



“有力度”的改革 “有温度”的服务

“徐敏创新服务工作室”热心服务企业当好贴心“店小二”

“我们的工作室成立满一周岁啦!”最近,在浦东新区企业服务中心,一间仅20多平方米的工作室里,工作室带头人、党的十九大代表、浦东市场监管局注册许可分局党总支副书记徐敏,和她的“小伙伴们”一起过了个“混搭”的生日。“我们团队最年轻的是1994年出生的,平均年龄才30岁出头,当然不包括我的年龄,加上我的年龄,要被拉高3岁了。”徐敏笑着说。

近日,记者在徐敏工作室看到,离开了注册窗口一线,“从前转到幕后”的她专心于研究服务工作,“我觉得发挥作用的舞台更大了。”

“梦想合伙人”

在去年工作室成立后不久,上海外高桥造船有限公司向浦东市场监管局提出增资、股权变更申请。“徐敏创新服务工作室”成员了解到,为完成定向增发及上市公司的资产结构重组,该企业计划于2月26日前完成增加注册资本、调整股东结构等各类变更。申请时间与计划时间仅有3天,“徐敏创新服务工作室”按照浦东推出的企业登记“1+1+2”办理模式,派工作室骨干成员专人指导,帮助修改申请材料,当日就完成了申请案的受理及核准,并当场核发执照。企业申请人事后表达感谢说:“如果没能及时拿到新的营业执照,就会造成企业重组失败,



徐敏(右二)带领创新服务工作室成员走访企业 浦东市场监管局 供图

新时代 奋斗者

人物小传

2018年1月8日,浦东新区市场监管局发布了优化营商环境“二十条”,作为优化政务服务、提升企业感受度举措之一的“徐敏创新服务工作室”也正式揭牌。“担纲领衔”工作室的,正是在注册一线工作了25年的“老法师”——党的十九大代表徐敏,她带领着浦东市场监管局注册许可分局的11名青年骨干,每天为如何更好服务企业奔波忙碌。

损失无法估量。在工作室成员的热情服务下,我们顺利地当天办结,切实感受到了浦东的速度和温度。”

而在互联网教育创业基地“蚂蚁创客小镇”,许多孵化器中的创业者都认识徐敏,因为每隔一段时间,徐敏总要带领工作室成员来到创业园开展十九大精神、市场监管政策宣讲。每次结束后,许多创业者总会“拖住”徐敏,咨询各种问题,纷纷要求留电话、加微信。每走一个点、参加一个活动,徐敏总会建一个微信群,将工作室延伸到了网上,逐渐地形成了工作室24小时服务机制。有的创业者不由感慨:“她是我们的

‘梦想合伙人’!”

“贴心“店小二”

浦东是改革开放的热土,也是创新创业的热土。中央交给上海三项新的重大任务,也为浦东新一轮发展提出了更高要求。如何保障改革举措更好落地、服务企业当好贴心“店小二”?徐敏深知,“小窗口见证大发展”,企业注册登记的便利与否,直接影响到企业对政府服务和营商环境的印象。

上海交大知识产权管理有限公司,主要负责将上海交通大学的科技成果转化产品后投放市场。企

业新闻自贸区率先实施“医疗器械注册人制度”,允许医疗器械注册人直接委托上海市医疗器械生产企业生产产品,可将已经取得的大量科研成果直接有效转化为市场价值,便决定将企业迁移至张江科学城。在办理迁移手续时,因存在后续申请“医疗器械注册人”诉求,需更改营业执照的经营范围和住址。

获悉情况后,“徐敏创新服务工作室”专门指派张江办事处业务骨干为企业提供细心专业的讲解和辅导,并开辟“绿色通道”,帮助企业解决相关变更难题,并当日核发了营业执照。

“人生成长“导师”

“要呵护创业者梦想,让创业梦想落地开花”“服务企业要不设路障设路标”……徐敏创新工作室的业务骨干们总能说出一两句徐敏的“金句”。在他们眼里,徐敏既是工作上的领导也是人生成长的导师。

工作室骨干之一的王鑫跟随徐敏的时间只有1年多,但对这位“导师”已产生了由衷的敬佩,对窗口注册工作也有了改观。在加入工作室以前,王鑫对登记窗口的理解一直停留在“企业提出申请-窗口受理”的单一模式,对企业的成长并不熟悉。但徐敏却提出开展大调研工作,带领工作室团队深入企业,实地走访。这让王鑫对登记窗口有了重新认识,原来窗口服务不能局限于小小的窗口内,而是要转变思路,树立“有限职能、无限服务”理念,走近企业,把具体工作做实做细。

作为工作室带头人,徐敏深深感到自己肩上的责任比以前更重。在解决企业需求的同时,工作室还要总结调研,在面上推动形成复制推广。同时,工作室还积极参与打造企业登记标准体系,从申请要件的标准入手,通过提取后台的审批要素,为申请者在准备材料时提供更明确的指引,让企业真正做到“最多跑一次”,“最好不见面”。

