

今年本市将全面推广家庭医生制度

签约居民可享受七项优惠政策

本报讯 (记者 施捷)今年内,本市将有分布所有 17 个区县的 173 家社区卫生服务中心开展家庭医生制度建设,占全市社区卫生服务中心总量的 70% 以上。市政府新闻办昨天下午举行专题新闻发布会,由市卫生局负责人介绍新近出台的《关于本市全面推广家庭医生制度的指导意见》的相关内容,并就政策目标、要求、举措等进行解读。

自 2011 年 4 月起,作为上海医改五大基础性工程之一,本市在长宁、闵行等 10 个区率先启动了家庭医生制度试点,共有 136 家社区卫生服务中心开展了家庭医生制度构建,覆盖 2277 名家庭医生,签约 374 万居民,并积累了一系列值得全市推广的做法与经验。

市卫生局局长徐建光表示,今年本市将全面推广家庭医生制度。到 2020 年之前,上海要基本建立起目标明确、内容清晰、服务规范、政策配套的家庭医生制度。具体包括:

■ 基本实现每个家庭与一名家庭医生签约的目标;

■ 以社区卫生诊断为基础的健康管理服务得到全面开展,居民在家庭医生生处可以享受到有针对性的健康管理服务;

■ 在基本医疗保障制度调整的基础上,初步实现家庭医生首诊、有序转诊与卫生经费的有效管理,居民就诊、转诊将更加顺畅,提高就医费用有效利用。

徐建光介绍说,今年本市逐步推广家庭医生制度的工作重点,除了扩展覆盖面,还要将居民签约家庭医生与获得更便捷卫生服务相挂钩。比如在全市统一的七项签约优惠政策的基础上,各区县可在有条件的社区卫生服务中心试点,简化签约慢性病居民配药流程,逐步推广诊疗一次收费等举措。同时,分工协作、畅通双向转诊,今年起,市级医疗机构预约诊疗平台资源要优先向家庭医生开放,由家庭医生预约的患者能够享有优先预约、优先就诊的便捷。

什么是家庭医生?

家庭医生这一称谓最早出现在英国。概括而言,家庭医生是经过范围宽广的全科医学专业教育训练的医生,提供综合健康问题解决建议,并具备常见健康问题独立处理能力,向家庭的每个成员提供连续性和综合性的医疗照顾、健康维护和预防服务。

签约可获得哪些好处?

现阶段,居民与家庭医生签约,主要可以获得以下好处:

一是由家庭医生对签约居民的健康状况进行评估,由家庭医生服务团队长期跟踪,并提供针对性的建议和服务;

二是可通过预约方式优先获得家庭医生门诊服务;

三是可通过家庭医生绿色转诊通道优先转诊至上级医疗机构,帮助预约会诊专家;

市卫生局就家庭医生制度答记者问

我们鼓励居民与家庭医生签约、主动优先利用并且配合家庭医生的服务。与家庭医生签约不会在就医上有任何限制,反而通过与家庭医生签约,社区居民能在家庭医生的帮助下做出更适宜、更经济的选择,获得更便捷、更有效的服务。

上海如何提高家庭医生的水平?

上海率先开展全科医师规范化培养和住院医师规范化培养,将全科医师规范化培养纳入其中,并作为培养的重点。在上海,要成为一名家庭医生,不仅需要接受大学院校的理论学习,还需要在市级医疗机构临床教学基地与社区教学基地接受实践培训。上海每年都开展包括临床技能、健康管理技能的在岗家庭医生岗位能力培

训。市、区卫生行政部门每年还都会选派优秀的家庭医生骨干到国外进修,开拓视野,将先进理念与技术水平带到所在社区卫生服务中心。

此外,二三级医疗机构不仅为家庭医生转诊提供绿色通道,同时也定期派遣专家到社区卫生服务中心内,提高家庭医生甄别疑难杂症的能力,成为家庭医生背后强有力的支撑。在此基础上,目前上海正在积极推进各区县建立区域诊断、影像中心,由二三级医疗机构专家对社区检验、影像检查统一出具报告,保证了结果的有效性。

如何找到家庭医生?

受到家庭医生数量有限等客观因素,现阶段并不是每个社区卫生服务中心都已开展了家庭医生制度。居民可以就近向身边的社区卫生服务

中心咨询。今年年内,家庭医生制度将覆盖全市所有区县,每个区县都将选择辖区内条件成熟的社区卫生服务中心开展制度建设,并将在今后几年内力争覆盖到所有的社区卫生服务中心。

家庭医生是私人医生吗?是否都要上门服务?

