

从“围墙外”街区向“围墙内”社区延伸, 闸北依托网格化管理走出社会综合治理创新路—— 8部门联动“织网”显成效

晚上8时16分,大型液晶监控视频上出现一个画面:沪太支路、平遥路口停着一辆装满西瓜、苹果的卡车,周围聚集着10余个买卖瓜果者,监控员立即电告正在街头联合值勤的城管、保安队员,一会儿,16名队员即赶到现场,对无证占道经营瓜果的商贩进行了处罚和驱离,8点33分,该路段恢复畅通与平静。这是记者8月13日晚上,在闸北区网格化综合管理中心彭浦镇网格化社区管理分中心24小时视频监控大厅看到的场景。

记者昨天从闸北区委获悉,该区自承担今年市委一号调研课题《创新社会治理,加强基层建设》子课题《以网格化管理和联动联动为重点的城市社会面综合管理机制》实践探索以来,依托区、街镇两级网格化管理平台,将各方管理执法力量整合起来开展大联动大联动,形成了城市管理从单一的市容管理向社会综合治理延伸,从“围墙外”街区向“围墙内”居民社区延伸,从白天8小时监管向24小时全天候监控治理延伸的新格局。据闸北区网格化综合管理中心统计,全区自5月正式实施网格化管理新举措以来,5、6、7三个月,违法搭建、群租等各类案件投诉量,同比分别下降了1.42%、14.80%、31.95%;各类事件处置率、办结率分别达100%、98.9%,成效显著。

构筑街镇“说了算”体系

从年初起,闸北在夯实区级网格化管理平台的同时,又在全区9个街道、镇组建了

具有指挥调度、视频巡逻等功能的网格化管理分中心,并设立了31个负责在全区62个责任网格内巡查、处置各类事件的街区工作站,逐步构建起覆盖全区的“二级平台(区、街镇)、三级管理(区网格中心、街镇网格分中心、街区工作站)”网格化管理体系。

为最大限度地各类问题在基层,闸北在各街镇建立了“1+8”大联动大联动管理执法体系,“1”指各街镇网格化管理分中心,“8”指辖区派出所、城管中队、交警中队、工商所、房管办、食药监分所、绿化市容所、环卫作业公司等条线职能部门的派出机构。街镇在联动联动管理执法中,不但对这8个派驻机构人员拥有100%“说了算”的指挥权、管理权,还有70%的考核任免权。

挑起社会综合治理大梁

网格化管理过去只管市容环卫,从今年起,闸北网格化管理延伸至社会综合治理,治理内容涵盖市容环卫、突发事件、街面秩序、公共服务、环境保护、社会保障、地下空间、应急联动等,共20大类,187小类。该区还将原属于质量监督、环保、劳动监察、社保综治、人口管理、安全生产、食品药品监督等条线职能部门管理的协管队伍进行整合,全部纳入区、街镇网格化管理平台统一管理。

网格化管理内容延伸后,违法搭建、群租、黑车斩客、街头赌博、中介借招工骗钱等城建物业、社会治安等繁杂的社会事件,得到了有效治理,仅黑车斩客一项,经区、街道两

级网格化管理平台派单治理,7月份居民投诉量与去年同比下降了66.67%。7月23日晚上8时多,一中年男子在平利路上故意开货车冲撞劝阻他占道非法经营小商品的城管队员和行人,并趁天黑逃离。彭浦镇网格化分中心人员通过探头对其跟踪监控。次日中午11时27分,监控人员发觉该男子驾车在高平路、晋城路口出现,迅即通知正在巡逻的联动人员,10余名联动联动执法队员赶赴现场,将车辆截获。

解决居民“急难愁”问题

自今年6月开始,闸北区在全市各区县率先将网格化管理平台延伸至居住小区,帮助居民化解各类“急难愁”问题。区、街镇对全区200多个居委会信息化终端设备进行升级改造,建立起区—街镇—辖区单位、街区工作站、居委会一体化的信息化管理系统,同时逐步将居民小区监控探头与街镇网格化分中心监控连通,通过视频巡逻发现小区问题后予以治理。

临汾路街道接到和源名城小区一些居民投诉,反映小区内住房“群租”现象严重。街道网格化管理分中心通过视频巡逻及居委会终端信息反馈,发现小区内成群结队进出的“群租”客确实很多,便牵头组织公安、消防、工商、城管、市容等职能部门人员组成联动联动大队,持续数天开展“飓风行动”,使66户群租户的住房恢复原状,并将150多名群租客驱离小区。

本报记者 江跃中 特约通讯员 顾武

虹口区上午整治金轩大邸群租房
“无群租小区”试点挂牌

本报讯(记者 袁玮)今天上午,虹口区嘉兴路街道会同拆违、房管、消防、公安等,对位于四平路上的金轩大邸35户群租房开展集中整治,共拆除违法搭建隔断190间、私拉私接小电表61只。为建立长效机制,街道对整治后的小区作评估,并试点“无群租小区”挂牌,接受各方监督。

