

夏日家电维修 小心“李鬼”出没！

家电热线统筹各品牌厂商,万余“正规军”持证上岗

记者调查

收了上千元啥都没修

市民毛女士反映,7月8日他家的林内热水器发生故障,百度了“林内热水器”后,按照页面上跳出的第一个网址拨打了报修电话“4006762799”。

“第二天上午,自称林内员工的人上门来维修了,不但穿着工作服,还主动出示工作证和价目表。随后他让我先生去忙自己的,他完成维修后会告知他。最后因为更换零件,收取了1150元,因为我们身边现金不足,就用支付宝付钱了。”毛女士回忆,这是一个个人支付宝账号,而且他们也没有收到发票或收据。

前一天毛女士的先生还拨打过另外一个林内的维修电话,因为当时未能成功预约时间,以为就不会来了。没想到这个才是正宗的,中午维修人员上门时才恍然大悟。“前一批维修工人根本就是装模作样,也没有换零件,热水器依旧是坏的,后一批才帮我们修好了,收费500元。”而在毛女士看来,两拨人的区别只有维修单上的落款不同。

昨天下午,记者拨打了“李鬼”电话,“4006762799”,接线人员第一个问题就是“你的热水器是什么时候买的,有没有超过一年保修期”?记者回答仍在保修期,立马就遭到了拒绝,“我们这里是过保维修电话,要收费的”。在记者的要求下,她提供了“4008381223”、“4006990606”两个维修电话,而前者是一个空调维修点,后者正是林内的官方电话,其大胆嚣张可见一斑。

林内官方热线的客服表示,

连日来,本报“夏令热线”接到不少市民投诉,称夏季家电维修让他们花了不少冤枉钱。记者调查发现,这些让市民“很受伤”的“套路”背后,大都有着“李鬼”的身影。

孙绍波 画



“4006762799”这个电话是假的。“不管是安装、维修还是投诉,我们只有一个热线电话,也不会分是否过保。对方这么说,就是因为保修期间收不到钱,自然不会上门。”

制冷家电维修最忽悠

和毛女士有着相同遭遇的市民还真不少,其中空调、冰箱等制冷家电因为是夏季家电维修的“大户”,因此“中招”的人也更多。

家住曹杨五村的葛女士反映,家中的小天鹅空调坏了后,通过网络查到了维修电话“4007729515”,第二天维修人员来到她家中,称内部电线被老鼠咬断了,维修费用600元,并开了一张收据。“维修人员和我说要等3小时才能再开空调,我等了3小时10分钟才敢开启,但是空调还是没法使用。”第二天早上她再度联系维修人员,对方表示当天

晚上7时会再上门,此后却杳无音讯,再也接不通维修电话了。

家住古龙路的梁女士则反映,家中博世无霜冰箱坏了,也是通过网上查询到博世冰箱的维修电话“4006579761”。维修人员上门后换了温控,加了氟利昂药水,零配件及人工费共计支付了620元,并提供了一张收据。但冰箱的问题仍未解决,她再打这个电话,对方称维修人员会再次上门,并提前联系,可等了很久都没见到人影。随后梁女士发现,该网站首页本来醒目显示“博世厂家官方售后维修服务商”,但在她几次投诉后这句话改成了“冰箱厂家官方售后维修服务官网”。

市民张先生的姐姐家住德州路,空调不制冷后找到了“夏普空调维修中心”的电话,这个“4006501231”很快派来了维修人员,给空调更换了药水,随后就收了600元,也没有开具发票。维修

人员走后空调依旧不制冷,致电询问得到回应“明天会好的”。第二天自然也没有好,张先生再次致电,对方竟表示,浦东新区从来不修的。反过来查询这个号码,指向的则是位于南昌的“东湖区宇轩家电维修经营部”。

“正宗户头”也不靠谱

家住金高路2216弄的费先生反映,7月3日他打开家中的美的空调时发现不制冷了,次日就拨打了美的官方的维修热线。当天下午,工作人员上门检查后表示该空调已经缺液,加液需要收费480元,费先生同意了。

但工作人员在换液时称,该空调内机与外机的连接管是铝管,建议费先生换成质量更好更耐用的铜管。

“现在美的空调不是都承诺使用的是铜管,难道当初空调安装时偷工减料了吗?”费先生再次

致电美的空调客服讨要说法,可是客服却回复:“应该找当时外包的安装单位。”

