

 养老新观察

随着老年性认知功能障碍疾病的多发、高发，不少老人及其家庭都面临老人尚未对养老方式及自有财产归属等重大事项做出安排已丧失意识的困境。不少老人担心自己神志不清之后，自己此前已做出的决定，是否能得到足够的尊重和保障。为切实应对上述问题，大力推广和落实成年人监护制度不可或缺。

今年10月起实施的《中华人民共和国民法总则》，对保障老年人权益给予了高度重视，为此专门辟出一节（第26条~39条）就成年人监护制度做了详细规定。

所谓监护，大意是指民法上规定的对无民事行为能力人和限制民事行为能力人的人身、财产及其他合法权益进行监督、保护的制度。监护从其本质而言是对缺乏行为能力人的监督和照顾制度，保护其合法权益，从而维护社会秩序稳定。

监护制度按监护人产生方式不同可分为法定和意定。法定监护是由法律直接规定监护人范围和顺序的监护；意定监护是在法定监护之外通过当事人协议设立的监护，也称委托监护。法定监护人一般适用于不能辨认或不能完全辨认自己行为的成年人（总则第24条），即适用于已经或部分丧失辨识能力的老人，加之能够成为法定监护人的对象范围皆由法律（总则第28条等）直接规定，所以在实践过程中料不会产生较大争议。但应充分利用总则第31条等规定，杜绝产生监护空白，在这些老人因种种原因暂时没有监护时，其人身、财产及其他合法权益由被监护人住所地的居委会、村委会、法律规定的有关组织或民政部门临时监护。

总则第33条规定了意定监护制度：具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人。协商确定的监护人在该成年人丧失或者部分丧失民事行为能力时，履行监护职责。该条规定赋予了老人及其家属等完全依靠意思自治确定监护人的权利，体现出对老人自主权的充分尊重。

当然，民法总则毕竟属于总则性规范，条款内容很难做到事无巨细。意定监护人的确定在实践过程中同样也会遭遇

现行法律规定不明、不全的问题。如因意定监护人完全通过协商确定，其真实有效性难以得到保障，如因此频遭挑战、质疑，设立该制度的实际意义将大打折扣。而如每遇此类纠纷都由法院承担确认、宣告等职责，将会进一步加剧司法机关本已非常严重的案多人少问题。对此，可以通过公证机构在该领域积极提供公证法律服务部分应对。上海市2016年起实施的《上海市老年人权益保障条例》（第18条）就规定了老年人可以通过公证方式确定监护人。

诚然，以公证方式确定意定监护人的作法，比起完全通过私人协商确定更具法律保障，也有利于减少因监护人滥用权利而对老人合法权益造成损害等事件发生的概率，并可一定程度确保老人丧失意识之前的意愿得以实现，却有价值。但值得警惕的是，由于公证并不具有终审判决那样的终局效力，通过公证方式做出的决定同样可被推翻。而上海市的上述条例也仅将公证作为确定意定监护人的一种方式，并未赋予其唯一性。因此，不应迷信公证方式确定意定监护人的效力。而即使是完全通过私人间的协议确定监护人，如能在协商时取得利害关系人的一致意见，同样可以有效避免日后对该协议真实有效性的质疑。

总之，进一步完善成年人监护制度，可造福数亿老年人，大有必要。（作者为留日法学博士、上海海事大学法学院副院长）



关注“新民银发社区”，就是关心自己，关心父母，关心父母的父母

 暖心社区

从“好人就在身边”谈到“睦邻点”

记得总政歌舞团独唱演员谭晶曾经唱过一曲《好人就在身边》，“我不认识我，我不认识你，互相帮帮忙，生活就少了风雨；互相暖暖心，冬天就没了寒意。好人就在身边，也许是同事邻里；好人就在身边，也许是老张小李……”悠扬亲切的曲调，流畅真切的歌词，深深地打动了荧屏前的万千听众。如果说，上世纪八十年代的流行歌曲《好人一生平安》唱出了人们渴望真情，呼唤好人的愿景，那么，这首《好人就在身边》就是唱出了社会和谐、好人辈出的盛世景象。

“好人就在身边，也许是同事邻里”，使我想起了星星点点散布在本市各处的“睦邻点”。据介绍：睦邻点项目以社区独居老人、纯老家老人为重点，以地缘为优势，吸引、凝聚老年人走出家门，与身边人交流沟通，共同开展活动。他们开展精神慰藉活动，提供生活互助服务，开展文化娱乐活动，进行

时事政策、保健知识交流活动，举行结伴出行活动，还制作睦邻点墙报等，活动搞得有声有色，吸引了不少居民。如相互提供送餐上门、照看小孩、陪同看病、代为购物、救急应急等服务。有位老人有一次夜里突发疾病，和他一起参加睦邻点活动的邻居及时把他送到了医院，当老人的子女赶到医院时，老人已经转危为安。这些好人事迹，活脱脱地印证了“好人就在身边”的生动景象。

曾几何时，我们城市摆脱了大杂院式的居住环境，从一门户的深巷弄弄，变成了独门独户的宽敞社区。不想新的问题产生了：许多居民从此“走进小楼成一统，不管东西南北中”，邻居之间，彼此“猫狗之声相闻，老死不相往来”，出现了多年同居一层楼，却形同陌路人的情况。这种各自为政、人情淡漠的现象，给许多老年人带来了无人交流、生活寂寞的困扰，也给社区

治安带来了隐患，某地就出现了这样的“奇闻”：某小区，一伙窃贼驾驶着冒牌“搬家车”，大摇大摆地闯进一家居民家中，在光天化日之下把其“家当”，不论巨细，洗劫一空，全部装上了“搬家车”，然后扬长而去。由于“你不认识我，我不认识你”，整个过程竟无一人过问，周围邻居当是“邻居搬家了”。

