

投诉吧

近期，多位市民向本报反映自家小区的地下车库出现种种问题。这些小区的地下车库安全隐患重重，竟成了堆积杂物、遛狗和违法住人的场所，让不少业主感到担忧。“地下车库的功能是停泊车辆，怎么还有了第二用途？”市民呼吁，小区物业应加强日常管理，及时制止违法行为；此外，小区业主更要自律，抛弃不文明行为，还地下车库一个整洁的环境。

消防通道被占用

市民周女士反映，位于广西北路的中福城二期小区地下车库通往 8 号楼的通道处有杂物随意堆放，而且地面潮湿，气味难闻。“这个通道是车库到我家的必经之路，本来就狭窄，现在还不得不避开这些杂物走。”

周女士介绍，这个堆着杂物的通道是消防通道，平时很少有人经过，所以一些居民常把杂物丢置于此，拳击沙袋、油桶、旧冰箱……不仅如此，甚至有人为图方便，直接在通道内的排水沟里解手。“每次经过都能闻到一股异味，到夏天更招虫子。”

近日，记者来到该车库。如周女士所述，该通道处地面潮湿，弥漫着刺鼻气味，令人不适。靠近角落处，两台旧冰箱几乎占据了通道一半的位置（见图 上），让人只能侧身而过。记者观察到，通道处还有一个废弃的柜子（见图 下），但没有拳击沙袋、油桶等其他大型物品。

“这里部分东西昨天清理掉了，冰箱也在联系处理中。”车库工作人员王先生解释，因为消防检查需要，拳击沙袋、油桶等杂物已搬离。“冰箱一直没人认领，我们已经联系了回收人员，当作废品处理。以后我们会加强监督，阻止居民的不文明行为。”

流浪狗“占领”车位

同样在地下车库，年家浜路逸亭佳苑的市民谭先生对车库内的流浪狗颇感困扰。“我每天下班回家比较晚，停车时总能

看到车库里有流浪狗走来走去。”有一次，小狗们直接“趴窝”在了他的停车位上，害得他不得不下车驱赶。

谭先生说，小区内的流浪狗大概有三四只，多是小型犬，晚上会集中在车库过

夜。“看到挺多起犬类咬人致死的新闻，现在在我出门都很警惕。有时候它们往车道上一躺，我也担心会轧到它们。”谭先生认为，流浪狗是小区的安全隐患，希望有关部门加强管理。

堆物

遛狗

当住所

地下车库奇葩多



实习生 殷玥 摄



为与民解分难忧

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民 APP，说出那些让你郁闷的事

记者与当地居委会取得联系。一位居委干部表示并不知情。“之前没人来反映过，我们要去了解一下情况。”对方称，将对小区内的犬类进行排查，先确定这几只狗有无人主再作后续处理。

除了流浪狗，宠物狗也不让人“省心”。家住东兰路欧风花都的许小姐反映，小区中央花园下有个地下车库，一到下雨天，就有不少业主在车库内遛狗，导致车库内频频出现狗狗的排泄物。“好几次我的轮胎都不幸中招。物业清扫干净了，过几天又出现。”对此，许小姐相当无奈。

车库长年有人住

市民张先生家住宋园路圣美邸小区。他向本报反映，小区地下车库有一间风机房，里面住着好几个人。“床铺、电磁炉、冰箱、桌子什么都有，太危险了。”

9 月初，张先生向本市 12345 市民服务热线反映该问题，希望尽快解决。9 月 13 日，小区物业对车库内的风机房进行整改，清理了冰箱、橱柜、桌子等所有杂物。

“为什么要等我反映后才有整改？物业日常的管理呢？”张先生提出，一次整改不代表“没有后患”，今后还要物业和有关部门多监管，为居民创造持久的安全居住环境。

无独有偶。家住宝山区锦辉绿园的朱先生反映，小区地下车库的住人问题多年得不到解决，多次投诉后最近才有了结果：执法部门终于贴出了整治通告，并向违法居住者发放了整改通知书，明确搬离时间。“现在已经不住人了！”

本报记者 夏韵 陈浩
实习生 殷玥

垃圾车凌晨4时清运 吃不消

环卫所承诺将延迟作业时间

帮帮忙

求帮忙

求助人 刘女士

我是一名家住霍山路 1200 弄小区的居民。近段时间，几乎每天早上，垃圾车都在 4 时左右开进小区，清运垃圾。隆隆的噪声惊扰了很多人的好梦，大家都对此很有意见。

去调查

刘女士告诉记者，垃圾房设在小区内，正对着居民的窗户。每天天还没

亮，隆隆轰鸣的垃圾车就驶进小区，开到垃圾房附近后，整个作业过程要持续大约 30 分钟左右。在此期间，机器发出的噪声响彻整个小区，住在附近居民楼内的不少居民从睡梦中被吵醒，孩子哭闹，大人也很难再入睡。“我们都是上班族，天天如此，肯定吃不消啊，工作时间都没精神了。”

刘女士也向环卫所提出过建议，希望能调整垃圾清理的时间。对此，环卫所曾同意在时间方面做出调整。“说是这么说，但每天还是一大早就来清理垃圾。”居民们希望，要么晚一些来清理垃圾，要么索性把垃圾房搬到小区外面，还他们一个清静

的睡眠环境。

有结果

记者联系到管理该小区的平凉物业。一名负责人解释称，小区不是封闭小区，平时垃圾的清理工作由平凉环卫所负责。随后，物业公司一名工程部经理同平凉环卫所取得了联系，对方承诺会调整时间，尽量在早晨六七时左右进入小区清理垃圾，并小心操作，将对周边居民的困扰降到最低。

本报记者 徐驰

回音壁

噪声侵扰

成山路 248 弄小区内有一所小学，每天早上 6:40 使用扬声设备叫学生起床，声音非常响。另外小区晚上经常有车辆长按喇叭，非常吵，保安却不管不问。（黄先生）

回音——

已经把情况反馈给校方，对方表示会尽量降低音量。也希望市民理解学校正常教育教学活动对广播系统的需求，相互体谅。（信源：市民服务热线 12345）

马桶泛水

北宝兴路 10 弄 6 号楼一户人家马桶泛水，报修后对方以找不到市民家为由没上门，望尽快修复。（康先生）

回音——

共贺物业已上门疏通。（信源：市民服务热线 12345）

菜里有虫

在漕宝路 3366 号一饭店吃饭，发现上汤西兰花里有小虫，且之前在饭店吃饭也发生过同样情况。望管理部门尽快上门检查，督促商家加强管理。（刘女士）

回音——

经核实该处从事餐饮服务，现场查阅餐饮服务许可证。厨房环境尚整洁，防虫防蝇设施齐全，运转正常。店内未见虫迹。（信源：市民服务热线 12345）

蔡骏 整理



蔷薇花下

清晨，一出租车司机从街心花园草丛中方便后走出，见一女士遛的狗，在他车胎旁撒尿，于是气呼呼地对她说：“你怎么让狗随便撒尿？”

“撒尿是件正常事，何必大惊小怪。”

“那你应该教它上宠物厕所。”

“现在有的人都教不好，照样随地大小便，别说一条狗了。”

究竟谁有道理

“你在说我吗？我是给花草施肥，连这点道理也不懂，真是没有常识。”

“我家宝宝给你冲洗轮胎，你非但没谢意，反而横加指责，好歹不分，你懂什么道理。”

两人唇枪舌剑多时，且不分输赢。这时正好有位乘客要用车，出租车司机方才偃旗息鼓。围观者议论纷纷：他俩究竟谁有道理？人们只能付之一笑。



沈宝发 文 邹 勤 图