

有了电脑，捏笔写字机会少了，除了刷卡购物后签小条、签快递回单、签邮局汇款单外，平时没字可写，展示个人书法的“平台”消失。家里存着的各色稿纸，像鸡肋，扔掉可惜，给人也没处送，只好权当纪念。

我还是喜欢写字，硬笔字也拿得出手。书写过程中既练了字又活动手腕，一举两得蛮好。然而，手写稿的修改与保存毕竟不方便，修邮局寄稿又麻烦，速度还慢。当年评职称，上级说了，论文非用打印件不可。这可

将我一军，后来好在有学生帮忙。某同仁跑到复印小店，连打带印索去一百块大洋。用上电脑后，手写字少了，就有些数典忘祖，偶尔捏笔会卡壳，错字、别字也蹦了出来。这等事要出在以前，那真是笑话。如今我与电脑亲密无间，每天开机上网，写作、看邮件。电子信箱是实际的窗口，朋友们发来时政要文、保健养生、摄影佳作等邮件，说明有人惦记你，“有朋自远方来，不亦乐乎”，秉承的是古风。每开邮箱，我总是很高兴。有的看后删掉，有的放进收藏夹，重要的则打印出来，“奇文共欣赏，疑义相与析”，这里是座大课堂。

没有十全十美的事，看事物得用二分法。电脑

也有令人生烦的时候。通信方便了，鼠标轻点，一切OK，信息便如潮涌进。江河日下，难免泥沙俱来，“伊妹儿”里的信息常常重复互传。“二传”，“三传”地传过来，新闻变旧闻，消息成垃圾，最后只好抛进回收站。我喜欢看原创的邮件，但不多见；网上书写格式不规范，看了不舒服。有时发来一条短笺，没有抬头、落款，至于敬词、问候之类的

从电子邮件说开去

吴莉莉

用语，更是一概省略，对方“惜墨如金”。有时我不免牢骚几句：在键盘上多敲几个字，又不碍你什么大事。家人听了却不以为然，还怪我“迂”。想想也是，现在年轻人玩微博、微信，内容更简、形式更短，措辞、格式看得你似在云里雾里，而他们却玩得正转。可我还是忍不住要啰嗦几句：为了维护汉语的纯洁性，书写应该中规中矩的好。

电子通信发展迅猛，势不可挡，纸质的读、写也不能放弃，它是放弃不了的。上点年纪的人要适应，要学会用电脑；年轻人要能写一笔端正的汉字，能规范化地运用现代汉语。小而言之，这关系到个人的学养，大而言之，关

系到民族文化的兴衰。我上小学时，认的字是繁体，学的拼音是注音字母。1956年文字改革，推广简化字，注音字母改用拉丁文拼音。那时人小，适应性强，很快便变通了过来。而我们的语文老师就够惨的，他们边学边教，年纪大，工作又忙，到汉语拼音测验时，老师还不及我们小孩呢。当年，见父亲给姑妈们写信，用的是繁体字，我常挤在一边看，很多字似识非识；有时父亲也叫我代笔，姑妈她们回信却说，看不懂我写的简化字。若用电脑，这就不叫问题，鼠标轻点，繁、简字转化易如反掌。年轻人操起键盘，滴滴答答地“键指如飞”；中老年人打字，瞪大眼珠在键盘上找字母，食指戳着键钮重重地按。南方老人更苦，前、后

鼻音分不清，平舌音、翘舌音搞不懂，真叫急煞人。不过，万事开头难，会用就好，顺应潮流跟着慢慢走罢。

新问题又来了。不少老年人学会了用电脑，很多年轻人的字越写越难看，硕士、博士也未必拿得出一笔像样的字来，有点讲不过去。近闻一次汉字听写测验，要求写出“癞蛤蟆”三字，被测的成人中，竟有三成人写不全。倘若是小学生写不全，事后定会遭老师罚、家长骂的，逼得孩子非过关不可。可是，我们大人呢？也应该补救补救吧。

但愿我们的后人还会用手写字，写好汉字。



为了太太而发明的创可贴

郭时民

创可贴，又名“止血膏药”，是人们生活中最常用的一种外科用药。您知道吗，它的发明源于夫妻俩的互相体贴。上世纪初，埃尔·迪克森在美国一家生产外科手术绷带的公司里工作，他有个温馨的家庭。新婚不久的太太喜欢自己动手给丈夫烹调，晚饭的时候静静地坐在一旁欣赏心爱之人品尝自己做的菜。说老实话，太太的烹调技术实在不敢恭维，菜做得不怎么可口，但是迪克森还是每次夸奖妻子的手艺不错，因为这小两口的感情笃深。可问题在于，太太不但烹调技术不行，而且显得笨手笨脚，经常被刀切破手指，他很担心。因此，回到家里，迪克森很多时候不是先吃晚饭，而是帮助妻子包扎伤口。时间长了，迪克森思忖：在她受伤而无人帮忙时，最好自己能包扎好。能不能发明一种包扎绷带呢？

