

自贸区**创新**案例

自贸区医疗领域开放的先行者“永远幸” 让众多患者免于长途跨海奔波

假如没有导航和指示牌,你可能不知道在上海自贸区保税片区富特西一路上有一家名叫“上海永远幸妇科医院”的日本医疗机构;但步入这座日式写字楼风格的安静典雅小楼,你立即体会到什么叫酒香不怕巷子深,患者络绎不绝,因为这里藏着世界领先的辅助生殖技术。

2016年正式对外开业的上海永远幸医院,是上海自贸区首家外商独资的医疗机构,3年里,这家在日本享誉全国的专科医院没有刻意刷过存在感,甚至连广告也没有打,凭借政策利好在自贸区积极探索,成为外资医疗资本融入中国市场的先行者,也让内地患者切切实实地享受到多元医疗资源带来的福音。

“永远幸”顺利“落沪”

日本永远幸医疗集团拥有独特的加藤特色辅助生殖技术,强调少用药,崇尚自然周期促排,最大程度减少药物带来的副作用。再加上日本的企业机构素以“服务好”而闻名于世,每年,都有400多对中国夫妇慕名前去位于日本东京的总院问诊。七八年前,日本永远幸医疗集团总裁、东京加藤女子医院院长加藤惠一就萌生了到中国设立医院的想法。“而且,日本总院也已经培养了不少中国留学生,中日之间的医师交流也日趋频繁。”上海永远幸妇科医院董事长范煜告诉记者,如果医院开到了中国,这些患者就可免于长途奔波;中国留学生也可以把日本技术带回来,让更多患者受益。

2013年9月,上海自贸区挂牌成立。随后发布的自贸区服务业扩大开放措施和外商投资负面清单均提到,允许设立外商独资医疗机构。2014年7月,国务院批准了



▲ 辅助生殖科诊室墙上贴着的“好孕榜”,一有患者查出受孕成功,以一年365天标注的格子里就会贴上一颗红色的小爱心
◀ 医院小楼里井然有序的候诊区 本报记者 徐程 摄

上海自贸试验区进一步扩大开放的31条措施,取消了外商投资医疗机构的最低投资总额和经营年限的限制。政策的支持让永远幸集团坚定了要把日本的医疗技术和服务体系引入中国的信心。

2014年申请,2015年顺利拿到医疗机构的设置和执业许可,在上海自贸区管委会的支持下,上海永远幸妇科医院就此诞生了。2016年5月,上海永远幸妇科医院挂牌营业。

自贸试验区内较为快捷的证照申请,透明化的政府服务等都为医院的落户起到了积极推动作用。上海自贸试验区管委会各级主管部门不断增强服务业项目落地的便利性和体验度,对永远幸医院的立项、筹建、试运行等工作给予了极大支持。“新医院开业免不了要经历一些琐碎事项,比如标志牌、引导牌的设置等,这些看似平常的事在保税区内都有严格的规定。但医院是特殊的服务机构,如果没有

醒目的牌子立在外面,患者很难顺利找到。因此,在保税区管委会等机构的协调下,很快就为我们‘开绿灯’解决了这一问题。”范煜说,医院对政府有信心,业务也逐渐步入了正轨。

已造福多名病患

辅助生殖科医生刘颖带记者参观了她的诊室。诊室墙上贴着一张标注着365天日期的“好孕榜”,每一天只要有患者查出受孕成功,刘颖都会在格子里贴上一颗红色的爱心。密密麻麻的红心,是刘颖快乐的“源泉”,也是给患者的最好礼物。院长徐杰透露,医院采取预约制,每月实施采卵手术约100人次。最忙的时候,刘颖一个门诊就要接待50对夫妇。

“这里的患者都年龄偏大,大多是失败了多次后才找到我们试一试的,她们的身体状况已经欠佳,更重要的是还要承受很大的心理负担。”刘颖说,日式医疗服务很

好地解决了这部分患者的需求。“她们对流程已经相当熟悉,需要的是人性化的服务和更耐心的对待。比如,在采卵手术中,医护人员会通过显示器向患者讲解,提升就医体验。”

有一名38岁的患者,不孕求子3年多,花费17万元,在其他2家医院取卵12次,因卵巢功能不佳,尽管用了大量的促排药物,仅获得12枚卵子,获得可用胚胎仅2枚,移植1次未孕。刘颖运用自然周期和微刺激方案取卵5次,共获得卵子9枚,发现卵子受精障碍和发育潜能差的问题,及时应用纺锤体下的显微授精技术和卵子激活方法获得可移植胚胎4枚,移植2次成功妊娠。这名患者感慨地说,现在回想起来还和做梦一样,每天醒了就摸摸肚子,怕是一场梦。

永远幸是日商独资医院,费用是否很贵?刘颖说,开院成功的第一例“好孕儿”是一位43岁的日本女性,一次人工授精花费2000余

元。一般来说,一次取卵+一次移植平均费用在2.5万元左右。目前,就诊患者平均年龄38岁,临床妊娠率超过40%。

对未来充满信心

上海永远幸妇科医院成功“落沪”,不但能促进国内外医疗行业的深度交流,为中国患者带来独具特色的医疗服务,也为国内的医院运营与医疗改革提供借鉴。董事长范煜说,医院的定位是既要符合国际高标准,又要遵循中国医疗职业规范,实施本土化管理,开业3年来,几乎没有做过推广,仅靠每月举行的说明会,向患者介绍医院的技术及理念。据悉,医院目前共有员工约80人,均为社会招聘,有的员工上班路途遥远,每天来回将近4小时。医院考虑实际情况,将员工每天1小时的路途耗时计入工作时长,让他们更有职业“归属感”。

