

精装修房屋渗水霉变

40多户业主深受其扰

投诉吧

新买的精装修房，竟然患上了莫名的“渗水症”，墙壁也因此而霉变，久治不愈。近日，家住宝山区祁真路大华朗香花园的黄女士向本报记者反映，自从搬入新房后，渗水问题迟迟无法解决，让她夜不能寐。

墙面密布水渍和霉斑

黄女士家住大华朗香花园160弄6号楼。去年12月16日，她刚入住没几个月，就发现房屋的东南角和东北角存在严重霉变，而“罪魁祸首”，是不知道从哪里渗出来的水。“每天一早，窗台上擦出的积水，足足可以接满两个大水杯。”黄女士说，窗户旁边的一整面墙，也因为渗水而严重霉变，墙面上密布着水渍和霉斑，整天散发着一股难闻的异味。

按照规定，精装修房出现质量问题，开发商需承担责任。黄女士便联系了小区开发商祁华房地产开发有限公司。她说，一名胡姓主管上门查勘后，却轻描淡写地表示，漏水是由于使用地暖，导致内外出现温差，房屋本身则没有任何质量问题。“大冬天的，难道地暖也不让开了？”黄女士觉得开发商说出这样的理由，根本是在搪塞业主。

40余户业主“同病相怜”

“开发商说是温差导致渗水，我觉得站不住脚，是有原因的。”据黄



读者供图

女士调查，整个小区，差不多和她同一时间交房的，大概有40多户人家，都被漏水问题所困扰着。“12号居民楼的5楼、6楼的几户人家，漏水也很严重。大家都没有过分地开空调和地暖，而且，因为都是精装修房，也没重新装修过房子，这难道不是因为房子本身质量有问题？”

而据黄女士怀疑，频频出现漏水，很可能是窗户本身存在质量问题。“窗户不密闭，水才顺着窗框流下来的。”黄女士说，她要求开发商能够尽快查明东南角、东北角墙纸发霉的原因，并修补，恢复至交房时的原样；另外，检查窗户是否有质量问题。发现问题，必须予以更换。但是，这样的诉求却一拖再拖，迟迟没

有得到答复。“再这样拖下去，很快就过了精装修房的保修期了！”

开发商承诺协商处理

近日，记者辗转联系到了工程部负责人胡主管。他承认，经过现场查勘后发现，黄女士家中南、北两间卧室的窗台附近，确实存在渗水问题，墙纸也出现了严重霉变。他说，为此曾专门请教过宝山区质监站的工作人员，但没有查出个所以然来。不过，在接受记者采访时，胡主管依旧坚称，据他推测，漏水是因为业主连续开了两个月的地暖导致的。“室内外冷暖温差大，内部空气潮湿，才出现了渗水。”不过他也承认，这只是个人猜测，需要把墙纸整体撕掉，

才能确认原因。“我们提出过这样的检查方案，但被业主以影响生活为由，拒绝了。”

“我们能够帮业主把霉变的墙纸换掉，但业主提出更换窗户的要求，我们实在做不到。”胡主管表示，本周内，开发商将再次会同宝山区质监站的工作人员一同上门，当面同业主协商、处理。“至于业主怀疑窗户本身存在质量问题，我们也可以上门检查。一旦发现问题，马上会通过拧紧、加固等措施予以修复。”

黄女士则希望，物业方面能够端正态度，尽快查明原因，及时处理问题，别让业主们整天为渗水问题而苦恼。

本报记者 徐驰

全市住宅小区物业启动防冻防寒预案

本报讯（记者 杨玉红）寒潮来袭，沪上住宅小区物业纷纷启动防冻防寒预案，工作人员逐层检查公共过道的窗户，在电梯口张贴防寒温馨提示。昨日，记者从市房管局获悉，针对未来可能出现的极端低温天气，相关部门吸取往年经验，已经提前做好准备工作。

“两天前，工作人员启动预案，巡查居民楼的公共楼道窗户是否关闭，提醒业主包扎好裸露在阳台上的水管、水龙头等。”昨日，位于江宁路的音乐广场小区物业工作人员李国祥介绍道，去年10月底，该物业公司便启动了防寒防冻措施，对室外的水管管道、海藻树等植物根部进行保暖包扎。寒潮来袭，物业工作人员还在每栋居民楼

粘贴《防寒温馨提示》。

“中心日常处理应急维修的工人大概有20多位，负责周边近10万平方米老公房的应急维修。为了应对可能出现的水管冻裂等现象的发生，提前一个月准备了应急维修工具箱。”黄浦区卢湾应急维修中心陈一欣主任介绍道，2016年初，上海遭遇极端寒潮袭击，出现水管冻裂等问题。当时，缺少维修工具，部分应急抢修工作人员无法正常工作。今年，中心准备了25套备用应急维修工具箱，包括管子钳、锤子、套口钳等，供应急维修人员使用。

记者从上海962121物业服务热线获悉，昨日，热线在线工作人员100余位、接听4000余个报修

电话，和平日大体相当。报修主要是房屋漏水、单户断电问题。上海市物业管理事务中心盛昊飞介绍，若申城气温持续下降，热线将在线工作人员增加至200人，随时接听居民的报修电话。

记者从市房管局获悉，1月7日，针对即将到来的寒潮天气，市房管局发送短信至各物业服务企业，要求提前做好住宅小区内供水设施（如供水管道、阀门等）的防冻防结冰工作。1月8日，市房管局印发《关于加强住宅小区物业防冻保暖工作的通知》，要求各区房管局、区属房管集团、区应急维修中心和物业服务企业进一步做好住宅小区物业防冻保暖准备、应急保障和监督检查有关工作。

