



不忘初心牢记使命 勇当新时代排头兵先行者

大调研

高品质产品和服务离不开标准化

上海市市场监管工作党委调研公共服务检验检测机构“国家队”

“没有规矩，不成方圆”。在上海，大到航空航天制造或城市精细化管理，小到一棵蔬菜的农药残留或一盒牛奶的冷链物流，都离不开“标准”二字。可以说，高质量的发展和高品质的生活离不开标准化。

连日来，上海市市场监管工作党委书记阎祖强率队接连走访、调研检验检测机构“国家队”，昨天调研组来到上海市质量和标准化研究院，摸家底、聊短板、找方案。

制度改革 留住高精尖人才

科研任务重，人却留不住。摆在上海市质量和标准化研究院院长杨洁明面前的，就是这样一道难题——流失率最高曾达1/3，一场招聘会竟招不到一个人。好不容易招

到了，培训三五年成为成熟人才后，又“出走”了。“以前我们招文科生，英语好就行。现在要建复合型团队，理工、经济、法律、统计、数学建模等各种专才都需要。”杨洁明叹苦经，光是信息库中160万条国际最先进标准的版权对接谈判，工作量就相当巨大，人是最紧缺的资源。

“标准化建设的根本，在于人。”阎祖强当即表示认同，“如何培养人、留住人，核心问题是要深化人事制度改革，建立一支高素质、专业化的人才队伍。”他表示，之前去市特种设备监督检验技术研究院调研，同样存在这一问题。专业技术公共服务类事业单位的人才队伍建设已陷入两个困境：“高、精、尖”的科研人才不足，以及人才逆淘汰现象。“这个问题必须研究了，结合一年的

大调研，我们一起研究分析通过怎样的方式培养人，如何建立激励和约束机制。”他说。

创新探索 增加标准生命力

记者获悉，“标准化”已渗透到百姓生活的方方面面，甚至已衍生到街道、居委会，为基层社区建设提供服务。然而，标准的结构太严谨、语言太专业，很多退休志愿者、社工都看不懂，大大降低了标准的生命力。对此，杨洁明表示，经过前期调研，已于去年创新探索，制定了公共领域标准编写指南，目的就是让用的人看得懂。

而企业一直诟病的，则是标准的编写者和使用者分离，用业内话来说就是“两张皮”。对此，阎祖强认为，制定的过程应从实践中来，政府

要守好安全底线，企业则融入实施细则，这样标准才能可执行可操作。

互联网+ 精准服务企业主

在大力提倡“互联网+公共服务”的时代，尽快建立“智慧公共服务”模式是政府部门的目标，质标院同样如此。

对中小微企业，能否以最快速度查到最新标准，决定了产品竞争力。“最早我们在工业区设点、在每个区设服务站，后来能在计算机上查阅，如今可通过手机查到国标及地标的文本。”上海市质监局副局长陈晓军介绍。

而现在，利用大数据，对企业的服务还能更精准。“今后我们希望通过人工智能研究，将标准与客户进

行精准匹配，了解他需要什么领域的标准，标准有更新也能及时推送。”杨洁明透露，在调研企业需求后，目前“上海质量发展和标准信息公共服务平台”已批准立项，建成后将进一步提升对企业服务的精准性和延伸性。

据悉，全市大调研启动以来，上海市市场监管工作党委把系统提供公共服务的检验检测机构“国家队”作为重点，已在20多天先后走访调研了上海市质量监督检验技术研究院、上海市特种设备监督检验技术研究院、上海市食品药品检验所、上海市医疗器械检测所，就市场监管系统专业技术类事业单位服务好国家战略、城市安全、本市企业和市民群众，推进“抓重点、补短板、强弱项”进行调研。本报记者 金旻昊

寻红色史迹 悟先辈精神

“不忘初心、牢记使命、永远奋斗”红色寻访暨本报2018年首场读者活动上午启动

本报讯(记者 曹刚)今天上午9时30分，由劳动模范、大中学生、青年职工、本报读者和西柏坡红军小学师生代表等百余人组成的红色史迹寻访团，从上海报业集团出发，参观党的一大、二大会址和毛泽东旧居等红色史迹，感悟先辈精神。活动由新民晚报、市青少年发展基金会和市希望工程办公室联合举办，这也是本报2018年首场读者活动。

87岁的黄宝妹是全国首届劳模之一，曾多次参观党的重要史迹，今天再度开启红色之旅，依旧心潮澎湃。“是中国共产党领导人民翻了身，我们不能忘了来路。”她用一口沪语坚定地说，“我要发挥余热，做好传帮带。”72岁的寻访团成员巢文臻，在一大会议址旁住过多年，常怀着崇敬之情瞻仰红色史迹，还专门带着儿孙故地重访，让一家三代共同感受红色精神。

来自革命老区西柏坡的小学生张秋月，在全国第七次少代会上



受到了习总书记的亲切接见。“上海是党的诞生地，是中国工人运动的摇篮，充满红色记忆。”她激动地说，要以革命先烈为榜样，不忘历史，努力学习，传承红军精神，让红色基因代代相传。

