

# 把百姓安危冷暖时刻放在心上

## ——中央有关部门和地方全力应对南方雨雪灾害

1月22日起,我国南方迎来入冬以来影响范围最广、持续时间最长的低温雨雪天气。南方多省份气温一降再降开启“冰冻”模式,湖北、安徽、江苏等部分地区出现大雪甚至暴雪天气,给交通出行、市场供应和农业生产等带来不利影响,甚至造成灾情。

当前临近春节,正值春运繁忙期,中央有关部门和地方省份正全力以赴展开各项保障工作,积极应对雨雪灾害,确保人民群众安安心心过上暖心的生活。

### 受灾安置

低温雨雪冰冻天气造成一些地方的房屋受损、群众受灾。湖南省7市18县区有30万人受灾,转移安置384人。湖北省十堰、宜昌等地有100.57万人受灾,紧急转移安置受灾群众826人。

国家减灾委员会办公室日前发出紧急通知,要求各地切实保障好受灾和被困群众基本生活,认真做好倒塌房、危房群众的转移安置和被困群众的紧急救助工作,将低温雨雪冰冻受灾群众纳入冬春生活救助范围,及时发放棉衣被、取暖炉等物资,确保受灾群众安全过冬、温暖过节。

湖北省加强城乡福利供养机构、救助站、救灾物资储备库等民政机构的安管理,落实24小时值班值守。湖南省各州市、县市区民政部门已发放棉被、大衣、帐篷、方便面、矿泉水等各类救灾物资2.8万件



1月27日,安徽省庐江县交警在指挥铲车清除道路积雪 新华社发

(床、套)。凤凰县、花垣县、鹤城区、麻阳县等地临时安置和救助了8000多名公路和铁路滞留旅客。安徽省合肥市的市、区、街、居四级救助网络联合公安、城管等部门,正在全天候上路巡查,对街面上发现生活无着人员主动实施救助。

国家气候中心预测,今年春运期间全国大部地区冷暖波动较大。对此,中国气象局要求各地气象部门做好路面结冰、积雪、电线结冰、大雾和霾等观测,努力扩大气象信息尤其是在重点路段、热门景区以及偏远地区的传播面,推动气象信息成为春运旅客出行的“指南针”。

### 百姓出行

这次灾害性天气给春运期间的交通运输“雪上加霜”,各地交通运

输受到不同程度的影响。据交通运输部最新统计,江苏、浙江、安徽、江西、湖北、湖南、重庆、四川、贵州等15省份104条高速公路的133个路段封闭;济南、西安、上海和武汉铁路局共停运200列高铁客车;合肥、南京、杭州、长沙、贵阳等10个机场已取消866个航班。

为此,交通运输部加强对滞留人员、车辆的物资保障和燃油供应,重点关注受冻雨影响的贵州、湖南、江西三省,部署铲冰除雪、保通保畅、省际协调、人员车辆救助、信息上报等工作措施;通过多种媒体和渠道发布预警信息和各省公路封闭情况,引导公众合理安排出行路线。

在各地全力保畅下,交通出行能力已有所提高。武汉天河机场的进出港航班基本恢复正常,放行正

点率上升至40%。江苏省的道路交通条件逐渐好转,部分线路开始恢复运营。

气象部门预计,29日降雪天气将有所好转,但未来10天可能迎来大范围降温。交通运输部将密切跟踪受影响地区公路应急抢通保通工作,及时指导地方做好受影响的重点省份及重点路段的道路保通保畅工作。

### 农产品供应

春节即将来临,正值农产品消费旺季。据商务部监测,目前各地生活必需品市场供应充足,部分地区由于受低温雨雪冰冻天气影响,蔬菜价格有所上涨,其他生活必需品市场基本稳定,没有出现市场脱销、断档情况。

受到暴雪严重影响的上海,八成绿叶蔬菜产自本市郊区。沪郊此次及早准备,确保农业生产稳定,打了一场“蔬菜保卫战”。一些省的农业部门派出了工作督导组 and 专家督导组,指导农民因时因地因苗落实好防寒抗冻措施。

农业部已要求各地农业部门努力增加市场供应数量,确保鲜活农产品不断档、不脱销,确保农产品市场价格基本平稳。商务部要求各地商务部门依托应急投放网络中的骨干企业流通渠道,发挥好配送中心、批发市场、大型超市、农贸市场、社区商店的应急商品集散地和投放网点作用。

目前,各地商务部门正加强货源组织,保障节庆商品和应急商品的正常供应,指导商贸流通企业科学安排,保持合理库存,尤其是保障粮、油、肉、禽、蛋、菜、奶等生活必需品的市场供应。

### 电力保障

进入1月以来,受两轮大范围低温雨雪天气影响,国家电网公司一些区域电网及部分省级电网用电负荷突破历史极值。国家电网已启动预案,迅速派出人员到停电地区抢修,同时大力加强恶劣天气下电网运行监控。

28日上午,国网江西电力紧急决定将27日启动的雨雪冰冻三级应急响应提升为二级,并按照“先生活、后生产”和“有保有压、区别对待”的原则,组织实施有序用电和可中断负荷,优先保障好居民生活及医院、学校等重要用户的用电。

国家电网新闻发言人王延芳表示,国家电网将加大电力通道高风险区域的巡视力度,重点排查和治理电力线路跨越铁路、高速公路区域,烟花燃放和极寒天气线路覆冰等安全隐患。

国家安监总局也要求,各地安监部门加强对电力供应特别是备用电源的检查,指导煤矿、非煤矿山等企业做好应对停电造成的排水、瓦斯排放等不利影响的各项工作,严防突然停电引发生产安全事故。

