累积积分为啥迟迟未到账

南航“一时疏忽”让空中飞人很失望

“我一年内多次乘坐南方航空公司航班,可令人气愤的是,应该累积的积分却没有到账!我数次打电话催促,积分才于半年后‘姗姗来迟’!”昨晚,读者邢先生致电本报962288新闻热线,投诉南方航空公司积分管理混乱。

一查积分感觉被愚弄

邢先生是一名“空中飞人”,每年都要乘坐四五十趟飞机,南方航空公司曾是他的青睐。因公务繁忙,他从未将航空积分放在心上。最近一天,他在家闲来无事,翻出一张张南方航空登机牌,并上网查看自己的积分情况,怎知“不看不知道,一看吓一跳”:许多航班本应该累积的积分,却没有到账!

“这是怎么回事?”邢先生糊涂了。他说,自己之所以不去看积分情况,是因为很信任南方航空公司,现在出了这样的状况,感觉被愚弄了一把。“南方航空公司最起码的诚信在哪里?消费者还有没有保障?”邢先生很失望。

有六七趟航班未积分

邢先生举了其中两个例子:一是4月17日,他乘坐南方航空公司CZ3853航班,从广东揭阳飞往上海,结果积分没有累积;二是4月25日,他乘坐VN523航班(越南航空公司),从上海飞往越南胡志明市,积分也没有累积。因为按照航空公司间“天合联盟”规定,即使乘坐越南航空公司的航班,也能折算成南方航空公司的积分。

“这样的情况不胜枚举,今年至少有六七趟航班,南方航空公司没有把应有的积分累积到我会员卡上。”邢先生这样说道。

按规定,积分达到一定程度可以兑换机票,对于邢先生这样的“空中飞人”,南方航空公司给他带来了一定经济损失。

南航称机器一时疏忽

昨晚,记者致电南方航空公司,工作人员查了邢先生的航班记录,承认4月17日的CZ3853航班积分、4月25日的VN523航班积分,以及其他南航航班的积分等没有及时登记到其会员卡上。事发后,他们已向邢先生表示歉意,并将积分逐一补登。其中,4月17日的CZ3853航班积分、4月25日的VN523航班积分,均在12月份补登上去。而按正常的流程,积分在航班结束后三四天内,就能登记到会员卡上。

对于这样的情况,南方航空公司表示,可能因为邢先生有时登机用身份证,有时登机用护照,所以导致机器一时疏忽,没有及时识别。并且,对乘坐越南航空公司航班,积分折算到南航,两者之间很容易产生疏忽,导致失误。

对于这样的解释,邢先生很不满意。他说,自己每次乘坐南方航空公司航班,都会主动提供会员卡号,并且他的身份证、护照、港澳通行证等证件,早在2009年就绑定了。至于外航和南航间的积分折算容易产生误差,这也是南方航空公司的责任。

“其实我并不在乎这些积分,我在乎的是南方航空公司的企业诚信!”邢先生说,南方航空公司的这种表现,使他很失望。

本报记者 **屠仕超 王勤俭**

突发 新鲜 感人 事
热线:962288
微博报料: t.xinmin.cn/baoliao
短信报料:02152928686
线索一旦采用即付酬金

轨交二号线一周三次故障

本报讯(记者 左妍)前天早高峰期间,轨道交通2号线发生故障,导致广兰路往上海科技馆方向的列车限速运行。事发后,故障列车退出运营。一周内2号线突发3次故障,引来诸多上班族感慨“伤不起”。

前天上午7时50分,一列2号线列车在运营中突发故障,影响了广兰路至上海科技馆的列车正常行驶,所有列车限速运行,发车间隔也有所延长。记者从地铁运营方了解到,故障列车导致2号线运行受到影响约30分钟。

这已是一周内2号线在早晨时段所发生的第三次故障,引来网友纷纷“吐槽”。对此,地铁运营方解释称,3次故障的类型不同,之间并没有必然联系。虽然如此,一条线路一周内3次故障的频率也已引起他们的重视,近期他们将会加强对信号设备的维护、调试,同时加强列车保养。

