

遇道路积水排水工将值守窨井

——市水务局局长顾金山做客“夏令热线”

夏令热线 现场访谈



市水务局局长顾金山
本报记者 陈梦泽 摄

时值汛期,暴雨带来的道路、小区和地下车库积水,年年是“夏令热线”市民来电关注的热点问题。市水务局局长顾金山今天上午接听“夏令热线”并接受本报记者采访时表示,本市已采取一系列应对措施,全市32万只路中排水窨井在道路积水时由排水职工负责打开并守护。

道路排水:落实到人

去年的几场暴雨,本市不少道路发生了积水现象。顾金山介绍说,水务部门今年汛期来临前已累计疏通各类管道6878公里、清淤检查进

夏令热线 上午处置

居民楼水质黄、水小,做饭洗澡都受到影响,物业“开腔”发现无法维修,只能求助“夏令热线”。今天,上海市水务局局长顾金山做客本报“夏令热线”,接到了玉屏南路110弄一小区居民的来电后,立即派员赶到现场处置。“没想到打热线真的有用!”居民们喜上眉梢。

水质黄水流小

上午8时许,上海市水务局党组书记、局长顾金山早早来到“夏令热线”,准备接听市民来电。

8时40分许,玉屏南路110弄14号的徐小姐拨通了热线:“顾局长,我们小区的水很黄、很小,影响我们正常生活,能不能帮我们查一下原因,解决这个问题?”详细询问了小区水质的具体情况后,顾局长立即说:“可能是管网老化,水质挂壁了。我们会安排市南自来水公司查一下,再与区政府相关部门商议,落实一下二次供水改造工程。”挂上电话,顾局长马上要求上海市供水管理处及下属部门前往小区查看。

水管锈迹斑斑

9时20分许,记者跟随供水管理处沈书记一同来到小区,居民和



百姓提问
局长回应

针对市民反映“有关单位”违规取水问题 “坚决制止擅用消防栓取水行为”

市民罗女士:黄浦区瑞金二路225弄5月份就承诺要换水管,但现在仍未解决,如今水也放不出。
顾金山:这个问题实际上涉及二次供水设施的改造,这项工作现在各区都在开展,结合旧式里弄小区的改造进行。我们马上和黄浦区相关管理部门取得联系,就你这个问题一起商议一下,

之后我们和自来水公司也会联系,到你家里来实地查看一下,若能及时解决,马上帮你接通水管。
市民蒋先生:闸北区共和新路361号门口消防栓漏水几个月了,主要因为闸北区环卫局用水不关,劝告不听,造成水资源白白浪费。
顾金山:消防栓取水有明确规定:禁止非消防部门用消防栓

取水。这种行为要坚决制止,我们要及时和相关区域的管理部门取得联系,也会要求消防栓管理部门加强日常管理,坚决杜绝擅用消防栓取水的行为。这样的后果让用户承担是不合理的,也是水资源的浪费。希望市民发现这种现象及时和我们沟通,我们会及时处理。
志愿者 黄霁洁
记者 张欣平 整理

小区积水:定期疏通

近几年,本市的多场强降雨,令不少小区频繁发生积水。水务部门今年汛前对近三年来在多次暴雨中易积水的小区进行了重点排摸,基本掌握了这些住宅小区的情况和易积水的原因。顾金山分析说,小区积水原因主要有两大类:一是小区内部原因。有的小区对地下排水设施养护不到位,未及时疏通排水管道,造成小区管道堵塞,暴雨时雨水无法排出。有的小区排水管道发生损坏变形,未及时修复。有的小区排水基础设施标准不高,排水出口管径偏小,甚至排水管道未接入市政管

网;二是外部原因。有的小区地势低,马路标高高于小区,路面积水流入小区。有的小区属于自流排水地区,河道水位过高时发生倒灌。有的小区出门井或周边排水管道不畅,有的小区因周边工程改造或河道被填,造成排水不畅。

顾金山介绍说,房管部门已研究制定了管理性措施和工程性措施。管理性措施包括定期对小区内排水管道、出门井进行疏通,制定小区排水应急预案,落实值班制度和应急队伍,通过手机APP及时报告小区积水和险情情况。工程性措施包括对小区管道进行翻排,设置小包围,雨污系统综合改造以及大包

