

预订婚宴泡了汤,预付卡余款退不了 知名自助餐“金钱豹”总店停业

邻声 投诉吧

“饿一天,扶着墙进去;吃一顿,扶着墙出来”曾是“金钱豹”食客的真实写照,对普通百姓而言,数百元一位的自助餐价格,又能吃到牛排、海鲜等高级料理,“金钱豹”曾是高端“放题”的代表。然而近日,多位市民向本报反映,金钱豹餐厅大多已人去楼空,他们购买的千元以上的预付卡无处退款。同时,据了解,“金钱豹”还拖欠供应商货款和员工工资。

店堂里面空荡荡

市民刘先生告诉记者,前几天,他前往延安路总店,发现那里已快要停业。内部员工透露,停止自助餐已经一个多星期了,员工工资也已欠发几个月,我们消费卡里还有千余元,想找人问问,但未见负责人出面。

今天上午10时30分许,记者来到位于延安西路3162号的上海金钱豹大酒店。大堂前台竖了块牌子“公司因内部工程原因维修,暂停营业”。一楼的自助餐区域内灯光熄灭,空无一人。前台旁,围拢着不少焦急等待的消费者,他们手里拿着预付卡,纷纷表示要退款(见图 徐驰 摄)。

市民郑阿姨告诉记者,上周日,她请亲友吃饭,结果到了店里才发现,自助餐区域已是空空荡荡。

而眼前,只有一名员工负责登记手机、姓名等信息,表示记录后将择日联系消费者。“为什么电话都打不通?”“请给我们一个说法!”面对质疑,工作人员一问三不知。



婚宴服务受影响

“金钱豹”还经营婚宴业务。80后陈先生和未婚妻李小姐准备今年完婚,酒店就订在金钱豹大酒店。眼见婚期将至,来“踩点”的他们看到一片“空空荡荡”,急得像热锅上的蚂蚁,“请柬都发出去了,这样的情况让我们怎么放得下心,现在上哪里还能订到酒店?”

李小姐表示,之前网传“关门”,看来并非空穴来风。“即便他们承诺婚庆不受影响,我们也要求退款,到时候万一出了岔子,耽误的可是一辈子的大事!”

电话不通官网停

记者拨打告示上的电话,始终无人接听。

记者随后来到7楼办公区域,一名工作人员称,公司外地几家店经营情况确实不理想,目前,上海的门店在“整顿”,能办理退卡。

“金钱豹”各类官方网络平台目前也处于停滞状态:点击官网后显示“无法显示此网页”。官方微信“金钱豹餐饮”的最后一次更新是今年6月8日。官方微博“金钱豹酒店餐饮集团”的最后一条微博停留在2016年3月。

员工工资被拖欠

“金钱豹”员工许师傅说,他们已经两个多月没有发工资了,原先店里有100多名员工,现在就剩20多个了。以前工资是1+1制度,比如工作满一年的,离职可多拿一个月工资,自己干了4年还能多领4个月工

资,但现在黄了,这些工资估计也泡汤了。

差评如潮曾被罚

其实,早在关店之前,“金钱豹”的菜品质量已备受诟病,“菜品都是冷冰冰的,品种也少”“肉很不新鲜,不会再来了”……

根据相关信息,上海金钱豹国际美食有限公司仅在2015年、2016年中,就被上海市静安区市场监督管理局行政处罚9次。2013年,央视曝光“假鱼翅”事件:不少饭店所售鱼翅实际为明胶制作的假鱼翅,这些鱼翅是用“鱼翅精”的调料调成的,食用后可能对肾脏、肝脏等造成伤害。牵涉其中的“金钱豹”形象大打折扣,导致客户大量流失。 本报记者 徐驰

【相关链接】

在百度百科上,目前仍能看到关于“金钱豹”的介绍:

金钱豹国际事业集团为台湾最大的餐饮娱乐集团,于2003年10月,以金钱豹国际美食百汇的经营模式率先登陆上海餐饮市场。“金钱豹”全国门店数一度达到26家。不过,经历过两次“卖身”后,渐渐走向没落。

2011年7月,欧洲知名的私募股权投资商安佰深以15亿元的价格接手“金钱豹”。

2015年6月,接盘者是“金钱豹”目前的母公司嘉年华国际,收购价格仅为253亿港元。

目前,嘉年华国际官网仍显示,截至2016年12月31日,“金钱豹”在全国拥有13家餐厅。只不过,在半年之后的2017年7月,相关数字已经由13变成了0。

Carrefour 家乐福

扫码领券方式:

1 门店现场扫活动二维码

或

2 打开手机APP

打开支付宝APP

扫码付款

进入商家页面

领取优惠券

1/7-7/9

劲爆价 8.8

支付立减 3.8

1/7-7/9

劲爆价 7.8

支付立减 2.8

1/7-7/9

劲爆价 7.0

支付立减 2.0

摩登厨房 网红色拉

活动日期: 7/6-7/9

奶油生菜 18.8

鸡胸肉 5.9

纯牛奶 7.1

22 家乐福中国 周年庆

绿豆 3.0mm 4.9

精品红富士 7.9

莫斯利安 55.9

心相印 27.9

普拉达全棉 199

TCL 冷暖挂机 1898

4K智能液晶电视 2798

韩束全场 5折

3M思高魔力洁地擦 49

家乐福上海31家门店参加以上活动,详情请见店内活动信息板。本活动所有分类折扣不包含促销单品、会员单品及本期和上期海报单品。大宗团购不参加。本广告所列商品的价格,仅适用于广告所列对应的商品。商品颜色款式以商场实物为准。广告商品售完即止。赠品送完即止。