

老年观察

养老服务应人本而非器本 文 / 殷骏

近年来,养老器械产业有了跨越式发展。一些公办或民营养老设施也会斥巨资从国外引进先进设备。应该说,我国的养老服务业要发展,硬件设施的改善是不可或缺的。然而,我们也应该看到,在养老器械赚足人气的热潮背后也存在一些问题。

首先,我国的养老设施和养老服务长期以来存在着以工作为中心的现象。不少机构引进了不少养老器械。如部分养老机构就引进了实时跟踪监控系统。通过对老人实时物理位置的把握,有效降低伴有罹患痴呆或健忘等身心功能障碍的老人走失等意外情况的发生。工作人员可以不用经常陪伴在老人左右,减轻了工作负担,但老人遇有摔跤或磕碰等危险时,工作人员第一时间发现并予以救助的可能性也被大大降低了。部分机构以拥有此类系统引以为豪。但在养老传统和习俗与我国相近的日本,这类系统在十几年前就被很多养老机构弃用。

其次,国内不少养老机构对此类系统、设备趋之若鹜,除了工作第一的错误思想之外,近年来广泛影响国人的所谓机器至上主义也难辞其咎。部分养老机构花巨资引进了非常高

级的全自动机械洗浴机等设备,并以此作为吸引老人入住的卖点大肆宣传。根据笔者在日本十余年的观察和研究,日本的养老机构虽然早就引进了上述高端洗浴设备,但最受老人欢迎的一直是基本没有技术含量,但完全按照日本传统风格打造浴缸浴池、单人不限时、全程有专人陪护的洗浴方式。

再次,我国部分养老机构长期以来形成了一种老年人需要多休息,即多坐、多躺、多睡的思维定势。以凡事都替老人包办作为评判机构工作好坏的标准。在这一标准下,养老机构引进了不少可以替老人代劳的各种ADL的设备。在这些设备的反复“代劳”之下,老人的身心功能往往加速衰退,过犹不及。在国外的养老机构中,不少在国内看来应该是生活完全不能自理的高度失能失智的老人,每天都有大量时间用在参加各类具有针对性的活动上,身体和精神频繁地受到良性刺激、接受锻炼。即使老人在活动中意外受伤,绝大部分家属都能予以谅解。

最后,即便是一般认为对器材要求较多的康复训练,不少发达国家的养老机构也主要是依靠具备高度专业知识、技能的康复师通过理学疗法、作

业疗法等实施的,笔者在国外观察了数以百计的康复训练课后发现,整个过程中很少用到器械乃至电子设备,更不似国内部分养老机构那般,走进康复室,只见机器不见人。

在养老服务业堪称欧美一流水平的丹麦,老年人在养老工作中不是工作的对象,而被视为一个个的鲜活的个体。养老业发达的日本的有关部门也提出了相似的理念。老人不是养老工作人员的工作对象,而是服务对象。养老服务所谓的人本主义,除了以老人为主外这层意思之外,提供服务的也应该是工作人员自身,冰冷的机器和设备只能是便利老人生活的一种次要的辅助手段;只有通过工作人员基于高度专业知识和技能而伸出的温暖的双手和发自内心灿烂笑容,才能使老人真正感到幸福和安心。养老行业是服务行业而非生产行业,最应注重的是效果而非效率,过度注重器械、设备的做法实数本末倒置。大力培训、培养高素质专业人才才是养老机构可持续发展的根本保证。当然,养老机构采用以工作人员为主的服务方式,也可以大量吸纳就业人员,这与国家大力促进服务行业发展的大政方针甚为契合。



生活小贴士 老年人不妨自建档案

进入老年阶段,记忆力逐渐衰退。自己动手建立自己的资料档案,不失为一种事半功倍之举。

可把有存留价值的资料进行整理、分类、列表记录后,妥善保管起来。一般可按四大门类操作:一是有价证券类,如储蓄存款票证、股票证件、人寿财产保险、国债券等;二是证书类,如户口簿、身份证、学历证、职称证、离退休证、奖状、证书、结婚登记证、房产证书及来往信件等;三是医疗保类,如体检表、病历卡、配药单据、用药记录等;四是收藏

品,如历史照片、个人简历、工作年限、历年大事记等,都可分类立档。将这些资料“化零为整”且“对号入座”后,再把这些资料浓缩成一本索引,查找起来就比较方便了。如果有条件,可以用数码相机或用扫描仪将上述资料拍摄扫描下来,输入电脑分门别类予以存档,那更是再好不过了。

老年人自建档案,一则可以防止自己的资料散失;二则能进一步掌握自己各方面的概况;三则也给小辈提供了必要的“史料”。可谓一举数得。 杨建明

澳大利亚研究生留学申请高峰来临! 下周九所澳名校来沪招生

周二(9月16日)下午14:00,墨尔本大学、新南威尔士大学等澳大利亚八大名校领衔的“澳大利亚名校研究生精品展”将在仙乐斯广场(南京西路388号)举行,为大家解读澳大利亚顶尖名校的研究生申请技巧以及澳大利亚就业、移民新趋势。

启德留学上海分公司澳大利亚部经理衡清芬介绍,9月是申请2015年澳大利亚研究生留学的高峰期,不少大三、大四学生正在为留学做准备。你知道如何把握正确的申请时机吗?澳大利亚留学需要掌握哪些申请技巧?不妨在下周二来参加,现场了解澳大利亚留学、移民的最新政策。

澳9所名校齐聚招生,读硕也可以从“零”开始!