“我去哪儿找安装单位,我买的是美的空调,你们货不对板,我当然只认美的官方售后客服喽!”费先生对“美的”敷衍了事很不满意。

记者联系了美的空调后,昨天,费先生来电表示工作人员已经主动与他“对接”,表示将免费为其家中的空调更换铜管和换液。

扫码可验维修方真伪

记者了解到,不少市民在寻找家电维修时,往往第一反应就是上网查找,殊不知只要是企业付费,就能把网页排名往前做,甚至“李鬼”维修点排在官方网站“李逵”的前面。再加上400电话很容易办理,即使没有营业执照,“黄牛”都可以“一条龙”搞掂。

此外部分市民在采访中也表示,真要拉下脸来,投诉“李鬼”维修点时,却常是“投鼠忌器”,“他们知道我家的地址,而我手上只有一个不知是真是假的电话。考虑到人身安全,也只能沉默是金。”

随着夏季高温期间的家电维修高峰到来,市民究竟该如何防范“李鬼”呢?记者从市商务委了解到,“962512”上海家电维修服务热线已经为夏季高峰做好预案,将统筹各大品牌生产厂商,通过网络派单提高有效性和针对性。

同时,本市已经有1.4万名主渠道家电维修人员持证上岗,为了避免“李鬼”玩“拷贝不走样”也来个“持证上岗”,市民可以通过拨打962512、登录上海家电维修服务热线平台网站(www.962512.com)、扫描服务证上的二维码,三种方式查验真伪。

本报记者 张钰芸 陆常青
志愿者 张润捷

现场目击

家住光新路191弄的刘先生反映,自己家对面平台上堆积着许多垃圾,常年无人清理,散发异味,老鼠、蚊蝇侵扰四邻。

记者来到该小区了解情况,刘先生所说的平台是一幢沿街店铺的屋顶,与他家大楼相连。他介绍,由于长期缺乏管理,平台上的空调外机、水箱等都已损坏。记者在现场看到,这个屋顶平台被一道铁门

身边的脏乱何时清?

一分为二,门的两边堆放着大量的杂物和建筑垃圾。水箱破损,漏出的水遍及屋顶,积起了一个个蚊蝇滋生的“小水潭”,周边还长出半人高的杂草。刘先生告诉记者,为了防止老鼠和蚊虫进入,他不得不把门窗封起来,“垃圾一天不清理,我一天不好开窗。”

记者联系到当地居委会,相关负责人表示,这个屋顶平台的楼下是

一家旅馆,此前一直由对方定期清理,平台上的设施和杂物也都属于该旅馆。但在去年,这家旅馆停业,人去楼空,使得平台也陷入了“失管”状态。居委和物业曾试图上去清理,可平台上的铁门却阻碍了垃圾搬运。

昨天,记者了解到,当地居委会与旅馆负责人取得联系,对方将于近日前来解决问题。

实习生 殷玥 本报记者 夏韵



刘先生家窗外垃圾满地

实习生 殷玥 摄

今日投诉

王伟杰来电:在广粤路(汶水东路到场中路)和江杨南路(场中路到保德路)非机动车道,行道树(杨树)的树枝生长十分茂盛,骑非机动车通行时常会碰到脸,很不安全。

曹先生来电:杨宅路西法华菜市场门口,建筑垃圾堆积,且污水横流,影响环境,请尽快核实处理。

王先生来电:淞兴路以南班溪路人行道上有多家店铺跨门营业情况,影响通行,请速核实处理。

周女士来电:翔殷路309弄49号203室居民在绿地种菜,请速核实处理。

高先生来电:可乐东路剑河路道路夜间施工,噪声扰民,要求停止施工,请速核实处理。

夏女士来电:反映城南路550弄近6号西面小区物业破坏绿化改建停车位,对此表示不满,请速核实处理并回复。

王先生来电:反映万航渡路1486弄8号门口有大量建筑垃圾,

导致车辆无法正常进出,向物业反映,但至今都未处理,请核实处理。

刘女士来电:反映恒高路83弄泰荷红御北面(高境路上)每天5:30开始有铲车铲垃圾,噪声扰民。反映人要求延迟作业时间,请核实处理。

社区全媒体 吕倩雯
志愿者 密蔚尹



扫描
安装新民
邻声,全
程关注夏
令热线