

商业经营理念转型 以旅客需求为导向 虹桥机场“一线品牌大道”财气旺

上周日,虹桥机场2号航站楼“一线品牌大道”全新亮相,吸引旅客关注。营业3天来,人气和财气齐升,虹桥机场在打造“空港商业新地标”的过程中迈出坚实步伐。

“一线品牌大道”的开张,使虹桥机场一跃成为拥有国际一线品牌数量最多的国内机场,但这只是机场商业的一部分,针对的是高端的商务旅客。事实上,虹桥机场商品已呈现出丰富多层次的业态。

“在品牌形象上打‘国际牌’,在基础消费上打‘大众牌’,在服务特色上打‘亲近牌’,虹桥机场商业经营理念已悄然转型,从过去依靠垄断地位雁过拔毛式的‘资源驱动’,转变为以旅客需求为导向的‘服务驱动’。”虹桥机场商业负责人表示。

国际牌 同品牌同城同价

虹桥机场T2商业面积拓展到1.38万平方米,扩展近13%,各类商铺达到94个,增加近35%。虹桥机场陆续引入了阿玛尼、宝格丽、万宝龙、雨果博斯、登喜路、蔻驰和汤米费格等众多世界知名品牌,其中爱马仕、杰尼亚等国际一线品牌是首次入驻国内机场。

“一线品牌大道”长360米,位于虹桥机场2号航站楼候机区,利用楼内中空区域建成8个双层结构的全通透复式“楼中楼”。除了切瑞蒂1881、百利、上海滩等品牌外,博佰利和菲拉格慕等也将于年中陆续进驻。这些一线品牌商铺将在第一时间提供当季最新货品,保证同城同质同价,还会经常

搞一些促销酬宾活动。营业3天来,机场商业负责人表示:“业绩不错,尽管营业额上涨比例有待统计,但十多个世界知名品牌一字排开,对旅客尤其是购买能力强的商务客吸引力大增。”

大众牌 平价餐饮超一半

虹桥机场T2只有国内航班,商品不免税,是块短板,因此打好“大众牌”显得同等重要。

近年来,虹桥机场旅客吞吐量持续增长,2012年旅客吞吐量达3385.12万人次,居国内机场第4位,日均客流量超过9.27万人次,为商业发展提供了充足的原动力,“试想,如果每天近10万旅客都在机场消费,这是多么庞大的潜在客源,最重要的就

是满足他们的基础消费。”

在虹桥机场,正餐时段旅客吃一碗麻辣肉酱面只需11元,鱼香茄子饭只需14元;早餐时段,雪菜粥加荷包蛋的价格是10元,皮蛋瘦肉粥8.5元;而机场内瓶装矿泉水的售价也被统一为每瓶2元……据介绍,目前大众餐饮商铺在机场餐饮中所占比例已超过50%,并实施了“最低主食餐饮价格保障”。

正是颠覆了机场餐饮“垄断经营”“高消费”的固有观点,虹桥机场在国际机场协会(ACI)2012年三季度测评中,“餐饮满意度”指标已跃居全球第15位;民航资源网2012年四季度机场服务评测报告显示,虹桥机场“餐饮价格”和“商品丰富程度”两项指标均列国内机场第一。

亲近牌 分析旅客消费习惯

“让顾客掏钱,得从他们的各种需求出发布局机场商业、餐饮,这样他们才会有亲近感,才会心甘情愿掏钱,而不能把机场商业搞成‘一次性斩客’,那种雁过拔毛式的商业是没有发展前途的。”虹桥机场商业负责人认为。

在T2办票区域,随行旅客可在星巴克、Costa等咖啡铺点杯饮料小憩等候;在T2候机区域,有80余家种类齐全的商铺可以随意逛逛……机场管理团队运用ASQ满意度测评等专业方法,每年分区域、分商户、分业态量化分析旅客消费习惯、群体需求和满意度,优化商业流程,提升服务品质。