为了妻子，迪克森开始做实验。他考虑到，如果把纱布和绷带放到一起，就能用一只手来包扎伤口。于是，迪克森拿了一条纱布摆在桌子上，在上面涂上胶，然后把另一条纱布折成纱布垫，放到绷带的中间。但有一个问题没能解决，那就是做这种绷带的粘胶暴露在空气中时间长了就会干。迪克森试了许多不同布料盖在胶带上面，期望找到一种在需要时不难揭下来的材料。功夫不负有心人，经过多次实验，迪克森发现一种粗硬纱布能很好地解决绷带粘胶发干的问题。

后来，当迪克森太太又一次割破手时，就自己揭下粗硬纱布，把丈夫发明的绷带贴在了伤口上。

迪克森发明的这种好看的绷带使他工作的J·J公司发达起来。工厂的主管凯农先生将它命名为Band-Aid，也就是邦迪。Band指的是绷带，而Aid是帮助急救的意思。公司把邦迪作为急救绷带产品的名称，这种创可贴也行销世界。此后，迪克森不懈地努力改进产品，获得了成功，还得了奖，并担任J·J公司的副总经理，于1957年退休。

今日打谜

龚海波

喜羊羊

（四字新词语）

昨日谜面：认识融于实践

（四字科学名词）

谜底：化学作用

夜光杯



个启示。这就是我游吉隆坡得到的一个启示。

那么，我们就退而求其次，是否可以想一些土办法呢？吉隆坡的旅游车上的小板凳是一个老土的方法，可就是这土办法，能立马解决问题。尽量给游客提供方便，这是旅游部门的立足点问题，态度问题，也是当今我们的党所提倡的群众观点的问题，是不可小视的。

也许今人难以相信，外国游客团队到了上海只能滞留机场、车站，进不了饭店，接待部门进大巴把客人送往远郊的招待所、兵营，送往苏州、无锡，甚至连夜用飞机把客人送到南京去过夜，第二天一早再接回来。那时，我正在国际旅行社负责接待工作，深切体会到了上世纪八十年代上海客房奇缺的窘境。

为了解决上海对外接待的瓶颈问题，经国务院批准，市政府决定加快饭店建设步伐。于是，在徐家汇西南角漕溪北路中山西路拐角处的一所小学和一个幼儿园搬走了，一家电线杆制造厂迁往别处了，还有123户原地居民动迁了。在1983年8月28日举行的开工典礼上，打下了第一根长44米的桩基。从此这个徐家汇西南端不显眼的地方灯火通明，热火朝天。当时人们并不知道这里即将出现的是为徐家汇带来繁华、为上海树立新地标、新形象的一座现代化豪华大饭店，那就是上海第一家五星级饭店——华亭宾馆。

华亭宾馆和零的突破

赵仁荣

经过34个月日夜奋战，精心施工，总投资8200万美元、拥有1236间各种客房的华亭宾馆，于1986年11月29日正式开业。馆名由当时党的总书记胡耀邦题写。旋即我奉调到华亭宾馆任董事长与党委书记。从此我同徐家汇结缘，居住在徐家汇，工作在华亭。

华亭宾馆一开业就聘请国际著名管理公司，引进“喜来登”品牌管理和先进理念，成为上海第一家中外合作经营而实行“国有体制不变，管理体制全变”，将所有权和经营权彻底分离的华亭模式。这在沪上是破天荒的第一次，难免遭受传统观念重重的阻力。“国家投资饭店，为何花大钱请洋人来管理？”“为何要受洋人管制欺压？”许多员工想不通。我们不得不做好两个适应的思想工作，让中方适应西方科学的严格的管理，让外方了解中国国情。同时明确告诉中方员工，我们没有管理大饭店的经

旅游巴士上的小板凳

吕震邦

空见惯到处都是的。没有这样的小板凳的，下车如有导游扶一把，那已是不对了。有人曾经呼过车门槛过高的问题，尽管合理，但实在也是没有办法解决。因为这里牵连到道路的建设是否平坦、有否高低、汽车拐弯、上台阶、下土坡是否有危险等诸多安全问题，牵涉到方方面面。长久以来，车辆门槛高乘客上下车不方便的问题，都无法解决。