农林职业技术学院的车逸兰，是新民晚报大学版骨干记者，上午作为青年代表发出号召：“现在的青春是让我们去奋斗的，年轻人应当将学习作为首要任务，练好真功夫。”

■ 本报小读者参观一大会议址

本报记者 陶磊 摄

新时代 新气象 新作为 · 优化营商环境

静安区将率先建立政务数据管理中心

本报讯(记者 宋宁华)静安区将在本市率先建立政务数据管理中心，发挥“互联网+”的作用，全力当好服务企业的“店小二”。近日，静安区召开优化营商环境会议，会上传出消息，将推出一系列创新举措优化营商环境。

静安区有关负责人介绍，未来的“政务数据管理中心”将致力于打造“网上虚拟政府”，通过一体化推进“网上政务大厅”“事中事后综合监管平台”和“电子政务云”建设，统一政务数据管理，打破条块数据分割的状态，真正做到“线上线下融为一体”。

要当好服务企业的“店小二”，需要反应快、手脚勤，想企业所想、急企业所急，提供更优质的政务服务。为此，静安区有关负责人表示，将以“四个一”为突破口，以政府的“辛苦指数”，换取企业的“发展指数”和群众的“幸福指数”，加快构筑法治化、国际化、便利化的营商环

境。具体包括：

一口式受理，实现体制机制的优化。打破以部门为中心的制度设计，推动行政审批流程“革命性再造”，真正实现“一窗办理、后台分审、统一发证”。

一张网通办，实现服务方式的更新。优化网厅智能导引系统，尽最大可能实现“不见面审批”，不断提高“一张网”的影响力和服务能力，推动“网上政府”从1.0向2.0升级。

一次性办结，实现工作效率的提升。重点盯住市场准入、不动产登记、施工许可、人力资源等4个领域，力争做到“三个一批”：前置条件再减掉一批、重点领域再优化一批、办结时限再提速一批。

一条龙服务，实现服务质量的升级。以企业、群众的需求为导向，把需要同时办理的事情和具有内在关联性的盖章、收费、服务最大限度集中起来，减少企业、群众往返次数。

申城启动医联体深化改革

“新华-崇明”试点区域医疗联合体

本报讯(记者 施捷)今天上午，本市举行新华-崇明区域医疗联合体深化改革试点启动大会，“健康版”新华-崇明区域紧密型医疗联合体正式运行。

会上，崇明区卫生计生委代表区所属公立医疗机构与上海交通大学医学院附属新华医院签订合作协议。“健康版”新华-崇明区域医联体将着重在健康管理、医联体运营管理、分级诊疗和医疗保险支付模式等4个方面进行探索，先从城保对象试点，取得初步成效后推广到所有崇明居民。通过整合共享医联体内医疗卫生资源，为崇明居民提供更加安全、有效、方便、优质的卫生与健康服务，在岛内解决基本医疗和健康服务。

据了解，新华-崇明区域紧密

型医疗联合体试点的“1231”模式，内容包括由新华医院牵头，以新华医院崇明分院(崇明区中医医院)为核心单位，联合崇明区域内二级医疗机构以及18家社区卫生服务中心；市十院崇明分院、区第三人民医院分别在市第十人民医院、岳阳医院支持下，主要承担崇明岛东西“两翼”部分疑难疾病和常见多发病诊疗等；由医联体的理事会、执行委员会和指导委员会，分别承担重大事项协调与决策、医联体运行和政策指导、试点评估等职能，新华医院崇

明分院作为核心医院受医联体执委会委托，对医联体所属医疗机构享有管理权、经营权、考核权和分配权；市、区各相关委办局在医联体改革试点和发展过程中，将给予全方位的政策支持与指导。

记者注意到，打通医保，突出由医疗服务向健康管理转变，是本市首家尝试“健康版”紧密型区域医疗联合体的一个亮点。试点方案要求创新机制，实现医疗、医保、医药联动改革，探索财政收入、医保支付、人事管理等方面的合理统筹，以医

保支付方式改革撬动医联体内“责、权、利”协同改革，做实医联体医保总额打包预付机制，健全“结余留用、合理超支分担”的激励和风险分担机制，提升医疗机构自我管理的积极性；同时，利用好家庭医生签约服务费和绩效薪酬制度改革的机会，提高家庭医生有效服务能力，让群众有更多“获得感”。

2011年5月，新华-崇明区域医联体试点工作开始启动。根据先易后难、稳步推进的原则和边探索、边推进的工作策略，医联体现已建

成检验、影像、心电3个诊断中心，并全面正常运行，截至2017年底，总计完成了超过108万人次的放射、检验、心电诊断服务。同时，随着3家市级医院积极派遣医疗专家开展支援工作并吸收岛内医生到市级医院进修培训，以及诸如逆行胰胆管造影术、关节镜诊疗技术等新技术、新项目被一一引入，越来越多崇明百姓在家门口就享受到了三级医院的优质服务。

目前，新华医院崇明分院作为崇明区医疗中心，正继续新一轮三级医院建设；市第十人民医院崇明分院为东部地区的医疗中心，启动了二级甲等医院创建工作；崇明区第三人民医院为西部地区的医疗中心，将逐步转型为以康复为特色的中西医结合医院。