虹桥机场还与41家主要餐饮及食品商铺约定,如遇大面积航班延误,营业时间必须与航班时刻同步,为夜间最后一个出发航班提供“守底服务”,要求餐饮商户增加餐食储备,这与国内部分机场航班延误商品反而涨价形成鲜明对比。

本报记者 金志刚

国泰君安君得悦引入期指对冲风险

本报讯 (记者 许超声) 近期A股反弹让投资者热情高涨,但不少投资者仍对未来股市诸多不确定性有所担忧。在此背景下,国泰君安资管近日推出的正在热销的一款股票型大集合理财产品“君得悦”引起市场关注。

该产品在投资股市的同时,引入了股指期货对冲策略,帮助投资者既分享未来股市上涨的收益,同时对冲部分市场下跌的系统性风险,以增厚产品安全垫。购买起点10万元,投资者可在国泰君安证券和建行网点购买。

到2015年中国汽车售后服务市场预计达7660亿元 台湾汽车保养巨头在大陆淘金

本报讯 (记者 胡晓晶) 作为已开店过百家的国内最大的汽车售后保养连锁企业,台湾新焦点日前在沪宣布:未来两年将投资超过2亿元,将其大陆门店扩张至300家,其中包括1500至2000平方米的一站式大店和400至500平方米的大润发超市停车场店。

从二三十元的一般性洗车,到过百上千元的精洗、美容、改装、快修快保等一系列服务,由高位增长的中国车市带来的汽车售后市场也“钱”景可

观。相关数据显示,中国汽车售后服务市场已达4600亿元规模,从2006年到2011年的复合增长率为28%。受益于2009年和2010年汽车销量的井喷,预计未来三年市场规模将以千亿级别增加。到2015年,中国汽车售后服务市场规模有望达到7660亿元。

不过,中国汽车售后市场蛋糕虽大,但要做好却不容易,此前霍尼韦尔、捷飞络等外资品牌就在此中纷纷铩羽而归。究其原因,高成本、高售价

的汽车售后服务模式“水土不服”,尤其是在与路边快修店的价格竞争中处于劣势。

对此,新焦点CEO张瑞展表示,目前新焦点在沪已有5家大店以及超过3家新开的大润发超市店,而除了跑马圈地建立合适的点到点连锁维修网络外,和米其林、嘉实多等多个主流品牌的直接合作也能带来价格优势,相关品牌的换轮胎、换机油等服务能比4S店价格便宜20%-30%。

上海华肤医院 皮肤病专业

电话: 021-65922299 地址: 虹口区广粤路95号

白癜风

治疗仪

松江新城 特快办公

万代办增资 64688707

闵行经济区

快速注册各类公司 特办一般纳税人 64682438

上海建设经济区总部直招

诚信服务 企业大额贴补 T:62520303 13916509836 联系人: 施先生 王先生 总部: 定西路1310弄18号602室

金山经济区

特办医疗器械 特办一般纳税人 64696698

浴场转让

上海郊区大浴场 营利中9000M地段好 因股东不现转让 13918629288孙

旺铺转让

浦东川沙镇,有大型中式茶楼 转让,面积大,精装修,地段好,证照齐,营业中。有意者 请联系13162005879吴女士

甲级综合商业楼出售

上海市整幢甲级综合商业楼盘: 建筑面积六千多平方米; 距虹桥机场、虹桥火车站约20公里, 步行至地铁11号线安亭站约300米; 带年租金约人民币800万租约。 T:021-69502728转602 13301688166 姚先生

