

治安信息不再零碎 警民同扎平安“篱笆”

# 上海警方试点发布社区平安指数



今天上午,一场“2017年区域安全指数发布会”,在闵行区莘光中学举行。来自闵行区14个街镇的社区干部、居民代表以及公安分局刑侦、治安、交通等部门的负责人和民警代表,坐在台下聚精会神地听着主讲人解读上半年各类治安数据指标,其中不少人还拿起手机记录下PPT上的内容。

地区真实治安状况怎么样?警方是如何开展工作管理公共安全的?如何使当前的治安状况与群众的安全感真正对称?上海警方正在试点通过一场场贯穿数据碰撞的“安全指数发布”,向市民做生动翔实的报告。

哪类案件最影响市民安全感?在近三年的安全感满意度测评中,每年“入室盗窃”都是被市民提及最多、“感觉最吓人”的案件类型。在现场,闵行警方公布了“2017年上半年入室盗窃发案数最多TOP10的社区和城中村”。从数据来看,三年里,闵行全区入室盗窃发案数降幅达到39.5%,部分社区最大降幅达到了100%。主持人调侃:“这可能是一张影响房价的榜单”。

比如,连续三年“上榜”的上海最大社区“上海康城”有4.5万居民,两年前的半年入室盗窃发案数是58起,“领跑”全区第一,但在今年降到了4起,降幅达90%。

通报不仅发布数据,还讲述应对措施。比如,针对与群众密切相关的侵财类案件,各种举措让市民有了非常直观的感受:一方面加强打击,入室盗窃现场勘察率保持100%,全区入室盗窃破案率较去年上升47.6%,平均每天有至少两名犯罪嫌疑人因为刑科所提供的线索被确认身份,抓获侵财类案件嫌疑人占刑拘人员总数55.3%;另一方面,优化社区管理模式,按照“一村(居)一警”的要求,配足536名社区民警,重点抓牢社区治理力量建设和社区治理基础设施建设,提高安全防范等级。

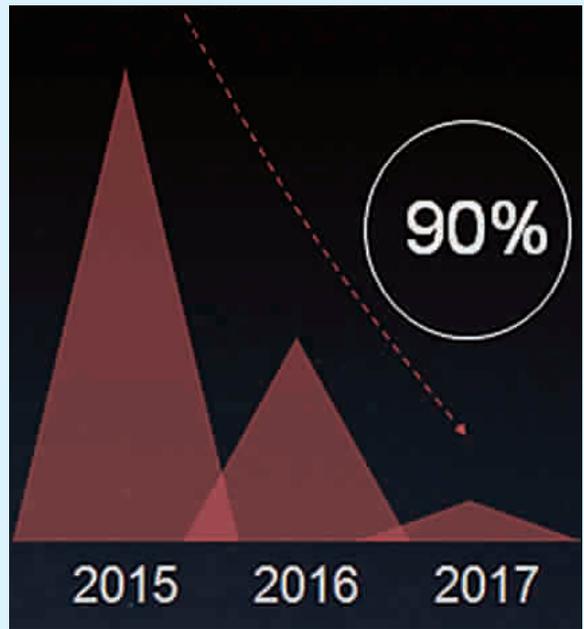
警方表示,现在市民获取信息的渠道很多,但是多为零散碎片的,对于地区治安状况,大家都是通过各自的信息渠道去判断。与其让市民猜,不如主动通报。这也是警方试点发布平安指数的初衷。

通报中,警方还结合警均破案率、万人发案率等多个指标,首次公布了闵行安全指数排名前5位的街镇,古美街道、虹桥镇、马桥镇、莘庄工业区、浦江镇,被评为2017年上半年闵行最安全街镇。这一指数的出现,既可以衡量地区治安状况,也对其他地区发现问题、解决问题施加了压力。

平安指数的发布,获得各村居委书记以及网友的“强势围观”。有网友留言点赞,也有书记在会后特意拉住主持人请教:“能不能帮我们算算我们第几?”闵行公安分局局长郑文斌在接受记者采访时表示,举行安全指数通报会,是希望社区干部、平安志愿者能够把警方公布的治安形势、防范要点运用到综合治理实际工作中,与警方共同扎好平安“篱笆”。警方也将以更加开放的姿态,接受群众的监督和建。首席记者 潘高峰



■ 小区新安装的监视探头



潘高峰 摄 ■ 上海康城入室盗窃发案情况

一年185起盗窃案曾让居民人心惶惶

## 1946只探头上岗吓跑窃贼

一个小区,一年接报入室盗窃案185起是个什么概念?住在这里的居民最有发言权。曾经,上海康城业主马文丽马阿姨整天忧心忡忡:“每天一起床,看到大家聚在一起,就知道哪家又被偷了。”在当时马阿姨的眼里,自己住的小区“是上海最大的,也是最乱的”。

平均两天一起入室盗窃案,还不包括偷自行车、助动车等其他刑事案。这当然让居民无法心安。也让管理者“压力山大”。

2016年,上海警方试点社区警务改革。一年多来,上海康城的治安面貌有了巨大变化。同样以入室盗窃为例,2016年同比2015年下降了49.73%;今年上半年,与去年同期比再下降75%,至今发案仅4起,其中3起已经侦破。盗窃三轮车类案件接报数,更是同比下降超过90%。

