



编者按>>>

不生病,少生病,生比较轻的毛病,正是科学普及要做的事情。医院如何做好科普工作,医院是否有气魄拿出物业人力造福于老百姓,要看领导的境界与理念。

“市民健康中心”是一个崭新的故事

上海市第六人民医院从北京路搬到田林新村,方秉华已经是六院党委书记,地盘大了,面积多了,大楼新了,新的门诊楼在启用时,方秉华觉得既然空间大了,作为也可以随之扩展,在党政联席会上,他提出:我们应该拿出门诊楼的第15层楼来做科普。有病了马上看病,这不是第一的,防病,才是首要的!不生病,少生病,生比较轻的毛病,正是科学普及要做的事情。医院做好科普工作,医院把病人治好,这两件大事是同样重要的。医患双方不能只是一个会合几分钟,病人说两句,医生开方子;病人去付费,拿药,然后就结束了。事前,在病人生病之前,我们有很多工作可以做;事后,我们还可以做很多事情。

在方秉华的支持下,第六人民医院真的拿出500平方米的15层楼来做科普大讲堂,做市民健康中心。贾伟平(中国糖尿病专家、973首席科学家、市六医院院长,包玉倩(市六内分泌代谢科主任),周健(青年专家、科室副主任),阎玮婷(医务社会工作者),唐佳萍(糖尿病教育护士)等组成科普大讲堂的核心。有一个有力量的团队,那是必须的。

从那时开始,在这里定期举办各种科普讲座:讲爱牙,讲乳腺腺,讲防止老人跌倒,讲骨质疏松,讲心血管……讲座者都是六院各方专家,完全是义务的,没有讲课费;听者呢,不收听课费,也没有人员限制,可以是正在医院等候治疗的病人来听,可以是病人家属来听,可以是住院的病人来听,也可以是特地赶来听讲的百姓……

市民健康中心开张半年多就受到了上海市民的好评,成为六院健康教育的名片。原因是它传播了防病、治病的相关知识,变被动治疗为主动的事前预防,这不仅仅是观念上的改变。

方秉华他们并没有满足这些好评,他们在思索:500个平方对众多市民来说还是太小太小了,能不能再扩大呢?能不能把“根须”深入到居民中去呢?能不能把疾病防控关口前移呢?对了,社区卫生服务中心不就是在地域上辐射更广的一个机构吗?它们不但能管好患者的档案,更能扮演好科普“传声筒”……

方秉华思考的题目很大,又很接地气:政府办的公立医院,能够做些什么?公立医院的党委有效发挥政治核心作用的形式和途径是什么?怎样才能让社会满意患者满意?

科普讲堂,在医院,在你身边

白璧

“糖友会”故事是很有意思的故事

大冬只有30岁,体重竟然达到360斤,走路都很吃力,上班更是上不动,他患有严重的糖尿病,空腹血糖达到17-18。

根据医生的经验,年纪大的糖尿病患者大多能管住嘴,能重视病情;而年轻的往往失控,生病归生病,吃药归吃药,美食归美食,似乎是“齐头并进”。

大冬就是这样,明明晓得这毛病再也不能暴饮暴食,但他觉得反正糖尿病看不到,那就做老饕做下去吧,自暴自弃。住进六院之后,饮食都由病区严格控制,大冬的血糖终于降下来了,一个星期之后就出院。可是,一回到家又失控了,又大吃大喝,血糖直线飙升,于是再住进六院……如此反反复复,三进三出,医生、家长、同伴都束手无策。

我国糖尿病患者患病率已经达到9.7%,几乎十个人里面就有一个糖尿病。其原因是多方面的,其中有个重要原因,是缺乏有关糖尿病的知识,社区医疗支持能力薄弱,社会关注度低,常态化服务项目缺少……

有一天,一个外国留学生在六院聊天时说:有的欧洲国家有糖尿病的“同伴教育”……

说者无意,听者心里咯噔一下,方秉华思忖:医院治疗病人只是一块,病人不可能一辈子住在医院。要让病人康复,或者说能控制病情,为什么不把科普扩展到社区卫生中心?为什么不让老糖友来帮助新糖友?为什么不让能够控制住嘴的病人来帮助不能管住嘴的病人?一个糖友算他每年有6小时跟医生会面,还有8760个小时呢?同伴的支持帮助有极大的用武之地啊!我们要做中国的“同伴教育”。

经过酝酿和筹备,2008年,全市第一家“糖尿病健康乐园”在第六人民医院成立,它和桃浦社区服务中心、真如社区卫生中心、曹杨社区卫生中心、普陀区疾控中心等六家单位合作,一开始就向社区推广和延伸。

党委书记方秉华给它起了一个温馨的别名:糖友会。

凡是在六院治疗过的糖尿病病人,都可以参加了这个糖友会。通过同伴教育形式,提升糖友的信心,扩大社交支持。六院的专家志愿者们时常深入社区,讲座,授课,听诊,为社区居民和社区医生宣讲糖尿病防治知识,这是“健康大讲堂”。

三路志愿者会同攻关,一路是专家志愿者,一路是同伴志愿者,还有一路是社区志愿者。

通过坚持不懈的活动,这些地区有了明显改观:在家里自测血糖的糖友人数增多了,自觉控制饮食的人数增多了,糖尿病并发症的人数减少了——这一些,其实是不得了的转变“健康大讲堂”

项目立刻成为上海市卫生系统世博服务品牌;“专家志愿团进社区”项目被政府授予“健康卫士”的称号。

大冬就是糖友会的“知名”成员,住院时,他积极配合治疗;出院时,护士给他上一堂关于糖尿病知识的课;回到家里,老糖友上门来看望他,向他传授经验;社区卫生中心的医生也及时联络他……一年之后,大冬的血糖得到控制,体重也减下来,1.72米的他,体重是145斤,已经属于正常范围。他丢掉“大胖子”的绰号,又到公司上班去了。

