

《关于推进养老服务发展的意见》28 条措施打通养老服务“堵点” “互联网+养老”提升服务质量

新华社北京 4 月 16 日电 近日,国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,按照 2019 年政府工作报告对养老服务工作的部署,为打通“堵点”,消除“痛点”,破除发展障碍,健全市场机制,持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系,确保到 2022 年在保障人人享有基本养老服务的基础上,有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求,老

年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高,《意见》提出了六个方面共 28 条具体政策措施。

■ **深化放管服改革** 主要包括建立养老服务综合监管制度,继续深化公办养老机构改革,通过提高审批效能解决好养老机构消防审验问题,减轻养老服务税费负担,提升政府投入精准化水平,支持养老机构规模化、连锁化发展,做好养老服务领域信息公开和政策指引等 7 项措施。

■ **拓展养老服务投融资渠道**

主要包括推动解决养老服务机构融资问题,扩大养老服务产业相关企业债券发行规模,全面落实外资举办养老服务机构国民待遇等 3 项措施。

■ **扩大养老服务就业创业** 主要包括建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度,大力推进养老服务业吸纳就业,建立养老服务褒扬机制等 3 项措施。

■ **扩大养老服务消费** 主要包括建立健全长期照护服务体系,发展养老普惠金融,促进老年人消费增长,加强老年人消费权益保护和

养老服务领域非法集资整治等工作等 4 项措施。

■ **促进养老服务高质量发展** 主要包括提升医养结合服务能力,推动居家、社区和机构养老融合发展,持续开展养老院服务质量建设专项行动,实施“互联网+养老”行动,完善老年人关爱服务体系,大力发展老年教育等 6 项措施。

■ **促进养老服务基础设施建设** 主要包括实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程,实施民办养老机构消防安全达标工

程,实施老年人居家适老化改造工程,落实养老服务设施分区分级规划建设要求,完善养老服务设施供地政策等 5 项措施。

《意见》提出,国务院建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。各地、各有关部门要强化工作责任落实,健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制。将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围。各地要充实、加强基层养老工作力量,强化区域养老服务资源统筹管理。

新闻追踪 奔驰女车主与4S店达成和解 税务部门:金融服务费实为“垫资担保”费用

本报讯 据央视新闻报道,西安奔驰女车主维权一事有了新的进展,针对车主所反映的金融服务费问题,国家税务总局西安高新技术产业开发区税务局前往西安利之星 4S 店进行了相关调查取证工作。昨天,税务部门回应:奔驰女车主王女士支付的金融服务费实际支付给了第三方公司,实为“垫资担保”费用。

此外,北京梅赛德斯奔驰销售服务公司发布声明,再度致歉,并表示立即暂停该授权店的销售运营,如果调查结果显示经销商存在不合法不合规的行为,将终止其授权。

昨晚,维权的奔驰车主王女士和西安利之星汽车有限公司已达成换车、补偿等和解协议(内容包括奔驰方面的道歉、换一台新车、退还金融服务费、车内装饰升级等),涉事车辆有关质量问题也已进入鉴定程序。

西安市场监管部门昨天称,将对全市汽车销售企业经营行为中存在的侵犯消费者权益行为及不正当竞争问题开展整治,包括限定办理指定金融贷款等。

陕西省市场监督管理局昨天表示,为大力规范汽车消费领域乱象,全省开展汽车消费领域专项执

法行动,对涉嫌欺诈消费、涉嫌强制性消费、涉嫌侵害消费者个人信息等行为进行查处,专项执法行动将历时 2 个月。

据新华社报道,记者从中国银保监会获悉,对于近日媒体热议奔驰女车主被收取“金融服务费”问题,中国银保监会高度重视,已要求北京银保监局对梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司是否存在通过经销商违规收取金融服务费等问题开展调查。

银保监会表示,将根据调查情况依法采取必要的监管措施,切实维护金融消费者的合法权益。

记者调查 乱收服务费、强制购保续保、混淆金融概念…… 汽车消费市场的“水”有多深？

从发动机漏油寻求售后无果、到莫名而来的金融服务费,随着“西安奔驰女车主维权”事件的不断升级,有关汽车销售领域的乱象引发社会热议。在汽车这一“国民级”消费产品的买卖中,究竟还暗藏多少猫腻?

记者调查发现,汽车金融消费问题主要集中在以下几方面:

■ **引导分期付款,背后暗藏其他收费** 记者以购车为名咨询广州市黄埔区一家 4S 店销售人员,店员向记者展示了“分期付款优惠信息”,还提示记者,选择该店的分期付款有更多优惠,不按揭的话就要选择购买一些汽车装饰,如贴膜等。

多例汽车消费投诉案件显示,一旦消费者选择其他途径贷款,则不能享受优惠,有的商家则故意拖延或者直接拒绝为消费者的贷款程序提供车辆相关材料。

店员还用计算器给记者算出了首付款项、36 期分期费用、车价 2% 的服务费,当记者询问“服务费”的收费缘由和收费去向时,销售人员告知是 4S 店为车主办贷款手续的费用。

湖南一家汽车 4S 店店主坦言,“现在竞争大,价格透明,车的价格可能不赚钱甚至亏钱。很多时候我们都是低价跟同行抢客,再从手续费、服务费里面赚回来。”