近年来,金轩大邸群租现象日趋严重,不断有业主反映群租房房屋承重墙等原有结构遭到破坏,私拉电线,改造管道走向等现象比比皆是,影响小区居住安全。今年7月,嘉兴路街道联合嘉兴房管办,共梳理出群租房35户。期间,街道等相关单位还分别对35户群租房业主或承租人均约谈,发放《限期整改通知书》,督促立即整改。

今年以来,嘉兴路街道先后对中皇广场、欧洲花园、海高苑、虹临宝都、香港丽园等小区开展了群租房联合整治行动。经整治评估,香港丽园已经挂牌“无群租小区”。

为防止群租现象回潮,嘉兴路街道探索建立长效管理机制,对整治后的小区进行评估,试点“无群租小区”挂牌。居委建立由物业公司、楼组长为主要责任人的“群租”房检查发现队伍,及时了解反馈小区群租情况。街道“群租”房整治专项工作领导小组办公室对新发现或有回潮迹象的“群租”房做到露头就整。并设立“群租”举报电话,凡举报属实的,对举报的居民给予奖励。

上海市经济管理学校 社校联建 和谐发展
www.sems.cn

今年中秋节送礼 流行送西藏“水卡”

今年中秋节送什么?天价月饼“送都不能碰”,高档烟酒“烫手”,豪华奢侈品“扎眼”,然而“健康、实在”的礼品备受热捧。

一个月前,上海众多礼品公司参加一场中秋新品发布会,西藏卓玛泉“水卡”成为会场瞩目的“压轴明星”。为什么一款高端桶装水变得如此抢手?

某礼品行业资深人士坦言,现在礼品市场凸现三大特点:

- 一是送礼送健康,满足人们注重健康养生的迫切需求,提高生活品质,对人们的健康真正有益处。
- 二是要实在,华而不实的礼品不受欢迎,实实在在的礼品必需品,人们“打心底喜欢”。
- 三是要独特,有新意,有一定的稀缺性,送这样的礼品,显示出送礼人为对方着想,“费了心思”。

送礼送健康,为对方着想 每天喝西藏冰川水 健康好处显而易见

很多企业纷纷抢购卓玛泉水卡,一家基金公司老总透露,一是公司里用来招待贵宾和客户,泡茶泡咖啡,有档次;一是用来送客户,“现在大家都不敢吃海味,都爱惜身体了。喝好水有



益健康,何况西藏冰川水,不用解释人家都知道有多好!”

刚刚给父母订了卓玛泉的陈先生说,“爸妈年纪大了,注重健康养生,其实也是怕生病拖累我们。前几天老妈提过一次,说有个卓玛泉,不少老年人都在喝。我专门去了解,确实是西藏运来的桶装冰川水,口感很不错。什么都可以省,水一定要喝好。让爸妈每天喝上天然好水,只要对健康有益,花再多钱也值!”

送礼要实在,对方用得着 高端家庭饮用水 点点滴滴物有所值

家住静安区的顾姓老先生,每天喝上女婿订购的西藏卓玛泉,乐得合不拢嘴,“好的空气和水就是无价之宝啊!年轻人体会不到,我们老年人身体弱,吃的喝的都得讲究。以前要喝西藏冰川水,做梦都不敢想。这个水真是不一样,我们现在都喝上瘾了。”

旁边的老伴插话,“水桶是一次性的,真空不进空气,我长这么大还是头一次看到。打个电话,中铁快运就送水上门,服务也很好。”

很多订购卓玛泉水卡送人的顾客认为,给对方送家庭饮用水,生活必需品,对方全家人每天都喝,点点滴滴,实实在在。那么好的水,谁不喜欢?怎么不感恩送礼的人。

送礼有新意,表明费了心 冰川水,一次性真空桶 高档很抢眼

一家礼品公司的负责人说,没想到卓玛泉水卡如此火爆,意料之外,也是情理之中,“要送就送对方一辈子没喝过的,来自西藏的桶装冰川水,上海也只有卓玛泉!”

赵女士正盘算着买什么礼品送给孩子的钢琴老师,表示感谢。她了解到西藏卓玛泉是桶装冰川水,价格也承受得起,当即订了一张。

郭女士的姐姐家刚添了小宝,很多亲戚朋友送奶粉衣服,她就送了张卓玛泉水卡,给宝宝冲奶粉和饮用,姐姐高兴得嘴,“正在为给宝宝喝什么水发愁呢”。

一位消费者坦言,水不能不喝,自己买呗,一箱卓玛泉12升套餐价68元,相当于一瓶2元钱,普通百姓的消费水平了!何况,这是数千里的冰川水,非常实惠、实在。绝不是那种奢华水。



- 水源: 西藏念青唐古拉山冰川水
- 特点: 低氘、低钠、弱碱性、小分子团
- 口感: 甘冽、甜美、柔软,口感好
- 营养: 矿物质元素含量适中、比例均衡
- 专有一次性真空环保桶、高档真空饮水机
- 中铁承运, 中铁快运送水上门