

“金钱豹”关店事件追踪

上海5家

1514万元

昨天,本报刊出曾是沪上“最贵自助餐”的“金钱豹”竟以金钱豹的速度陷入“关店潮”的消息后(详见7月5日9版《知名自助餐“金钱豹”总店停业》),引发社会广泛关注。记者跟踪调查发现,“金钱豹”沪上5家自助餐门店已全部关闭,预付卡退款几成困局。

自助餐门店

全停业



预付卡资金

被深套

上海单用途预付卡行业协会透露,截至去年6月,金钱豹有3642万预付卡余额,但因为去年6月后不再为预付卡续保,已经取消其备案资格,并要求其不得再销售新卡。截至今年5月,“金钱豹”仍有1514万预付卡余额。而随着其上海门店处于歇业状态,目前消费者无法取回自己的资金。

昨天下午,记者在市商务委下属的“上海单用途预付卡服务平台”公众号上查询发现,上海金钱豹宴会餐饮管理有限公司的备案状态已经是“C-注销”,其备案状态说明一栏中,信息报送准确、信息报送及时、资金存管情况三项已经全部被画上了叉,表示不符合要求。

闵行区经委表示,早在去年的日常监管中就发现“金钱豹”经营不善,按照商务部监管要求督促其续保或者存管资金,但从去年年中开始,“金钱豹”没有续保。随后“金钱豹”发生资金困难,申请取消备案,承诺不再发卡,并处理消费者用卡和退卡事宜。但直到其门店歇业,仍有部分预付款没能消化掉。

上海单用途预付卡协会行业副会长范林根表示,根据协会掌握的数据,截至今年5月,金钱豹仍有1514万预付卡余额,但目前来看,企业尚无能力退款。范林根说,金钱豹拖欠员工工资和供应商货款,再加上消费者的预付资金,如要偿还只有两条路,一是找到托管方,让其起死回生,二是宣布破产,清算资产。但这都需要一个处理过程,短期内估计无法解决。

记者查询发现,2015年本市成立单用途商业预付卡履约保证保险共保体,投保履约保证保险的预付卡企业一旦申请破产且被依法裁定、被依法吊销营业执照、被备案机关处以最高限额的行政处罚,导致其拒绝履行或无法履行兑付商品或服务的义务,并且未能退还卡内预收资金余额,持卡消费者可根据保险合同规定获得相应比例的保险赔偿。但金钱豹从去年8月开始没有续保,使得消费者也无法获得保险赔偿。

本报记者 张钰芸

“主打戏”黯然退场

“金钱豹”自助餐全盛时期,在全国共有26家门店,上海有5家。如今,它们的“生存状况”如何?记者一一探访。

延安西路店(延安西路3162号):二楼自助餐区域全面关停。

汇金百货店(肇嘉浜路1000号8楼):商场前台工作人员说,原先整个8楼都被“金钱豹”盘下,2年前已关闭。

中信泰富店(南京西路1168号4楼):约半年前撤离。

杨浦国际时尚中心店(杨树浦路2866号10号楼1-3层):2楼一名工作人员称,该店只办理婚宴业务,与自助餐并无关联。

浦东三鑫店(张杨路579号6楼):商场外店招广告和楼层指引上依然标识“金钱豹”,但电梯已无法直达6楼。楼梯间内,大门紧闭,张贴着“内部修整,移至延安西店用餐”公告。

曾日卖百万元卡

昨天下午,赶来退款的消费者将位于延安西路3162号的上海金钱豹大酒店前台挤得水泄不通。7楼的办公区域大门敞开,空无一人,络绎不绝的消费者只能自己找到登记本,写下名字和手机号码。

前台工作人员表示,“金钱豹”有四类预付卡,分别是1000元的“精英卡”、3000元的“璀璨卡”、5000元的“铂金卡”、10000元的“金钻卡”。他透露,最鼎盛时期,“金钱豹”一天就能卖出近100万元的预付卡。

图下:中信泰富店半年前已易主 记者 徐驰 摄
图中:汇金百货店两年前已撤离
图上:延安西路店自助餐区域全面关闭

消费者潘先生说,他在国外留学的女儿也听说了“金钱豹”关门的事,赶紧让他来办理退卡,“还有近1万块钱,现在真不知道该怎么办?”

记者从市消保委了解到,今年以来,已接消费者关于“金钱豹”预付卡投诉36件。

上海市单用途预付卡协会副会长范根林坦言,目前,企业负责人已“失联”,如果企业倒闭,尚没有针对发放预付卡的“兜底机制”。

企业高管全失联

除了焦急的消费者,被拖欠工资的员工同样心急如焚。“企业从没给出任何解决办法,只是一个劲地推说没钱。到后来,甚至告诉我们‘法庭见’。”员工们拿出了

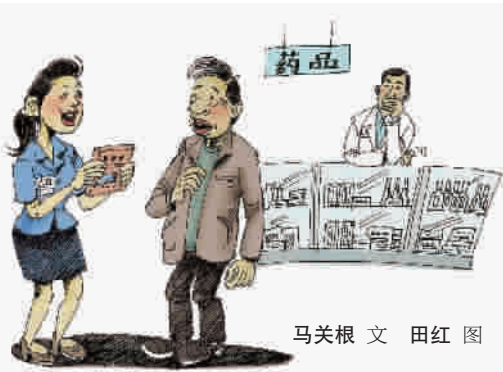
数名“高管”的电话,记者依次拨打,不是忙音,就是空号,或是无人接听。

10年前,总店开业时,徐师傅就成了“金钱豹”的大厨。在经历企业从初创、发展到如今关店的全过程后,他坦言,“金钱豹”毁在了疯狂扩张上,2011年,企业一心想着上市,在国内不计代价“玩命”开店。可是,巨大的投入和经营压力,马上造成数亿元的净负债,有的店甚至开了不到半个月就关停。

“提外损失提内补”,为了报表好看,“金钱豹”将成本压到定价的35%。为了“交差”,厨师长根本不会拿出好的菜品来。于是,服务质量下降,菜品不新鲜、食品安全堪忧等问题接踵而至,积重难返下,昔日的“行业巨擘”终被压垮。

本报记者 徐驰

兼职『药托』?



马关根 文 田红 图

蔷薇花下

上周二,老冯到离家不远的一家药店去买治胃病的药。一进店门,一个女营业员就笑嘻嘻地迎了上来:“老先生,你要买什么药?”老冯告诉她想买医胃病的药。

“噢,有的有的,我给你介绍一种新药,效果好得不得了。”女营业员边说边从口袋里掏出一

个小口袋:“喏,就是它。我也有胃病的,现在吃了这只药,胃不痛了,也不胀了,胃口也好了。你可以试试。”老冯听了,说:“好的好的,我再看看别的药。”

老冯在店里一个圈子兜了下来,只见那位女营业员又在向一个买药的人介绍她的小口袋胃药,讲来讲去还是对老冯讲过的这几句话。这下,老冯明白了,这个营业员看来是个兼职“药托”。



告诉我,你在烦点啥——扫二维码,下载新民邻声App,前往热线板块说出你的烦心事

与民分忧
为民解难