■ **强制购保续保** 部分商家不仅强制消费者购买保险、缴纳续保押金,还要求消费者按揭还贷期间,每年必须在店内续保,否则押金不予退还。

湖南长沙车主谢先生购买奔驰车时被要求购买保险,“不买保险不让提车。”包括交强险和商业保险在内,谢先生共缴纳了 1.4 万元的保险费。业内人士透露,汽车专营店能够从 1 万多元的商业保险费中返利 40% 以上。

■ **混淆金融概念** 部分商家利用消费者对于金融专业术语、利率计算等知识的不熟悉,偷换利息和手续费的概念,混淆利率计算方法。此外,“零首付”“低首付”等噱头在汽车销售行业内常见,业内人

士表示,这其实是第三方金融公司推出来的产品,往往手续费高、利息高,有的非法集资平台、传销团伙甚至借此敛财。

2017 年,四川成都青年小利在某汽车销售公司以“零首付”的方式购买一台 20 万元的车。事实上,所谓的“零首付”就是分期付款,前提是消费者需在“云联惠”商城存一笔钱作为本金。商家宣称,平台每天会给车主返本金的万分之五,每月提现可抵扣买车分期付款的钱,等车贷还完,本金还是自己的。

2018 年 5 月,广州警方开展收网行动,摧毁“云联惠”特大网络传销犯罪团伙,小利不仅车贷没有还完,存进去的本金也“打了水漂”。

据新华社广州 4 月 16 日电

网络安全态势综述发布 新型网络诈骗层出不穷

据新华社北京 4 月 16 日电 (记者 白瀛 余俊杰)国家互联网应急中心 16 日发布的《2018 年我国互联网网络安全态势综述》指出,近年来,通过互联网对网民实施远程非接触式诈骗手段不断翻新,先后出现了“网络投资”“网络交友”“网购返利”等新型网络诈骗手段。

综述说,2018 年通过移动应用实施网络诈骗的事件尤为突出,如大量虚假的“贷款 APP”并无真实贷款业务,仅用于诈骗分子骗取用户的隐私信息和钱财。

国家互联网应急中心抽样监测发现,在此类虚假的“贷款 APP”上提交姓名、身份证照片、个人资产证明、银行账户、地址等个人隐私信息的用户超过 150 万人,大量受害用户向诈骗分子支付了上万元的所谓“担保费”“手续费”费用。

此外,具有与正版软件相似图标或名字的仿冒 APP 数量呈上升趋势。仿冒 APP 通常采用“蹭热度”的方式来传播和诱导用户下载并安装,可能会造成用户通讯录和短信内容等个人隐私信息泄露等。

冰穹A地区夜间大气视宁度极佳 南极适合设大型望远镜

据新华社北京 4 月 16 日电 (记者 刘诗平 董瑞丰)随着南极极夜到来,中国科学院国家天文台位于南极昆仑站的视宁度测量望远镜(KL-DIMM)测量到了冰穹 A 地区的夜间大气视宁度,同时证实了在地表 8 米之上有机会获得极佳的大气视宁度。

国家天文台研究员商朝晖说,这是首次直接测量到冰穹 A 地区的夜间大气视宁度。视宁度表征大气湍流造成望远镜成像抖动的模糊程度,是光学红外天文观测台址最

重要的参数之一。目前世界上最好的天文台测得的视宁度一般在 0.6 角秒,而在冰穹 A 地区测得了 0.3 角秒的视宁度。“夜间视宁度的测量结果,进一步证实了冰穹 A 地区可能是地面上最好的光学天文台址。”国家天文台助理研究员马斌说,目前两台 KL-DIMM 仍在持续自动观测,长期的监测数据将可为最终确认冰穹 A 地区的天文观测资源和我国南极天文台大型望远镜的建设提供科学依据。



敢打敢拼硬骨头 谢祥军

谢祥军,1914 年生于湖北大悟一个贫苦农民家庭,他早年就追求进步,向往革命。1930 年他参加中国工农红军,次年加入中国共产党。他曾任红四方面军排长、连长、营长、团长、师长等职,参加了鄂豫皖、川陕苏区反“围剿”、反“围攻”和长征。

全国抗战爆发后,谢祥军进入抗日军政大学学习。1939 年秋到皖南,历任新四军军部教导总队科长、江北指挥部教导大队副大队长、军政干部学校教育长、抗大第 5 分校教育长、华中抗大总分校教育长、新四军军部特务团团长、抗大第 5 分校校长等职,为新四军培养和输送了大批军政干部。

解放战争时期,谢祥军先后任华中军区第 5、第 9 军分区司令员,华中野战军第 10 纵队司令员。1946 年夏,他率部参加苏中战役(亦称苏中七战七捷),取得重大战果。同年 10 月,华中野战军主力在废黄河两岸地区组织了大规模的涟水保卫战。10 纵队有 3 个团参加战斗,其主要任务是阻击敌人从两淮进攻,谢祥军与政委刘培善率广大指战员道道阻击,层层设障,予敌以重大打击,胜利完成任务,有力配合了整个战役。10 月 24 日晨,谢祥军在前沿阵地察看敌情时,不幸被敌人炮弹击中,在送往后方医院途中牺牲,年仅 32 岁。

据新华社武汉 4 月 16 日电