3岁以下婴幼儿照护“指引”发布

上海去年4月已率先出炉幼儿托育“1+2”文件

本报讯（记者 马丹）昨天,国务院办公厅印发《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》，这是中国首次出台面向3岁以下婴幼儿照护服务的国家层面的政策,呵护这一社会“最柔软的群体”。

上海去年4月已经在全国率先出炉了0–3岁幼儿托育的“1+2”文件(包括《关于促进和加强本市3岁以下幼儿托育服务工作的指导意见》《上海市3岁以下幼儿托育机构管理暂行办法》《上海市3岁以下托儿托育机构设置标准》)。

对照护机构动态管理

《意见》要求,加强对家庭婴幼儿照护、社区婴幼儿照护的支持力度，规范发展多种形式的婴幼儿照护服务机构,到2020年,初步建立婴幼儿照护服务的政策法规体系,建成一批具有示范效应的婴幼儿照护服务机构，初步满足人民群众的婴幼儿照护服务需求。到2025年,基本健全婴幼儿照护服务的政策法规体系和标准规范体系，基本形成多元化、多样化、覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系。

《意见》对行业和人员的规范管理作出了规定。“建立健全婴幼儿照护服务机构备案登记制度、信息公示制度和质量评估制度，对婴幼儿照护服务机构实施动态管理。依法逐步实行工作人员职业资格准入制度,对虐童等行为零容忍,对相关个人和直接管理人员实行终身禁入。”

鼓励各地尝试育儿假

“家庭为主,托育补充”,0–3岁婴幼儿的养育其实更适合在家庭之中。《意见》就明确,家庭对婴幼儿照护负主体责任，重点要为家庭提供科学养育指导，并对确有照护困难的家庭或婴幼儿提供必要服务。然而，因为忙碌工作而没有时间照料孩子,成为双职工家庭最大的烦恼。

因此,此次《意见》特别强调了,除了加强对家庭的婴幼儿早期发展指导,做好基本公共卫生服务、妇幼保健服务工作，更要全面落实产假政策，采取灵活安排工作时间等积极措施，为婴幼儿照护创造便利条件；支持脱产照护婴幼儿的父母重返工作岗位,并为其提供信息服务、就业指导和职业技能培训，还鼓励地方政府探索试行与婴幼儿照护服务配套衔接的育儿假、产休假。

有利于二孩政策实施

托育行业的专家们认为,《意见》将促进中国刚起步的婴幼儿照护服务和托育服务行业的健康规范发展。MoreCare茂楷婴童学苑CEO蒋磊认为，这也有利于国家二孩政策的深入实施，缓解家庭的育儿难题,鼓励更多女性走向职场,促进就业,拉动国内消费。

据了解,《意见》也指出,高等院校和职业院校(含技工院校)要根据需求开设婴幼儿照护相关专业。

崇明游轮一日游人气爆棚

5月两班游轮400个体验名额被一抢而空

本报讯（记者 杨玉红）串联黄浦江风情游和崇明岛生态游的浦江游览新航线——崇明游轮一日游即将启航。昨日,记者从上海旅游集散总站获悉，该航线5月将开两班游轮、设400个体验名额,已被一抢而空。为满足游客出游需求,6月份,该线路将开三班游轮、设600个体验名额。

本月,浦江游览将推出最新“水岸联动”旅游线路,定于5月21日启动试运营。记者从上海旅游集散总站获悉，该线路已经确定开通5个班次,分别为5月21日、26日,6月2日、8日、15日。为提升游客的旅游体验，每班游轮接受游客不超过200人。

游轮营运日8时，游客乘四星级游轮“浦江游览2”轮从秦皇岛码头出发,约3个半小时后抵达崇明,游园、赏花、摘果……17时30分返航,游客在游轮上享用自助晚餐,选购崇明农特产品，欣赏浦江两岸夜景;21时30分左右抵达秦皇岛游轮码头，结束一日游行程。“6月8日恰逢端午小长假，游客乘坐游轮去崇明游玩，不仅可以饱览浦江两岸旖旎风光，而且能欣赏长江入海口的壮观江景，还能避开隧桥拥堵等交通问题。”上海旅游集散总站的陈琅玛介绍道，游客可以在船上品尝特色早茶和自助晚餐，中午可在崇明岛品尝特色农家菜。试运营期间，每人票价398元，包括一日三餐、景点门票、游轮及岛上交通费。

“这几天,集散总站的电话咨询量急剧上升。市民关心游轮航次安排、如何预定等问题。”陈琅玛笑道,5月份两班航次共400个体验名额,两天内售罄。昨日,6月2日的200个体验名额开放，至今名额已剩不多。

随着季节变化，游轮崇明一日游将推出不同主题的线路。比如,7–8月的游线主题为“夏之荷·果之香”，游客可以到荷博园（或前卫村)、瑞华果园体验亲子采摘活动;9–10月推出“蟹”逅秋天主题游,游客前往东平国家森林公园和明珠湖公园游玩,品尝崇明蟹;11–12月将主打文化游主题,游览三民文化村、学宫、寿安寺等人文景点。

华山医院首推“刷脸”挂号

本报讯（首席记者 谈瓔）申城医院可以“刷脸”挂号了。今天上午，上海银行与复旦大学附属华山医院共同打造的沪上首家“智慧e疗”服务示范区启动。打造“智慧e疗”服务示范区是在创新融合人工智能与金融服务助力医疗信息化建设方面的积极尝试,属上海地区首创。

据了解,使用“智慧e疗”服务的患者，无需携带实体就诊卡和身份证,只需“刷脸”,便可完成实名认证、自助建档、二维码就诊卡发放、签到、挂号、缴费、报告打印等全流程自助服务功能,方便快捷,告别长队。服务示范区通过基于公安部门唯一身份认证的电子就诊卡二维码，使患者方便地获得就诊流程中涉及的多项服务,实现患者“就诊信息”整合。