一周两所学校学生疑似集体食物中毒

家长疑:吃了不洁食物 学校称:空气污染所致

本报讯(记者 陆常青 房浩)一周内申城接连发生两起疑似学生集体食物中毒事件,但两所学校均予以否认,称学生呕吐等症状与空气污染有关。

浦东新区工商附小

12月11日,有多名家长反映称浦东新区惠南镇为民路上的上海工商外国语学院附属小学,有数十名小学生出现了呕吐、低烧的情况。学生集体出现类似症状,家长们纷纷怀疑是前一天中午学生们在学校食堂用餐时,吃了不洁食物所致。

据四年级某班的一名家长称,孩子从11日凌晨开始发生腹痛,呕吐等情况,但当天上午仍坚持到校上课。直到当天下午,孩子的症状加重,家长才不得不将其送医就诊。而南汇区中心医院介绍,曾先后收治了来自工商附小的十几名相似症状的学生,但目前没有重症病例。

对于大家的质疑,学校一名工作人员表示学校食堂的菜绝对没有问题,学生出现呕吐的情况可能与空气污染有关。目前,相关卫生、教育部门已对该事件展开调查。

闵行区莘光中学

无独有偶。本周三,闵行区莘光中学也发生了疑似学生集体食物中毒的情况。据学生家长反映,自11日晚起,四年级一个班级的不少学生出现了呕吐、腹泻等症状。前天下午,这个班全体停课,但校方否认发生食物中毒事件。

据了解,四年级(1)班情况较为严重。11日晚,该班有不少学生回家就开始上吐下泻,直到第二天早上,症状仍未缓解。于是老师决定下午放假。而其他班级也有学生出现类似症状。据不少学生反映,11日午餐中的白菜有一股消毒水的味道,他们吃了之后就发生了呕吐、腹泻、头疼等症状。学生还称老师曾告诉他们说学校的菜里没有添加任何东西,产生这样的情况是空气污染造成的。

记者联系了闵行区中心医院,一名儿科医生证实,12月11日曾有来自该校的四五名孩子前来就诊,次日又接诊了七八名来自该校患有类似症状的孩子。经检查,这些孩子白细胞增高,医生推测可能是聚集性急性细菌感染。

目前,市食药监局已对莘光学校当天的午餐进行留样并开展相关检测,预计下周可公布调查结果。

路牌邻近汽修车铺 频频被撞伤痕累累

本报讯 (记者 曹文清)“路牌是公共设施,怎会如此破烂不堪?”昨天,网友“一鱼”在新民网上海滩微博上爆料,称江杨南路场中路口的一块路牌“命运多舛”,由于附近正好是一家修车铺,大型车在人行道开上开下,把路牌撞得伤痕累累,还颠倒了方向(见图 网友供图)。

“一鱼”说的这块路牌位于江杨南路场中路口的西北角,江杨南路、场中路两块路牌呈90度固定在一根杆子上,边上恰好是一家汽车维修店。“一鱼”说,他前两天路过时,发现江杨南路路牌上的南北方向标反了,这让他一头雾水。“我停下来仔细观察,发现整块牌子破破烂烂的,有一面的铁皮还被翻折,像是受到外力的破坏。”

住在附近的郭先生告诉记者,由于路牌边上正好是一处上下人行道的斜坡,十米外有一家修车铺,有些卡车或是依维柯车比较高,开上人行道时会撞到路牌,甚至把路牌撞得翻折变形。周围有人看到,就会把它再扳回来。长此以往,路牌便成了现在这样。希望有关部门尽快修复。

轿车助动车相撞 骑车人多处骨折

本报讯(记者屠仕超 王勤俭)昨晚11时许,在杨浦区周家嘴路2198号附近,一辆轿车与助动车相撞,骑车人被撞飞,生命垂危。

当时,一辆轿车与助动车猛烈相撞,巨大的冲击力把骑车人撞飞,助动车也成了碎片。轿车引擎盖也变形,挡风玻璃破碎。骑车人倒在血泊中,轿车司机立即下车报警。急救人员迅速赶到,将骑车人送往医院抢救。经诊断,骑车人多处骨折,身受重伤。事故原因还在调查中。