如果有人给我们快乐，我们会留下笑容，但笑容是短暂的，很快就会消失；如果有人给我们伤害，我们会留下伤痕，而伤痕是长久的，它将成为我们生命中永远无法消失的印记。

这就是人的天性：容易忘掉别人对我们的好，却无法忘却别人对我们的伤害。

所以，我们要做的，就是努力去加强后天的修养，以弥补先天的缺陷：记住别人对我们的恩惠，把感恩刻在石上；忘掉别人对我们的伤害，把仇恨写在水上。

刻在石上与写在水上

平平

如果有一天，应国际旅游局邀请，国际旅游专家费雷罗考察后说“华亭宾馆是我考察过的宾馆中最好的一家。华亭作为中国第一流的宾馆将是毫无异议的。它体现在两个方面，一是设施豪华，先进，齐全；二是服务水准上乘。”华亭被国际旅游权威杂志“康达耐斯特”和华尔街日报评为“世界最佳饭店”和“上海最佳商务饭店。”我在华亭初创的十年中，接待了300多万海内外客人，创收20多亿元，上交税收1亿多元，还贷本息7000万美金、1200万人民币；还培养了数百名中高级管理人才。华亭管理的成功和取得的效益用事实说服了原先不赞成引进外方管理的人们。作为上海规模最大、开业最早的五星级大饭店，华亭宾馆的开业不仅结束了上海没有国际高星级饭店的历史，实现了零的突破，同时也是传统企业管理模式的突破，更是对徐光启先生缔结的东西方文化之汇在断代之后的历史性突破。

还培养了数百名中高级管理人才。华亭管理的成功和取得的效益用事实说服了原先不赞成引进外方管理的人们。作为上海规模最大、开业最早的五星级大饭店，华亭宾馆的开业不仅结束了上海没有国际高星级饭店的历史，实现了零的突破，同时也是传统企业管理模式的突破，更是对徐光启先生缔结的东西方文化之汇在断代之后的历史性突破。

徐汇·中凯城市之光特约刊登

『我和徐家汇的故事』征文



无限风光

王白雪摄

空中鸟瞰

沈坚

伯利亚地区所呈现的地貌景观特征。日前赴中欧，又看到新的一幕。经停中东迪拜后，飞机往西北方向航行。起初只见大片黄褐色旱地，尔后则丘陵起伏，地势崎岖，贫瘠而枯涸，植被稀稀拉拉，黄色背景里点缀着不多的绿色。此后，进入了浩瀚的蓝色水域，飞了半天，难得见有划破水面的一二船只。飞越清澈的蓝色大海之后，复临陆地上空。先见有海岸边大河，入海口水系复杂，多条水道蜿蜒曲折，是典型的三角洲。然后，渐见成片的森林、田园和山岭，绿意盎然，田畴齐整，管理良好，我知道，已进欧洲上空，离目的地不远了。这一路我的判断，黄旱地应在伊拉克一带，植被稀疏的丘陵，则近土耳其东部一带了，然后穿越黑海。到欧洲海岸再登陆的地点，应是位于罗马尼亚

东北部的多瑙河入海口。此后所见植被完好的山区，为罗马尼亚的喀尔巴阡山脉，那些井然有序的农田，应是慢慢进入匈、捷的境内……

后来再观看飞机上展示的飞行轨迹视频，也证实了我的这一判断，迪拜起飞后的航迹图果若如此，而真正让人感慨的，还在于从空中所看到的景物。欧洲国家境内的好山好水好气候，在我们其后的旅行中确又一一真切体验到了。中东国家自然环境的艰辛，虽是我们早就从多年来的影视、书籍和媒体报道中熟知的，但两者之间对比之鲜明，还是叫人颇感吃惊的。

记得多年前读到过恩格斯这样的一段评论：“美索不达米亚、希腊、小亚细亚以及其他各地的居民，为了想得到耕地，毁灭了森林，但是他们做梦也想不到，这些地方今天竟因此而成为

不毛之地，因为他们使这些地方失去了森林，也就失去了水分的积聚中心和贮藏库”。这里所说的美索不达米亚就是今天的伊拉克，小亚细亚就是土耳其。空中俯览映入眼帘的，不正是这样的不毛之地或相似景象吗？千百年前由于当地居民的无知、乱砍滥伐和过度索取，破坏了居住家园可持续发展的条件，已历千年而未得恢复，如此教训还不够惨痛吗？而另一方面，欧洲的自然佳境也非凭空而来，完全是同那里人们多年来的悉心养护和开发适度，同人们建立起正确理念相关的，差别则正在于此。

天剧热，自然回想起在欧洲的气温之惬意，十几℃至30℃，不用空调，天成自然。如果家家都明白这个理儿，精心看护好自家的菜园子、水池子，心态平和悠着点，那么地球村的生态平衡将不再是梦想，美丽家园也不会再是一句空话。