华山医院副院长马昕介绍说,该院每年超过350万人次的就诊病人中，慕名而来的外地病人超过60%。华山医院致力于打造“互联网+医疗健康”平台,让优质医疗资源更好地惠及上海人民，辐射长三角,服务全中国。上海银行副行长黄涛表示,围绕《健康上海2030建设纲要》以及“健康服务业50条”,上海银行升级并推出“智慧e疗”服务体系,提升便民服务水平。

医院助聋门诊再升级

劳模护士推“八心”护理手语教程

本报讯（记者 左妍 通讯员 梅莉莉）本周日是国际护士节,全国劳模、普陀区人民医院主任护师于井子及护理团队成员日前推出“八心”护理手语教程,用人性化护理带动医院助聋门诊全面升级。

去年,普陀区人民医院(纺一医院）成为助聋门诊服务点，在区残联、区聋人协会的指导下举办了上海市首个窗口服务人员手语培训班，医院窗口服务人员掌握了手语沟通基本技能。但是,听障人士在门诊、住院期间,依然会遇到无法顺利沟通的情况,如何帮助他们呢?

普陀区人民医院的于井子护理小组成立于16年前,护士于井子总结出一套“八心”人性化护理法,将护士的爱心落实在病人出入院全过程,即:病人入院热心接,病人住院真心待,病人抱怨耐心听,病人疑问细心答,病人护理精心做,病人有难尽心帮,病人出院诚心送,困难病人留心访。今年春节后,于井子带领护理小组,把“八心”护理的条目进行梳理,列出了每个“心”可能用到的手语服务用语。小组成员还设想,要把这套服务用语整理成册，每个章节都拍摄成手语服务故事，配上二维码,作为手语示范教程。

于井子向手语主持人、普陀区残联活动中心主任张丽君请教,积极学习手语技能,并和张丽君搭档扮演护士和患者角色,拍摄“八心”护理手语中的“病人护理精心做”教程。

看滑稽戏 学防骗知识

今年5月15日是第十个全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日。为了让更多市民了解经济犯罪的类型和特点,传授防骗知识和自救技巧,昨天,一场以打击防范经济犯罪为主题，由上海市公安局、市打非办主办,市公安局经侦总队、虹口公安分局承办的滑稽剧在虹口区图书馆上演。该剧由上海滑稽剧团的演员主演,将一些P2P平台非法集资犯罪、传销犯罪和私募领域金融犯罪的实际案例串联在一起,生动地展现给观众。剧场外,虹口公安分局经侦支队的民警设摊开展咨询活动。

据了解,该滑稽剧将在本市各区开展16场巡回演出。

本报记者 **张龙** 摄影报道

4月新增贷款1.02万亿元

本报讯（首席记者 连建明）央行昨天发布4月份金融统计数据报告,4月份新增人民币贷款1.02万亿元,同比少增1615亿元。4月份社会融资规模增量为1.36万亿元,比上年同期少4080亿元。4月数据低于预期和前值,市场人士认为，与第一季度银行投放进度过于前置有关。不过,如果观察前四个月的累积社融和信贷规模，可以发现仍显著好于去年同期水平。

4月末,广义货币(M2)余额188.47万亿元,同比增长8.5%,增速比上月末低0.1个百分点,比上年同期高0.2个百分点;狭义货币(M1)余额54.06万亿元,同比增长2.9%,增速分别比上月末和上年同期低1.7个和4.3个百分点;流通中货币(M0)余额7.4万亿元,同比增长3.5%。

贷款方面,4月末，本外币贷款余额148.64万亿元，同比增长12.9%。月末人民币贷款余额143.12万亿元，同比增长13.5%,增速比上月末低0.2个百分点,比上年同期高0.8个百分点。4月份人民币贷款增加1.02万亿元,同比少增1615亿元。

存款方面,4月末，本外币存款余额189.25万亿元，同比增长8.2%。月末人民币存款余额184.08万亿元,同比增长8.5%,增速分别比上月末和上年同期低0.2个和0.4个百分点。4月份人民币存款增加2606亿元，同比少增2746亿元。

央行同时发布的社会融资统计数据报告显示,4月末社会融资规模存量为209.68万亿元，同比增长10.4%。4月份社会融资规模增量为1.36万亿元，比上年同期少4080亿元。

沪苏浙皖签约推动老年教育发展

本报讯（记者 陆梓华）共同开发老年教育所需教材、为提升老年教育师资力量搭建平台……今后,沪苏浙皖的社区教育、老年教育将进一步协同发展。在昨日举行的第二届绿舟论坛上,三省一市教育行政部门在会上签订《长三角地区终身教育更高质量一体化发展战略协作意向》。

长三角地区老年教育协作组织同时成立。根据规划,该组织将协同开展区域老年教育发展研究的课题，并将研究成果结集出版《长三角老年教育新发展2020》。依托上海老年大学、上海市教育科学研究院成立的上海老年教育研究院,将在三年内为全国各地100名从事老年教育工作的青年学者提供学术访问平台,组织参与科研项目、开展考察交流。此外,长三角地区(老年教育)教材编写协作委员会经过联合开发教材的几年努力,将完成《开口说英语》《国内游学》《国际游学》《智能手机》等一批新编教材的编辑出版工作,供各地老年学校选用。

上海老年教育改革发展经验成效引发与会者关注。到2018年,上海已建成290个老年大学（学校)办学机构,其中市级老年大学4所，市级老年大学系统分校43所,区级老年大学22所,街镇老年学校221所，另有居村委办学点5503个,超过80万人次的老年人在这些教育机构(办学点)学习。