“最乱小区”如何由乱到治?解剖这个“麻雀”,对上海社区平安建设有哪些借鉴意义?记者作了一番探访。

### 107个探头坏了90个

上海康城位于闵行区莘庄镇莘松路上,从1999年起分四期建设,建筑面积208万平方米,入驻居民超过4.5万,下设4个居委,是上海单体最大的小区。

记者昨天步入康城小区,眼前的房屋建筑颇具特色,据说是法式风格,“康城”指的就是法国嘎纳。但曾几何时,住在这里没有丝毫浪漫情怀。

据莘松派出所所长魏栋介绍,因为早期购房人多为外省市炒房客,小区公建配套严重不足,加上业委会、开发商、物业公司、居民之间矛盾尖锐突出等历史原因,小区技防、物防设施基本瘫痪。

“我到这里任职时做过一个统计,到2015年,小区建成时投入使

用的107个监控探头,坏了90个。”魏栋告诉记者,除了技防,小区的物防和人防同样瘫痪,楼道门禁和消防设施隐患漏洞大量存在。小偷也知道,柿子捡软的捏。2015年,上海康城接报入室盗窃案185起,不仅案子多,没有技防设施支撑,破案也极为困难。

技防设备的缺失,其实是表象。背后折射出的是基层社会治理的软弱无力。毕竟,整个小区的维修基金超过1.3亿元,要改善是分分钟的事。但心不往一处想,力不往一处使,重布探头的事情讨论了5年多,就是无法拍板。

### 社区民警角色转换

2016年,上海警方推广社区警务改革试点,其核心在于转变社区民警在社区治理中的角色。

52岁的社区民警徐斌,曾获评上海十佳社区民警,管辖上海康城已经16个年头。“2002年,这里住户125人的时候我就来了。”徐斌告诉记者,他一直努力改变这里的治安状况,却常常感到有心无力。“案子高发,压不下来。其实吃的是末端治理的苦头。”在徐斌看来,三防虚设、群租泛滥,都是治安大敌。

社区警务改革后,作为一名党员民警,徐斌同时兼任了居委副书记的职责。角色转换,让他从一名社区警务的执法者,变成平安建设的组织者。“举个例子,最近小区刚刚完成聘用物业章程的修订,我提的很多建议都被吸纳。如果是以前,我的话可能没人听,我也不会主动掺和,那不是我的分内事。”徐斌说,身份的转变,让社区民警不再单打独斗,而可以整合各方力量和资源,协力推动社区治理的改善。

像徐斌这样的社区民警,在康城小区有6个。按照上海社区警务

改革的要求,社区民警要保证一村一居一警,康城有4个居委,原本该配备4名社区民警,但考虑到治安状况复杂的现实,闵行分局决定为第三、第四居委各增配一名社区民警。

6名社区民警不再势单力薄。按照改革要求,一名社区民警背后,有一个治保主任、一个调解主任、一个外来人口协管员、一个综合治理协管员、一个治安协管员作为支撑。

### 一口气装1946个探头

“社区民警的角色转变,绝不只是说话分量的大小。”在徐斌看来,社区警务改革调动民警积极性的同时,也让社区各方力量和资源有了向心力。“以前是我找你帮忙,你请我帮忙,现在都是分内事,互相补台,互相支撑。”徐斌认为,最有说服力的,也是监控探头的安装。“这回,我们一口气装了1946个。”

据徐斌介绍,随着社区警务改革开展,康城通过整合房屋、社区、公安多方力量,指导并加强参选业委会人员的资格遴选。经过反复努力,去年8月,康城产生第三届业委会。随后半年,又顺利解决了物业续聘、合同签署、公共区域技防改造升级、楼道门禁系统方案制定,消防工程改造费用梳理等持续多年未决的历史遗留问题。

经业委会同意,小区维修基金拿出1300万元,用于安装监控设备。徐斌、张佳艺等6名社区民警对照图纸和历年发案情况,一个点位一个点位跑,最终确定1946个监控探头的安装位置。

今年初,探头上岗,小区居民纷纷点赞。闵行区市民巡访团团长、66岁的康城业主何顺华说,一直悬在心头的危机感总算过去了。“以前在康城,早上溜门的盗窃案

特别多,探头装上后,一起也没发生过。”何顺华告诉记者,群租治理也是如此,两年里,通过各方努力,多部门联合执法的“群租房整治”搞了50多次,协调会开了不下百次,治理群租1698户,拆除违建221户,开出消防处罚单326份。“小区安全了,房价也上去了。去年初到现在,翻了两个跟斗呢。”何顺华笑着告诉记者。

### 错时上班方便管理

社区民警沉入社区需要机制保证。社区警务改革后,民警张佳艺的一个切身体会是,有更多的时间待在社区了。这得益于改革后的“错时工作法”和“调解小组”机制。

“我们上班,居民也上班了。我们下班,居民要找我们的时候,我们下班了。”所长魏栋告诉记者,派出所康城试点“错时工作”机制,调整民警作息,延长夜间和双休日工作时间,就是希望居民在真正需要的时候找得到人。比如去年6月到今年3月,在技防设备还没有“上岗”的空白阶段,派出所每晚增派8名警力,与社保队员混编,在小区里驻守巡逻,极大地震慑了不法分子,提升了居民的安全感。

大量的纠纷调处也一直困扰社区民警。警方与区司法部门联手,由两名专职民警和两名司法调解员组成联合调解室,作为社区民警的“后援团”。社区民警碰上的纠纷,经过初期调节后,由联合调解室接手,进行更加细致和专业的调解,社区民警只需及时跟进了解进度即可。

据统计,仅今年上半年,“调解小组”就成功调解各类纠纷351起,其中涉及治安案件301起,有效减少了康城的治安隐患。

首席记者 潘高峰