热线专递 >>>

【景观灯摇摇欲坠】

昨晚10时:读者苏先生来电反映,高科西路浦东南路口一个小区的围墙上有一排景观灯已东倒西歪,摇摇欲坠,存在安全隐患。 **王勤俭 屠仕超** 整理

战胜肿瘤的身心灵方法

国际癌症研究基金会指出,每个人身上都带着癌症“种子”,但大多数人体内都有能阻止癌细胞增长的机制,该机制失效时,体内环境适合癌细胞生长,癌细胞就会“生根发芽”和扩散;而激活人体自身抗肿瘤免疫机制,调节机体内环境,使癌症“种子”失去肥沃的土壤,癌细胞则会逐渐减少、甚至消失,肿瘤就会出现缩小、消退。

目前,手术、放化疗等常规治疗把重点放在如何彻底摆脱肿瘤上,难免“弄糟”人体内环境,更无法杜绝肿瘤复发与转移。肿瘤治疗新突破的生物细胞因子治疗,通过调节机体自身生物学反应,激活人体抗肿瘤免疫功能,改善机体内环境,消除肿瘤细胞生存空间,使“流窜作案”的癌细胞找不到“根据地”,并增强人体抗原递呈细胞APC活性,给癌细胞“贴上标签”,让人体快速识别、围剿肿瘤细胞,成功摧毁癌细胞“定居点”,甚至能让肿瘤悄然消退,成为战胜肿瘤的新希望、新武器。

研究还表明,心理创伤、手术、营养不良、激素失衡,都会引起免疫功能降低,并影响癌症的治疗效果。常规治疗与生物治疗、饮食、生活方式、运动锻炼等身心灵方法全方位结合,是最终胜癌的必要组成部分。(据重庆大学出版社《癌症可以战胜》ISBN 978-7-5624-6397-9)、山西科学技术出版社《肿瘤悄然消退》ISBN 978-7-5377-3674-9)

即日起,上海云爱生物科技特邀生物治疗、营养学、心理咨询专家指导“战胜肿瘤的身心灵方法”。地址:漕宝路500号中科院上海生命科学院内8号楼206室;电话:64825988。

幸福理财周周有 杭州银行等您来

名称	类型	期限	币种	预期年化收益率	认购起点	备注
“幸福99”丰裕盈家KF01号	非保本浮动收益型	1个月	人民币	6.10%	5万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	募集期:2013年12月13日起。数量有限,先到先得。营业网点和网上银行均可认购。
				6.30%	20万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	
		12个月		6.00%	5万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	
				6.20%	20万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	
“幸福99”丰裕盈家KF02号	非保本浮动收益型	3个月		6.40%	10万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	募集期:2013年12月12日起。数量有限,先到先得。认购客户为我行高净值客户,需先至我行办理认证。营业网点和网上银行均可认购。
				6.60%	30万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	
				6.80%	100万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	
		12个月		6.10%	10万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	
				6.30%	30万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	
				6.40%	100万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	
“百盈存款”	储蓄产品	13个月	美元	2.00%	100美元起	保本保息;可提前支取,靠档计息。
				2.70%	7000美元起	

上述预期理财年化收益率系根据投资对象在指定期间的市场表现测算所得,不作为最终收益支付依据。产品详情请参见产品说明书及风险揭示书。

网点名称	网点地址	咨询电话	网点名称	网点地址	咨询电话
分行营业部	黄浦区九江路686号	63612203	徐汇支行	徐汇区肇嘉浜路366号1A	54668601
杨浦支行	杨浦区四平路2535号	65111170	虹口支行	虹口区海宁路269号一楼101室	63098915
浦东支行	浦东新区向城路17号	58311269	嘉定支行	嘉定区塔城路297弄37号1至3层	59918139
闵行支行	闵行区广通路58号(近莘庄地铁站北广场)	34972112	长宁支行	长宁区安顺路251号	32509135
			青浦支行	青浦区青湖路876-860号	69237216

本理财计划是高风险投资产品,您的本金可能会因为市场变动而蒙受重大损失,您应充分认识投资风险,谨慎投资