现在有了“睦邻点”活动，就为社区邻里之间提供了照面熟悉、沟通交流的平台，让近邻胜于远亲，使家事有人帮，烦恼有人解，促进了睦邻关系的形成和发展，也给家中的老年人提供了说话有处讲，心事有人听的场所，使“好人就在身边”变成了现实，从而推动了和谐社区的建设。这些“睦邻点”，犹如烂漫的山花，开遍了城市的角角落落，为居民送去了温暖。“互相暖暖心，冬天就没了寒意”，使我们的社区变成相互帮忙，相互守望的家园。

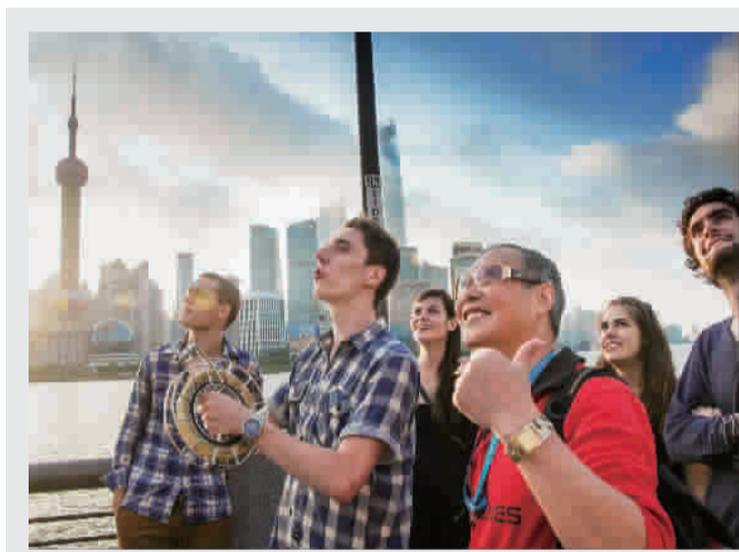
朱亚夫

 银色专列

浓浓夕阳情 义诊送健康

近日，上海瑞江护理院邀请新华医院老年医学专家来到平凉街道举行“浓浓夕阳情，义诊送健康”公益服务活动，为社区老人们带来一份实实在在的“健康大礼”。新华医院心血管科、内分泌科、神经内科、普内科等知名专家进行现场义诊，王根发主任医师还为老人们举行了《警惕脑卒中的“黄牌警告”》科普知识讲座，历时两个多小时的为老服务活动深受老人们的欢迎与好评。

明方



■ 露一手

沈洪 摄

 寻找养老院

在普陀区桃浦镇桃浦九村，有一家养老院颇受老人喜爱，那就是长寿家园养老院。

许奶奶是养老院内目前年龄最长者，今年94岁。她说：“我现在最大的快乐和称心，是这里有一帮说说笑笑的老伙伴，一点不寂寞，更有一帮护理周到细致的小伙伴，一点不操心。前一阵子儿子怕我不适应，要接我回家住一阵子，我一直没答应。”隔壁的张大伯也笑呵呵地赞扬道：“护理员们善用温度传递的服务，既专业又到位，使每位入住的老人真切感受到家的温暖和亲情式的关爱。”

为什么这里的普普通通护理员会备受老人们的称赞，有的还被老人执意认作自己的干儿孙辈？笔者来到楼下一层，正好遇上了一批35岁左右的新进护理员正在实习，这里是和孝养老服务集团旗下的“上海四方智汇职业技能培训学校”，养老院对从全国等地招选来的护理员，进行国家职业资格证书

的课程培训。他们还自编了《养老护理常用沪语》，这在全国养老护理行业属首例。

人上了年纪，保命和长寿是第一位的。长寿家园养老院主动去做一些衔接工作，一方面与临近的社区卫生服务中心建立空中廊道，实现“医养一体”，另一方面积极争取到了院内开设护理站的医疗资质，对入住的老人提供有针对性的医疗护理包服务，对一些主要的老年病基本实现了全覆盖。最近又初步落实了云医院的远程医疗方案，给老人们提供基于020的大病线下特色门诊服务。在视频服务项目中，还为老人提供电子处方，方便老人配药。再一方面充分发挥护理员日常的专业护理和照料作用。

78岁的陈奶奶有高血压、冠心病史，今年2月刚入院时需用助行器辅助行走，进食量很少，以前家里的保姆只是照顾生活起居，缺乏专业护理知识。入院后，护理员配合医生对她积极实施康复训练

桃浦养老好去处

治疗，并从心理疏导和心理护理上帮助她增强战胜疾病的信心。3个月过去了，陈奶奶现在行走不用助行器了，每天进食量已达正常的80%，气色和心情越来越好。

院内二楼专设了“认知症照护”课题研究区域，为认知障碍老人、失能老人的照护提供专业服务。有27年养老护理经验的院长陈荣花介绍说，认知症照护不仅要照料老人的生活、用药和保健等方面，还要应对老人心理状态异常的行为举止，通过护理帮助减轻恐惧感，缓解焦虑，避免受到伤害或伤害他人。

养老院还积极与上海市老年基金会、觉群文教基金会、上海九九关爱艺术团等建立联谊共建关系，坚持开展“送欢笑进养老院”等文艺活动和公益宣传活动。最近推出了为附近孩童提供“爱心公益”活动场地的晚托服务等，让院内的爷爷奶奶能尽情享受孙辈绕膝的天伦之乐。

李姗