本报记者 宋宇华

李强会见新加坡副总理张志贤一行

探讨建立全面合作机制深化细化合作

本报讯 中共中央政治局委员、上海市委书记李强昨天上午会见了新加坡副总理张志贤一行。

李强代表上海市委、市政府对张志贤副总理一行来沪访问表示欢迎。他说,中国和新加坡是友好邻邦,两国人民友谊源远流长。上海作为中国最大的经济中心城市,当前正按照习近平总书记对上海工作的指示要求,加快建设“五个中心”和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。上海与新加坡交往频繁,在金融、贸易、航运及城市治理等各个方面有着共同话题,希望以中新两国政府提出的“新加坡和上海市探讨建立全面合作机制”为契机,进一步加强各领域交流交往,深化细化合作项目,互学互鉴、合作共赢,为推进中新友谊作出更大贡献。

张志贤说,每次到访上海,都能充分感受到这座国际化大都市的新发展成绩。中新两国政府提出“新加坡和上海市探讨建立全面合作机制”,正是看到新加坡和上海市在经济社会发展诸多领域面临共同机遇和挑战,希望双方加强沟通交流,尽早启动全面合作机制,在深化务实合作中不断取得新成果。上海市领导诸葛宇杰、许昆林参加会见。

李强会见中外集成电路企业家和专家代表时表示 上海聚焦集成电路产业集中攻坚

本报讯 上海市委书记李强昨天会见了来沪出席“第五届张江·芯谋集成电路产业领袖峰会”的中外集成电路企业家和专家代表。

李强详细介绍了上海集成电路产业发展情况,并逐一听取了中

外嘉宾关于集成电路产业发展前景、项目合作、科技研发的想法建议。李强说,上海正按照习近平总书记重要指示精神,聚焦集成电路产业集中攻坚,持续优化产业生态,突破关键核心技术,进一步强化应用

牵引,为集成电路产业提供更广阔、更前沿的市场。我们始终坚持开放、合作、共赢的理念,深度融入全球产业体系,与全球领军企业开展全面合作。在座嘉宾来自业内领先企业和科研、投资机构,欢迎将更多

的新项目、新技术、新产品放在上海。我们将全力打造国际一流的营商环境,为集成电路企业在沪发展创造更好条件、提供优质服务。

市领导翁祖亮、诸葛宇杰、吴清参加会见。

F1赛车首次在上海“街头赛道”表演

应勇为纪念赛车上的上海城市推广标志“上海印章”揭幕

本报讯 备受瞩目的世界一级方程式锦标赛(F1)第一千站大奖赛在上汽国际赛车场轰鸣启动。昨天中午,F1赛车亮相上海市中心,在新天地太平湖公园上演赛车街道表演。上海市市长应勇为纪念赛车上的上海城市推广标志“上海印章”揭幕,并与F1世界锦标赛集团执行总裁切斯·凯里一起为赛车加

油。上海市副市长陈群、宗明出席。随着引擎声响起,F1赛车启动加速,飞驰而过,来自世界各地的F1车迷和上海市民一起,近距离感受了F1运动的速度与激情。上海本土车手周冠宇驾驶雷诺赛车驶上“街头赛道”,赢得现场观众阵阵欢呼。

F1是世界著名的体育盛事,

在其悠久历史和世界版图中,上海已成为浓墨重彩的一站。F1第一千站赛事落户上海,是对中国、上海连续15年举办F1中国大奖赛的高度认可。经过上海久事、F1管理公司及相关部门的共同努力,F1赛车首次在上海街头表演,向全世界展现了上海的独特风采,以及打造全球著名体育城

市和国际体育赛事之都的决心。

F1中国大奖赛已成为国内规模最大的国际常设赛事,并保持着国内单场赛事现场观众人数最多的纪录。通过融合中国文化元素,大赛发挥着“城市客厅”的功能,展示了中国和上海城市的形象,也带动了旅游、文化、体育等相关产业的发展。

国家安全离不开每一个普通公民

全民国家安全教育日宣传活动上午举行

本报讯(首席记者 潘高峰)反恐斗争、反间谍斗争……看似离普通人很远,实际真的如此吗?明天是第四个全民国家安全教育日。今天上午,2019全民国家安全教育日活动在徐家汇公园举行。现场展板上公布的案

例,让很多市民感慨:被间谍拉下水的,有国企员工、企业驻外代表,很多就是普通人,一些来自境外的网络攻击,瞄准的不仅是国家的核心机密,还有企业单位的计算机系统,甚至是普通人的电子邮箱。

67岁的周和芬老人来公园锻炼身体,听说全民国家安全教育日宣传活动在这里举行,马上就赶了过来。“我是公安家属,平时就特别关心这方面的内容。”周和芬告诉记者:“今天看到的案例我肯定会和家人、朋友分

享,因为国家安全不仅靠专业人员,也靠每一个普通公民。”在宣传活动现场,许多市民扫码参与2019全民国家安全教育日网络知识竞答。

今天全市都举行了国家安全方面的宣传活动,在活动主会场,还举行了第一届上海市大学生总体国家安全观主题微电影作品征集展示活动颁奖仪式,复旦大学《兰台纪事》等6部作品获得优秀作品奖。