家庭医生不是私人医生。私人医生是提供高端、个性化服务的医生,往往需要居民自费较高的费用,是基本医疗的一种补充。家庭医生提供的是基本医疗卫生服务,大部分服务都纳入医保报销范围或由基本公共卫生服务经费涵盖,居民不需要支付高额的费用。

上门服务是家庭医生服务内容中的一项,但考虑到医疗卫生服务资源的有限性以及医疗的安全性,上门服务针对的是行动不便、病情稳定、确有需求的居民。

本报记者 施捷

“好八连”事迹展览馆翻建落成

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 丁绍学 杨利)今年 4 月 25 日是“好八连”命名 50 周年。昨天,刚刚翻建落成的“南京路上好八连”事迹展览馆,迎来了对外开放后的第一批参观者——上海市拥军优属基金会和建工集团、建材集团、宝钢集团、绿地集团等 15 家援建单位代表。

环保公益项目创意大赛在长宁启动

本报讯 (记者 袁玮)3 月 26 日下午,“随手志愿·美丽上海”上海市环保公益项目创意大赛启动仪式举行,本次大赛由市文明办主办,长宁区文明办承办。大赛以“随手志愿、美丽上海”为主题,推出“新三大纪律、八项注意”的宣传主题,重点开展“文明餐桌、垃圾分类、节约能源、保护河道”等关爱自然志愿服务活动。旨在倡导文明健康的消费方式,通过随手可为的行为改善生态环境,在全社会掀起关注环保、参与生态建设的热潮。

本市水域昨打捞漂浮死猪 47 具

本报讯 目前,本市相关水域(除省界水域外)已基本完成了漂浮死猪打捞工作。截至昨天 15 时,市绿化市容部门当天在本市水域共打捞起漂浮死猪 47 具,全天打捞量比前天同比下降 54.37%,已全部进行了无害化焚烧处理。

市水务部门昨天检测数据显示,松江、金山、闵行、奉贤等四个区供水企业的 6 个取水口原水指标未发现异常;9 个水厂出厂水指标符合国家生活饮用水卫生标准。工商部门在市场检查中未发现销售不合格生猪产品的情况。

新修订《上海市信访条例》下月起施行

增加信访听证条款,信访核查终结首次写入地方性法规

本报讯 (记者 邵宁)明确信访工作参政议政和权利救济两大功能,规范国家机关的权力,倡导社会参与,突出理性维权的导向。新修订的《上海市信访条例》将于 4 月 1 日起正式施行。

《上海市信访条例》制订于 1993 年,在 2003 年进行了第一次修订。10 年来,条例在畅通信访渠道、维护信

访秩序、保护信访人合法权益等方面发挥了积极作用。新条例明确了信访工作参政议政和权利救济两大核心功能,并针对两大功能设定了不同的处理程序,特别是增设了对“建议、意见”类信访处理的规定,鼓励和支持群众以各种方式参与国家事务管理。

新条例强调了法治信访的理念,针对立法机关、行政机关、司法机关的不同特点,对人大及其常委会、政府及其工作部门和法院、检察院受理、办理信访事项分别进行了规定,群众可以根据三类机关受理信访事项的不同范围,更有针对性地向相应机关反映。同时,条例还规定,凡应当通过行政程序处理的事项,和应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径

解决的信访事项,不纳入行政信访受理范围;对具体案件判决、裁定结果不符等申诉事项,不纳入法院、检察院信访受理范围。

条例还新增了信访听证条款,体现信访工作公开化、透明化的导向,对社会力量参与信访工作予以明确。

为扭转缠访闹访、非正常上访等行为影响社会正常秩序的状况,上海

自 2008 年 3 月开始探索建立信访事项核查终结制度,形成了“有序信访、理性维权”的导向。据此,在此次修订的《上海市信访条例》中首次把信访核查终结写入地方性法规。

相关链接

记者从市信访办获悉,近年来,本市信访形势平稳有序。自 2007 年起,本市信访总量连续 5 年呈逐渐下降趋势,2012 年信访总量与最高峰时下降了 52.6%;联名信 2012 年与最高峰时相比下降 33.1%;群众集体访 2012 年与 2006 年相比下降 23.2%。信访秩序持续好转。

体验“云社区”

从衣食住行到求医购物,只需通过电视机遥控器搜寻,就能搞定日常生活的需求。正在上海国际展览中心举办的 2013 上海国际建筑电气与建筑智能化展上,智能化系统的“云社区体验平台”成为亮点,通过这一智能终端,用户可以享受家政、消费、美食、医疗、教育等多项即需即供的服务。

杨建正 摄影报道