礼会所开始配合养护单位恢复引桥,还原“缺失”的护栏。

本报记者 夏韵

彭小华文 田红图



蔷薇花下

自讨苦吃

家住本市丰庄某小区的王女士,自家住着三室一厅的大房子还嫌不够,她还把门口公共楼道辟作“自留地”,经常堆放一些废旧杂物。居委干部闻讯赶来处理时,王女士表面答应立即整改,可居委干部前脚刚走,她又“故伎重演”,还振振有词道:“家门口楼道就得好好开发利用。”

日前的一个深夜,王女士从邻

居家搓完麻将回来。站在门口开锁时,突然大叫一声:噢哟哇——,她感到自己右鞋底钻心似地痛,定睛一看:不得了,杂物中的一根三角铁头部直刺她的右脚,鲜血直流。

第二天王女士就把门口杂物全部清理干净了。邻居问她这次动作为何这般迅速,王女士指着自己的脚,调侃道:“如果早点清理,我就不会自讨苦吃了!”