范煜说,目前医院的四大主要业务包括妇科、不孕不育与生殖健康、中医科、健康管理,95%的客户是中国人,其他还有在沪工作生活的日本以及东南亚地区患者。在业务上,永远幸与位于外高桥地区的上海中医药大学附属第七人民医院有合作交流,七院的中医特色协助永远幸采用更多的传统治疗手段来治疗患者;在学术交流层面,永远幸与上海第九人民医院开展课题研究,共同推动辅助生殖技术发展。

去年,医院就实现了盈亏平衡。上海永远幸妇科医院院长徐杰说,凭借自贸区先行先试的创新优势,地段偏远已不再是永远幸医院的“弱点”,超预期的发展和不断优化的营商环境,让永远幸集团对上海这家分院充满信心。如今,医院还在一楼扩建二期,准备新增一个微创中心和研究所。

本报记者 左妍

“瑞士基因”助力本土金融人才培训 “瑞伯培训”开业,填补金融理财类外资职业技能培训机构空白

随着外资职业技能培训机构准入实行告知承诺审批等政策红利不断扩大,继普华永道作为全国首家外商独资商务技能培训机构落户浦东后,目前已有10家外商独资培训机构相继落户浦东,改革成效和政策红利不断扩大延伸。

日前,由瑞士金融理财规划商学院投资的瑞士财富管理专业培训中心在上海自贸区正式开业,这也是全国首家金融理财领域的外资职业技能培训机构。

人才需求紧迫

过去十年间,中国经济的快速发展,推动了私人财富管理市场的繁荣。瑞士信贷发布的《2018年全球财富报告》指出,中国家庭总财富已超过50万亿美元,首次超过日本位居全球财富榜第二位。未来五年中国的财富将进一步增长23万亿美元,到2023年将占据全

球财富的19%。在过去一年中,中国新增超高净值成人达640名,超高净值总人数列居全球第二。在这一背景下,财富管理专家被列为最紧迫的人才需求。

与此同时,上海正向国际金融中心城市前列进一步迈进。此前上海发布的“扩大开放100条”行动方案,提出要“着力推进金融机构集聚和金融市场开放”。在我国坚持更高水平对外开放政策的指引下,国际金融机构正在加速走进中国,与本土金融机构同台竞技。

中国的金融从业人员要想能够脱颖而出,需要将全面学习海外财富管理的实战技能与中国本土实践相结合,不断增强“软实力”。

“中心”应运而生

由瑞士金融理财规划商学院投资的瑞士财富管理专业培训中心(以下简称中心)日前在浦东金

桥正式开业,成为中国大陆首家金融理财领域的外资职业技能培训机构。根据国家企业信用信息公示系统,这家企业的经营范围为职业技能培训(理财规划师培训)。正式开业后,中心将针对“金融理财规划师”提供专业的培训课程,包括企业财富管理、私人银行和财富管理、全球资产管理、全球另类投资等,学员在经过系统培训,并通过考试后,将获得瑞士注册理财规划师(国际)认证证书。

“我们希望为中国金融机构提供一个窗口,探究瑞士财富管理行业的传统和专长。无论是在银行管理层、理财规划师,还是高净值客户,各方都能受益。”瑞士金融理财规划商学院院长兼首席执行官费利克斯·霍拉赫表示。

在金融理财领域,瑞士一直走在前列。“瑞士金融业以银行为主导产业,占有国际重要地位,也

是全球金融财富管理市场的领导者。”费利克斯·霍拉赫表示,波士顿咨询集团发布的2017年全球财富报告显示,瑞士在离岸资产管理排名全球第一。

将向全市推广

中心的运营方瑞伯职业技能培训(上海)有限公司总经理钟科告诉记者,由于此前国内并无外商独资的财务规划和财富管理教育培训机构进驻,所以企业申请注册时遇到很多困难,但没想到在短短的时间里都解决了。“自贸区的制度创新为我们打开了一道门,希望‘瑞士基因’能结合本土金融教育,为上海国际金融中心建设积极助力。”

据介绍,为帮助企业能尽快开业,浦东新区人社局强化了“专家评审”与“实地考察再决定是否准予开业”的权重,对申请材料齐全,专家实地考察评估通过的正式开

业申请,原则上在评估通过当日作出准予正式开业的决定;对专家提出整改意见,企业履行整改通过的,原则上在整改通过当日作出准予正式开业的决定。

此外,浦东新区跨前服务,从中心的筹建到正式开业,多渠道提供政策咨询和指导,跟踪筹建过程,最终帮助瑞伯职业技能培训(上海)有限公司以最快的速度取得正式开业批复。事实上,自去年以来,浦东新区就“加大中外合作举办职业技能培训机构开放力度”开展调研,探索创新做法,出台突破性政策,为本区域引进优质的外资非学制类职业技能培训机构。此前,浦东已有9家外资职业技能培训机构注册登记,包括商务策划师培训、职业经理人培训和理财规划师培训等,但在金融理财类方面还属空白。

据介绍,上海自贸试验区在国内率先将“非学制类职业技能培训”向外资开放,“今年这项制度创新将复制推广至全市,相信会吸引更多优质外资培训机构来上海施展拳脚。”浦东新区人力资源社会保障局相关负责人陈大可表示。

本报记者 杨硕