数年运作,糖友会成熟了,《糖尿病社区-医院一体化管理模式》写进了国家指南,这个模式也被外国同行称为“上海模式”。

方秉华书记真的非常欣慰。其实,他是医学教授,主任医师,长期从事内科和心血管临床工作,在医学方面是很有建树的。上级组织决定他担任第六人民医院党委书记,说实话,他对自己的医疗专长是恋恋不舍的。可是,实施健康中国战略,完善国民健康政策,为人民群众提供全方位全周期健康服务,加强基层医疗卫生服务体系和全科医生队伍建设,坚持预防为主,深入开展爱国卫生运动……这些,都是中央号召的。一个医疗系统党的领导干部,同样可以大有作为。糖友会不是得到国家、同行和病人的认可了吗?不是把第六人民医院的医护人员凝聚起来了吗?

“急诊室故事”成为上海的著名故事

有一天,东方卫视的编导突然有了一个创意:能不能比较深入比较真实地拍摄一部医院纪实片?客观反映医生、病人、家属各方的真实状态;眼下,不可否认,医患矛盾还是比较尖锐的,中央也多次强调要尊重医卫,拍摄这样的片子是为了提高卫视的知名度和收视率,更重要的是能够落实中央精神。

好的点子,未必都能成为好的行动;好的行动,未必都能得到好的结果。

东方卫视节目组联系到上海的好几家医院,院方都很犹豫:我们医院经得起这样的“晒”吗?纪实片会不会让医院的运营状况有所改变?会不会反而让医患矛盾加深?市民看了纪实片,一旦有误解,一旦吵了起来,我们医院顶得住吗?算了,多一事不如少一事,我们医院已经很忙了,不要忙上加忙吧。

东方卫视的编导找了第六人民医院,党委书记方秉华接到了这个创意之后,没有立刻表态,而是告诉编导:让我们六院考虑一下。

方秉华书记自己斟酌良久,然后和其他院领导反复商量,再和医护人员多次交流,最后请示卫计委……他终于告诉东方卫视的编导:好吧,到我们六院来拍吧。

编导们真的很感动,这可是第一个吃螃蟹的人,以前中国的电视台从未播过这样的纪实片子,拍这样的片子双方都需要勇气!

于是,六院急诊安装了100多个摄像头,全方位地一天24小时地拍摄,完全真实地记录了急诊室发生的一切,完全真实地曝光了六院情况。东方卫视的编辑记者经过编辑和精选,把这些拍摄片子编成一集一集,然后请方秉华书记审读,接着,这些真实的画面就直接推送到广大市民家里。

方秉华担任了协调员,他告诉编导:我们的初衷是把医学工作者的现状、医院的局限和无奈、病人的绝望和渴望、家属的希冀和焦虑……

都推送给市民,不能只讲医生怎么好,怎么尽心尽责,片子要拍得平铺直叙,不要加上太多的评论,这就是一种展示,一种实事求是地呈现,第一要客观,第二要平衡,讲好医患故事,和谐医患关系……

东方卫视的编导暗暗吃惊,想不到这位党委书记对纪录片如此“内行”,更想不到方秉华和他们的想法是那么的合拍。

东方卫视的医学科普纪录片《急诊室故事》开始在电视上播放,一集接着一集,有时候首播再加上重播。一共播出了两季,第一季共10集(时长600分钟),第二季共16集,时长更长。前前后后跨度三年。

纪录片涉及内科、外科、儿科、妇科、急救等,通过真实的救治故事,让观众了解如何科学地防治疾病,如何提高安全健康意识,因为片子对每项疾病的预防、治疗、抢救都做了详尽的定义和解释,都有真人示范,都有动画讲解,都有现场录音,观众看得清清楚楚……

有专家评议说:这个原位实时的医疗科普新模式,是新媒体时代医学科普模式的突破和创新,增加了科普达到率,符合疾病预防关口前移的战略方向,推动了医学科学精神,让公众认识到医学和医生的局限性,从而加深沟通和互信,改善医患关系。

《急诊室故事》一经播出,收视率直线上升,居民们纷纷转告,大家看了一集,都等着看下一集的故事,急不可耐;看了一季,希望电视台重播,再看一遍。这个安安静静没有加油添醋的纪实片,竟然打动了观众的心。据央视统计,其收视率排名全国第三,第二季播放时,跳到了全国收视率第一:7737万人在观看。更出人意料的是,因为是卫星转播,这个故事在国外也有不错的收视率。

国务院副总理刘延东亲自视察拍摄现场,《急诊室故事》成了上海的著名故事。它获得了上海科普教育创新一等奖,第四届中国科普作家协会优秀科普作品奖,上海科技进步一等奖。

这个故事真的“搞大了”!

方秉华成为全国医院文化建设先进个人,成为上海市卫生系统精神文明建设优秀组织者。他一边干一边又在思考:我们第六人民医院党委除了组织党政领导班子中心组学习,除了上党课,除了发展党员,除了配备各级支部班子,还能“组织”什么?党的工作,最突出的矛盾和问题在基层,最坚实的力量支撑也在基层,公立医院党组织肯定能产出更多的出彩的“故事”来……

去年的秋天,方秉华突然接到上级通知,调任他担任申康医院发展中心党委副书记,虽然还是党务工作,但是立足点更高了,管理范围更大了,方秉华施展余地也更广了!



工作中的方秉华(右)