出租转让

浦东川沙镇,有大型中式茶楼 转让,面积大,精装修,地段好,证照齐,营业中。有意者 请联系13162005879吴女士

厂房出租

浦东航头镇工业区 独栋单层5300m² 13361977799

厂房出租

奉贤杨王工业园 区厂房二楼每幢 9018m²高9.5米 18917280305

注册公司

★专业、快速、优惠注册市区及经济城各类公司 ★协办各类工程资质 54592006 徐汇区漕溪路169号313室 53065603 黄浦区四牌楼路86号

上海蓝天下经济城

沪宁城际铁路第一站 商务办公新高地 银南翔文化商务区, 企业总部集聚区, 上海市郊第一个CBD, 享受三年地方财政全额扶持, 对入驻商务区办公楼的优质企业免租金。 欢迎新老客户光临! 热线: 69125111

招商热线: 59129999 . 59122222

恒丰路638号苏河壹号A座23层2303室63637090	恒丰路123弄1号209室	56606366
长宁路768号4楼(中山公园南大门)	56313422	50584321
乌鲁木齐北路425号3409室	56626637	64380223
中山北路2165弄7号(吉华宾馆一楼)	62122957	64566550
漕溪路280号新纪元大酒店205室	64082304	52371722
曹杨路1221号近武宁路口	52665191	63172262
长寿路522号318室	62760030	56181105

网址: WWW.CNLANTIAN.COM 总部地址: 上海真南路4268号

上海南翔经济城

南翔商务中心办公楼优惠招租租金“以税代租”

● 定西路1031号(延安西路口)	62101460	● 西藏北路571号401室	56516026
● 沪太路593号	66110108	● 海宁路151号106室(吴淞路口)	63070381
● 曹杨路888号212室	62576137	● 漕溪北路86号12楼(圣爱广场)	54255222
● 长寿路522号418室	62767459	● 新村路501号102室	66100056
● 漕宝路109号(柳州路口)	64824896	● 东方路910号301室	22063162
● 共和新路1207号8楼306室	56982549	● 中山西路1502号8303室	34619096
● 桂平路366号210室	54181296	● 大连路1168号	35183602

总部地址: 南翔银翔路515号 网址: www.nxjlc.com 招商电话: 59175858 59172626

上海古猗园经济城

特惠大招商

● 对入驻古猗商务大厦的优质企业免租金 ● 对现代服务业、总部型企业实行特定扶持奖励

天山南路88号(近漕河泾)	32502175	吴中路561号210室(中山西路口)	64273548
长宁路1513号2008室(漕河泾口)	52828071	武夷路506号101室(虹梅路口)	62101326
漕宝路103号19楼208室	64360252	西藏北路1165号(中山北路口)	56620411
宛平南路368号302室(科土路口)	63175130	浦东南路856号10楼F座(商务中心)	58406155
漕溪北路749号甲505室(科土路口)	64664135	中山西路2006号1楼401室(中山路口)	60904657
浦东东方路1486号(近静安)	50898099	漕溪路169号308室(由东路口)	36363306
浦东大道1635号(申银万国大厦南)310室	20221102	中山北路2170号202室(临东路口)	52909916
宛平南路737号218室(中山路口)	52341611	真北路3003号2208室(近南路口)	56079298

总部: 真南路4929号(近丰翔路口) T: 69120808 59175288 网址: www.guyiyuan.com

上海希望城

嘉定新城的亮点园区经济的高地 为您提供创业平台 办证一条龙服务

嘉定新城内15万平方米商务楼招租

普陀区: 中山北路2668号388室	52666591	虹口区: 曹杨路630号曹耀大厦2204室	65170676
闸北区: 恒丰路606号机电大厦721室	63177882	普陀区: 古浪路355弄123号1201室	36330058
闸北区: 沪太路605号202室(中山路口)	51302895	虹口区: 四平路2158号508室	50859186
普陀区: 长寿路393号714室	62997307	宝山区: 殷高路515号尚景天地313室	36322736

服务中心 新客站秣陵路100号联合售票大厦1005室63541347 嘉定区马陆镇封周路655号 漕溪北路18号10楼A座 64274830 热线 59155666 浦东新区栖霞路39号 58408052 电话 59156888

★ 欢迎访问我们的网站: www.mlxwc.com ★