据新华社

## 小学生未捐款被拍照「示众」

广东茂名朝阳学校涉事老师已停职

近日,广东茂名朝阳学校一名学生家长患上重病,老师组织小学生捐款。当时有学生没有捐款,一名老师就让班上10名没有捐款的学生站到讲台上拍照,并将照片发到家长微信群里。事发后,当地教育部门派工作组进入学校调查核实。调查中,涉事老师被暂停教学工作,学校也对被拍照学生开展了心理辅导工作。同时,当地教育部门向全市发文规范此类捐款活动。

据了解,发生这次捐款风波的朝阳学校是茂名一所民办小学,目前师生8497.5元的捐款已全部移交给患病的学生家长。而根据老师与学校签订的师德师风公约,涉事老师已被调离原岗位,并进行师德师风的再培训。

华南师范大学心理学院教授张敏强认为,学生本身没有工作能力,也没有收入,让小学生或者中学生捐款,他们只能向家长求援。家长不管是否自愿,为了孩子不受委屈,肯定就捐款了,这样其实是变相逼捐。对于学校捐款献爱心,张敏强认为,如果有必要,应该更多地发动社会力量进行帮助。

据央视视

## 2017年全国消协组织受理投诉726840件 “共享单车押金难退”居首



本报北京今日电 (驻京记者鲁明)中消协今天上午发布去年全国消协组织受理投诉情况:共受理消费者投诉726840件,解决552398件,投诉解决率76%,为消费者挽回经济损失51639万元。其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉4898件,加倍赔偿金额825万元。全年接待消费者来访和

咨询121万人次。因有共享单车企业无偿付能力,不能及时退还押金,引发全国性群体投诉,投诉解决率受此影响较上一年有所下降。

中消协根据消费者投诉情况,总结出九大投诉热点,其中,共享单车押金难退、群体投诉频发居首。

2017年三季度以来,全国各地消协组织有关共享单车的投诉骤增。被投诉方主要是酷骑单车、小鸣单车、小蓝单车等被媒体报道倒闭的共享单车经营者。投诉主要内

容是商家押金迟迟不退还。投诉特点是:一、投诉量大,仅酷骑单车一家涉及的消费者就达上百万;二、个案金额小,押金从99元到299元不等,仅就个案来说,单个消费者受损金额小,但因受众群体大,涉及总额非常大;三、有组织,共享单车事件社会影响大,社会上有律师、维权人士组织消费者进行集体维权。

除了共享单车投诉集中,关于老年人消费的投诉也不少,治疗仪

和保健品为主要“坑老产品”。该类投诉问题主要有:一、虚假宣传问题突出,口头承诺难留证据;二、供货渠道不正规,药品质量无保障;三、针对老年人群体进行特殊销售;四、没有固定经营场所,售后服务形同虚设。

其余投诉热点分别是:远程购物投诉持续多发;预付式消费成维权重灾区,经营者卷款跑路等违法行为有蔓延之势;汽车及配件质量问题严重,汽车销售中验车交车、代办手续等服务纠纷投诉多;生活、社会服务投诉增加,房屋中介问题比较突出;装修建材服务乱象多,市场亟待规范;教育培训服务类投诉同比增幅大,合同问题突出;邮政服务类投诉货物受损等。

## 后天晚上“大红月亮高高挂”

若天气晴朗,我国绝大部分地区都可欣赏到月全食奇观

据新华社天津1月28日电 天文专家介绍,月全食奇观将于1月31日震撼登场。只要天气晴朗,我国绝大部分地区都能欣赏到一轮“红月亮”高挂夜空的美妙场景。

月食分为半影月食、月偏食和月全食三种。地球阴影的中间部分称为本影,本影周围是半影。月亮进入地球半影发生半影月食,月亮一部分进入地球本影发生月偏食,月亮全部进入地球本影则发生月全食。

天文教育专家、天津市天文学会理事赵之珩表示,三种月食中月全食最为好看,此时,从地球上看去,月亮并不是从空中消失,而会

### “红月亮”时段

初亏	19时48分
食既	20时52分
生光	22时08分
复圆	23时11分

呈现出古铜色,仍然是圆圆的,别有一番景致,也就是大家所熟知的“红月亮”。

一次月全食有初亏、食既、生光、复圆等重要时间点。赵之珩介绍,本次月全食的初亏为北京时间

19时48分,食既为20时52分,生光时刻为22时08分,复圆时刻为23时11分。其中,从食既到生光的这1小时16分是最精彩的部分,也就是著名的“红月亮”时段。

天文专家表示,相比于日全食,月全食观测起来相对容易得多,只要天气晴朗,能看得见月亮的地方,就都可以欣赏到“大红月亮高高挂”的独特景象。

天文专家特别提醒说,爱好天文摄影的公众不妨提前做好相机,数码或胶片的都可以,来一张与“红月亮”的合影。如能选取一些有特色的背景物,比如高塔、古建筑等,将更有观赏效果和价值。

据新华社台北1月29日电

根据最新通报,29日晨发生爆炸的台湾中油公司桃园炼油厂火势已于7时30分得到控制,无人员伤亡。

爆炸发生于29日6时42分,过程中传巨大声响,并伴随大火浓烟。台消防主管部门表示,爆炸原因是炼油厂第二柴油加氢脱硫厂户外加热炉管破裂泄漏起火燃烧,初估燃烧面积50平方米。消防部门出动42辆消防车,93人救火。

中油公司表示,正在年修的第二加氢脱硫工场重新启动时发生爆炸起火燃烧。

## 台湾一炼油厂今晨爆炸 火势已控制 无人伤亡