围工程等。根据静安、杨浦等区的实践经验,在地势低洼地区以及市政基础不完善地区,采用小包围措施,能有效缓解小区积水情况。

车库积水:事先防范

去年台风“菲特”来袭期间,本市多个小区地下车库受淹,造成了不少财产损失。今年水务部门开展了全面排摸,逐个分析原因并落实了针对性措施。

顾金山强调,本市已进一步明确对包括地下车库在内的所有地下空间的事先防范和监管力度:地铁、隧道等地下公共工程的建设单位,应编制防汛影响专项论证报告,并在施工图设计和施工过程中落实审查意见中提出的预防和减轻防汛安全影响的对策和措施。同时,建管部门应在初步设计阶段将防汛影响专项论证报告征求水务主管部门意见。此外,还制订了技术导则,明确相应的设计规范、技术标准、应急措施等,比如去年受淹严重的嘉定城市岸泊小区,目前已按照导则要求在车库入口增设了驼峰、安装了挡水板、配置了抽水泵,有效提升了防御积水的能力。

顾金山表示,防汛、人防、房管等部门要加强协同配合,检查、督促物业公司、有关单位落实防汛责任制,最大限度地保障市民财产安全。
本报记者 张欣平

市民反映水质黄 老化水管当场换 晚饭前就能用上干净水



市南自来水公司管线管理所的工人正在现场替换自来水管线
本报记者 陈梦泽 摄

物业工作人员已经等候在门口。来到二楼张阿姨家,水斗里浸着黄瓜、番茄等蔬果,但盆里的水微微泛黄。打开水龙头,水流直径只有四五毫米。“你看,这两三个月来我们只能用这样的水洗菜、洗脸,有时清,有时浑。”张阿姨无奈地说。

楼组长初源华则说,这栋楼共7层,49户人家:“2楼水质已经算好的了,楼上还要差,7楼居民甚至曾在自来水里发现了小虫。”天山物业的维修部经理李浪说,小区建成于1989年,数月前居民发现水质变差,频频向物业报修。昨天,物业员工挖开地面,

发现自来水管锈迹斑斑、已经老化。“靠物业的力量已经没法维修了,居民就商量说打打看‘夏令热线。’”李经理说。

当场更换水管

此时,市南自来水公司管线管理所也接到了上级部门电话,赶到了现场。9时40分许,工人检查后发现,口径100的白铁管已经老化,里面的水垢非常厚,用的人一多,水量就小了。根据局长指示,市南管线所立即决定将白水管换成球墨铸铁管,口径不变,长约15米左右。

市南管线所的陈炯所长介绍说,为了减少居民的断水时间,工人会避开中午烧饭的高峰时间,上午先将配件装配好,下午快速换上。“预计断水时间在两三个小时,晚饭前肯定可以用上干净的自来水。”陈所长说。而上海市供水管理处党委书记沈伟忠则表示,目前该小区已准备向上级部门申请“二次供水”改造,区政府将统一安排,将小区“戴领带”(换管线)工程做好。

听到这个好消息,居民们开心不已。
本报记者 金旻矣
志愿者 忻佳莹 王依凡

夏令热线 今日投诉

浦东新区王女士:每天21:00至次日05:00,长清路1677号有乱设摊现象(夜排档、烧烤),影响周边居民生活。

普陀区曹先生:真北路桃浦路口有十五辆出租车报废车停靠在人行道上,出租车挡风玻璃上写着出售,有可能流入克隆车市场。

徐汇区徐女士:桂林路宜山路道路夜间施工噪声较大,影响周边居民生活。

虹口区张女士:新市南路580号餐饮店油烟味很大,影响周边环境。

闵行区李先生:沪杭高速上沪闵高架处(靠近报春路)的高架上匝道口存在坑塘,有安全隐患。

嘉定区陈先生:沪宜公路胜辛路段经常有土方车经过,渣土散落,扬尘严重,影响周边环境。

长宁区朱女士:愚园路1203弄35号小区内原规定在外墙不能安装伸缩的晾衣架,但现有大量新进住户不知道规定在外墙安装了晾衣架,造成安全隐患,向物业反映未果。

杨浦区吴女士:国栋路政治路路段有人乞讨,并播放音乐噪声扰民。
志愿者 吴晓雯 顾威 整理

夏令热线 明日提示

明天上午8时30分至9时30分,由市住房保障房屋管理局局长刘海生接听“夏令热线”来电,市民可拨打12319反映问题,沟通交流。

西藏那曲直销新单上市 品价百选
冬虫夏草
贵州西路211号山山会员店1楼西门口 浦东食品城一楼
虹桥金虹桥大厦(友成南城东门) 南京东路七天宾馆605
T:021-50456127 WWW.22222.CN