七个名中医普陀传承工作室成立

本报讯（记者 左妍）中医重师承，名师出高徒。昨天，普陀区中医药工作推进会上宣布，成立以严世芸、蔡淦等名中医命名的7个名中医普陀传承工作室。

7个名中医普陀传承工作室分别依托普陀区中心医院、普陀区中医医院成立，包括全国名中医严世芸、蔡淦，以及上海市名中医赵国定、何立群、范忠泽、夏翔和陆金根。普陀区副区长张伟表示，工作室以中医“名医”传承建设带动全区中医服务能力、管理水平 and 人才梯队建设的全面提高；以中医“名科”建设带动区域中医优势专科专病的建设发展；让更多的中医适宜技术和特色疗法薪火相传，更好地服务居民。

新闻追踪

本报讯（首席记者 王蔚）昨天本报4版刊登《“谁给公众号发布考试排名权利？”》后，发布高三年级一模考排名的某公众号撤下了相关帖子。但许多读者仍纷纷致电本报，探讨那些非教育行政部门擅自发布考试成绩、校际排名的行为，究竟是否违规，要不要承担相应的法律责任。

华东师范大学法学院教授黄欣说，中小学校的考试成绩信息由谁来采集、保存和是否公开，完全可以参照政府信息公开原则，哪些可以发布，哪些不宜公开，都是有明确法

擅自发布成绩排名涉嫌违法

对非法提供考生信息的机构和个人将追究法律责任

律规定的。据悉，从去年10月1日起实施的《互联网论坛社区服务管理规定》指出，互联网论坛社区服务提供者应当落实主体责任，建立健全信息审核、公共信息实时巡查、应急处置及个人信息保护等信息安全管理制度；不得利用互联网论坛社区服务发布、传播法律法规和国家有关规定禁止的信息。同样在去年，教育部办公厅发布《关于坚持正确

导向规范高考成绩发布和相关宣传工作的通知》，要求各地教育行政部门和各级教育招生考试机构只能将考生的报名信息、高考成绩、名次以及录取信息提供给考生本人及有关投档高校，不得向考生所在中学及其他任何单位和个人提供；各级各类学校及其工作人员不得公布、提供考生成绩、名次等信息。综合这两项行政规定，各校的考试成绩和名

次是属于“国家有关规定禁止的信息”，是不得对外发布的。

黄欣教授提出，作为民间机构的公众号和校外培训单位，其发布的中小学考试成绩排名，信息源是哪里来的、发布的目的是什么？如果是直接取自各所基层学校，那么，提供数据的学校就属违法违规；如果是道听途说汇总而来的，发布者就涉嫌散布虚假信息。



新民随笔

爱心驿站的 城市温度

朱晓昆

寒潮来临，申城进入一年中最冷的时节。寒风中的暖意，也会让人感受得分外真切。

家附近马路转角上的花店，是一个20多岁的姑娘在打理。一次我去她那里买杀虫药，正好没货了，结果第二天下班时小区保安拦住我递给我一包药，说是花店姑娘一早去进了杀虫药给我送了过来。她是个热心肠的老板娘。

这两天看到她在忙碌。店里新放了两把椅子和一个茶几，茶几上铺了小花的台布，旁边两个粉色的垃圾桶，还细心地用蕾丝布包了边。她说，响应街道的号召，在大冷天里，让户外工作者有需要时进来暖和一下。她还特别解释道，是附近的便利店提醒她：环境布置要尽可能地温馨体贴，不要急于给进来的人做规矩。那家便利店从去年夏天起向户外工作者开放，刚开始时在休息区贴了“勿吸烟”“勿喧哗”等标牌，后来撕掉了，说是别让进来的人“感觉不好，伤了自尊”。

这个城市中，越来越多的街边小店在特殊天气里敞开门，迎接环卫工人、交通协管员、快递小哥等户外工作者。更为可贵的是，这扇门，正开得越来越自然，越来越诚恳。这样的门打开后，进来休息的人，不仅暖了身子，还有更多内心的妥帖吧。

之前曾经看到过报道，某市有一家企业自愿设置爱心驿站却遭遇“爱心尴尬”，因为公司门面看上去太“高大上”，附近的环卫工人“不好意思进去”，开设两年只来过一个人。还曾有过一个视频，地铁车厢内，明明有空位，一位农民工却坐在自己的胶桶上，是因为“不想弄脏别人的衣服”。

这些爱心驿站希望服务的对象，都非常淳朴，懂得尊重别人，也需要尊重自己。提供硬件设施帮助的同时，对他们自尊心理的照顾，应该是同样重要的。“户外职工爱心接力站”已成为今年市政府的实事项目，正在不断规范和扩容。开始出现的一些布置细节的改变，就是在数量增加基础上一种感人的进步。

这是充满暖意的城市温度。而从城市管理的角度来说，既是巧使“绣花针”的功夫，也是“最小细节”体现“最高品质”的一种表现。

有读者提出，有些公众号或培训机构在发布所谓中考、高考、模拟考的排名时，往往会振振有辞，坚称来源准确。有业内人士表示，如果真如这些机构所称“属实”，那么，披露数据的教育单位或教育行政部门就难辞其咎。教育部明确规定，对于擅自向社会、无关单位和个人公布、提供考生高考成绩和名次的单位、学校和个人，以高考成绩对考生、中学等进行排队的教育行政部门、考试机构、学校，以及违规承诺争抢生源造成不良社会影响的高校，要依据有关规定严肃追究责任。对于出售、非法提供考生信息的机构和个人，依法移送司法机关处理。