本次来招生的澳大利亚高校共计9所,

均是澳大利亚研究生留学的热门名校,包括墨尔本大学、新南威尔士大学、蒙纳士大学这样的八大名校,以及以专业教育闻名于世的昆士兰科技大学、邦德大学和南昆士兰大学等。众多名校不仅带来了珍贵的招生名额,更为广大中国学生带来了低门槛留学名校的快捷通道:无语言成绩、无专业背景,甚至专科生都有机会去澳大利亚名校读硕士。

衡清芬表示,与美、英等国相比,澳名校的入学门槛较低,申请也更为灵活,并且澳大利亚各大高校均以专业教育见长,不少学校位列世界200强之列,所以,去澳大利亚读研对国内大学生是不错的深造途径。

澳大利亚留学、移民政策多利好,硕士留学需趁早

对于想去澳大利亚读研究生的学生而

言,除了门槛有所降低,在就业以及移民方面的也有利好政策。前不久澳大利亚宣布,未来5年将创造100万个、未来10年增加200万个新的就业机会,此举将显著提高中国留学生在澳的就业机会;另根据2013年澳大利亚PSW(Post Study Worker)工作签证政策,在澳留学生修读2年及以上的硕士课程,毕业后即可申请2年以上的工作签证,这些政策大大增加了学生毕业后留在澳大利亚当地就业甚至移民的机率。

衡清芬提醒,2014年进入后半程,对于准备申请明年澳大利亚研究生课程的学生来说,时间已经相当紧迫了。澳大利

亚研究生课程一般是2年制,大部分高校每年有两次开学时间:2月和7月,所以想申请2015年澳大利亚研究生课程的学生现在就要抓紧时间准备了!

活动信息

澳大利亚名校研究生精品展

时间:9月16日(周二)14:00-18:00
地点:上海市黄浦区南京西路388号仙乐斯广场18层
轨交路线:轨交1/2/8号线,人民广场站11号口
预约热线:021-6032 8479

教外综资认字[2000]19号



启德留学 个性化留学方案提供者 021-60328366

上海市静安区2014年下半年事业单位公开招聘工作人员

根据《上海市事业单位公开招聘人员暂行办法》等相关规定,按照公开、平等、竞争、择优的原则,现决定面向社会公开招聘区属事业单位工作人员86名(其中,考试招聘81名,考核招聘5名)。

一、招聘条件

年龄在18周岁以上、35周岁以下,部分专业技术岗位放宽至40周岁以下;具有大专及以上学历;具体岗位要求及报考条件详见招聘简章。招聘简章可通过“成功人才热线”(www.sjpl.com.cn)或上海市职业能力考试院网站(www.spta.gov.cn)查询。

二、考试报名时间和方式

1.报名时间:2014年9月22日10:00至9月26日16:00。
2.报名方式:网上报名,报名网址为上海市职业能力考试院网站(www.spta.gov.cn)“网上报名”栏目,每人限报一个岗位。

三、考试方法和内容

1.考试方法:笔试和面试。

2.笔试科目:《基本素质测验》和《综合应用能力》。

3.笔试时间和地点:2014年11月2日下午,具体时间、地点以网上下载的准考证为准。

4.面试事宜另行通知。笔试和面试成绩按4:6比例计算综合成绩后,择优录用。

四、考核招聘事宜

考核招聘事宜详见“成功人才热线”网站《上海市静安区2014年下半年事业单位公开招聘工作人员公开招聘公告》。

五、报考咨询电话

政策及考务咨询:62315523 监督电话:62327606

分类招聘

★上海华洁环保技术有限公司 聘行政助理,限女性退休者。有意者请至本公司面试。T:64718661

★星成学校诚聘 教师、辅导员、班主任及各学科老师、人力资源办事务员。66316132 66306268

个人自荐

投递热线:021-62475502

延安中路地址:延安中路839号港报者大楼508室 天山路地址:天山路789号东楼1603室

叶女士:13901744126,会计师、税务师、税务师。已退休,心态年轻,思路敏捷,工作优秀。30年财务管理经验,曾为房产、工业、商业、建筑业、酒店、旅游业、货运代理等单位代理记账。自备财务软件,电脑操作熟练。求兼职会计。