

近日,市民刘女士致电本报反映,她购买了一套位于彭江路399弄15号大宁金茂府(西区)顶楼新房,然而楼顶平台设备间传来的“低频噪声”如“魔音灌耳”,让他们一家人不堪其扰。“距离交房已经过去了大半年时间,开发商原本承诺会解决的噪声问题也迟迟无下文,这可怎么住人啊?”电话那头传来的是刘女士满腹的焦虑与无奈。

投诉吧

业主 设备间噪声昼夜不停

2016年,刘女士夫妇花了1700多万元购买了彭江路399弄15号大宁金茂府(西区)顶楼新房。去年5月交房时,刘女士夫妇发现开发商在顶楼平台搭了一设备间,设备间的机器轰鸣声透过墙壁直穿入其新家。在刘女士家中采访时,记者发现四个房间及客厅位置都能不同程度听到持续的低频噪声,即便关上窗户,也并未感觉声音有所消减。在顶楼平台设备间门外,记者看见设备间四周已被隔音挡板罩住,但还是能听到里面传来的低频轰鸣声。

刘女士介绍,当初购置这套新房时,在小区沙盘模型上根本没标识出顶楼平台有设备间,而且开发商在公示小区可能对业主产生不利环境因素里,也没说明这一点。“原本销售人员说顶楼会建一空中花园,现在花园的影子是一点儿都没有,只剩这恼人的设备间噪声了。”刘女士忿忿说道。

达标扰民 如何破解 低频噪声 魔音灌耳

开发商 室内噪声值符合标准

在发现低频噪声问题后,刘女士夫妇也及时和开发商取得了联系。

开发商对小区不利因素公示时并未提及楼顶会有设备间
读者提供



顶楼平台产生噪声的设备间
季晟祯 摄



对方态度非常诚恳,表示会尽快解决。“买这房子主要为了孩子升学,担心耽误孩子上学,所以在问题没解决前,我们就先交房办产权证了。”刘女士说,开发商一直信誓旦

旦表示能解决设备间噪声问题。数月过去了,刘女士发现低频噪声依旧存在。与开发商代表强烈交涉下,对方表示无法解决刘女士的诉求,不过可以给她换房。“当我们真要换

房时,开发商又说涉及差价税收问题,关键是产证办下来是没那么容易换房的。”刘女士夫妇重燃的希望又被一盆冷水浇灭。

刘女士告诉记者,开发商委托第三方机构上海市建筑科学研究院做过室内噪声值检测。检测结论显示,各测点的室内噪声(昼间和夜间)均符合《民用建筑隔声设计规范(GB50118-2010)》中的标准。但对于这个结论,刘女士并不认可。

随后,记者致电中国金茂华东区副总杭先生了解情况。杭先生表示,刘女士新房中的低频噪声并不来自设备间,祸首是一旁的高架。“工作人员把设备间机组关停后,屋内依旧会有声音,可见并非是那些机器造成的。”杭先生强调,个体的差异会造成对噪声感知的不同,开发商也做了不少措施尽可能降低噪声出现。

专家 低频噪声有严格界定

据业内人士介绍,低频噪声分贝数并不高,但可穿墙透壁。如果长期受到低频噪声骚扰,容易造成神经衰弱、失眠、头痛。上海市静安区环境监测站噪声监测负责人陈伟箭表示,《民用建筑隔声设计规范》并不属于环保标准,因而并不能作为室内低频噪声是否达标的依据。目前,《社会生活环境噪声排放标准(GB22337-2008)》为国家环境噪声排放标准,而且对低频率噪声做了严格的界定和检测方法。“市民可以自行委托有资质的第三方机构做噪声检测。即使检测达标,也不代表对日常生活就不会产生影响。”陈伟箭强调,开发商有责任和义务做好隔音措施,降低噪声的产生。

本报记者 季晟祯



公园入口花贩占道经营碍通行

金桥镇城管承诺全部清理干净

帮帮忙

求帮忙

求助人:韩先生
浦东新区碧云体育公园入口蓝天路的一条通道上,一些花摊贩在此设摊,两侧人行道被各类花卉盆景、非机动车、生活杂物等占据,给市民出行带来安全隐患。希望有关部门能及时整改,还路于民。

去调查

在现场,记者看到,公园入口的斑马线上,放置着多个大型盆景和数十盆小型花卉,还有两三个大石墩。一侧的人行道

上,搭有一排数米长的简易阳光棚,棚下有近百盆花卉,从人行道一直延伸到马路中央,几乎“侵吞”了公园的一半入口。

“昨天早上,一位盲人走过这里时,还跌了一跤!”韩先生说,此外,公园入口人行道上还停放着摩托车、自行车等,让人无路可走。“人行道和斑马线本应该畅通无阻,摊贩却占道经营,不仅影响市容环境,还让人连路都不能好好走走!”

当天,记者致电负责金桥镇碧云地区的市政道路绿化养护单位金开市政公司。一位黄姓负责人表示,公园入口的占道设摊现象存在了至少两年,“我们只能提出建议,没有执法权”。随后,记者又联系到金桥镇镇政府。办公室一位胡姓工作人员回复,该问题需要韩先生拨打12345

市民服务热线,之后通过12345派单到当地的相关部门,再进行处理。对此,韩先生表示,无法理解执行上述流程的“必要性”,“难道我不打电话就可以不处理了?问题长期存在,为何有关部门一直不作为?”

有结果

随后,记者辗转与浦东金桥镇城管中队一位汤先生取得了联系。汤先生答复记者,“投诉人反映的情况属实,我们已经组织人员整治人行道和斑马线上的占道问题,包括不该摆放在此的盆景、非机动车等,将全部清理干净。”

本报记者 夏韵
实习生 王蕙蓉



新民周刊 2018年1月22日新刊预告

2018全年订阅优惠价¥400

订阅电话:021-62793310 订阅代号:4-658

Editorial 新民一周

03 “桑吉”号的正确打开方式

Cover Story 封面报道

08 如何照护“未来”?

14 幼有所育谨防8大困扰

18 用高质量的陪伴蓄满孩子的空杯

22 “起跑线”在哪里?

26 0-3岁:

照护养育在家庭,社会政府来支持

32 幼托服务:政府引导,多方参与,家庭为主

36 世界各国如何解决婴幼儿养育问题

World 环球

46《火与怒》在真实与虚拟之间说了啥?

52 特朗普家族:贯彻商人实用主义精神的

华丽女王朝

54 班农与特朗普的恩怨情仇

58 特朗普总统,离谱不高谱?

62 梦的共振:从芝麻开门到一带一路

Culture 文化

66 中国声产力

70 那些年,我们迷过的好声音

72 当声音走上台前,成为主角

76 “她经济”时代,他们“声”入人心

80 日本声优变形记