

零售企业看重多面手操作型人才

中职生就业状况报告出炉 择业先考虑发展潜力和待遇

10:30 上午首发

本报讯（记者 王蔚）今天上午中国连锁零售业基础岗位人才需求及中职院校毕业生就业状况调研报告在沪发布。此次调查样本来自全国 159 家大型零售企业。大部分企业表示，对于基层实际操作型人才的需求有很大的缺口，并且普遍愿意为中职连锁经营与管理等商贸类专业毕业生提供岗位。

该调研也是沃尔玛与中国连锁经营协会不久前启动的“零售明日之星培训计划”的重要组成部分，将对该计划的课程设置、教材编写、课堂教学、师资培养等提供决策依据。

调查显示，相较于学历条件，企业更看重毕业生实际的工作能力。大部分的连锁零售企业希望中职毕业生可以考取一些必要的上岗资质。比如，有 98 家连锁企业倾向录取那些取得收银员资格证书的学生，占比为 20.76%，另外，客户服务师、营业员、营销师等资格证书也非常受企业的青睐。

除了上岗资格，企业也非常看重毕业生的实践能力。在职业技能方面，企业更欢迎全能型、多面手的基础岗位人才，其中，商品盘点、客户服务、商品陈列、商品促销、收银管理、库存管理等职业技能，是当下企业急需的人力资源。而在职业素养要求方面，连锁企业更看重毕业生的诚实守信、敬业精神、责任心等品质。

在调查中职学生就业状况时发现，他们择业最主要考虑的因素是发展潜力和工资待遇，而对于工作轻松程度和工作环境并不重视。毕业生最希望加入的零售企业的业



比试职业技能

由上海中华职业教育社和市成人教育协会共同举办的上海市“中华杯”职业技能竞赛昨启动，全市 17 个区县和香港、台湾地区选手参赛。赛项涉及旅游服务类、机械加工类、电工电子类、汽车维修类、美容美发类、老年护理类等领域。图为餐厅服务项目的选手在比试铺餐台技能 本报记者 王蔚 孙中钦 摄影报道

态为专卖、专业店，占比 17.88%，其次为标准超市，占 15.23%。另外，其他被中职生看好的零售业态分别是大卖场（占 9.93%）、百货（占 7.28%）、便利店（占 5.96%）等。

中职毕业生对就职后知识与技能提升的需求也各有侧重：其中，营销策划知识是

他们最急于想补充和提高的，58.94% 的学生希望提升相关的专业能力，另有超过 50% 的学生还选择了市场调查与预测、顾客服务、商品陈列、商圈分析与门店选址、卖场布局设计等知识，而品类管理也是毕业生较为关注和有待加强的专业知识。

让更多旅游景点给市民更多实惠

本报讯（记者 鲁雁南）副市长赵雯昨晚在上海广播电视台《新闻夜线》节目中与市民互动，回应热点问题，听取意见、建议。赵雯认为，打造上海旅游升级版，就是把上海打造成为国际旅游目的地和国际旅游的集散地，建设世界著名旅游城市，把上海旅游培育成国民经济战略性的支柱产业和让人民群众更加满意的现代服务业。

■ 关于门票优惠 大申网的网络调查显示：选择上海旅游的门票优惠“增加半价日”的网民达到了 75.4%。赵雯表示，目前上海已有 114 个博物馆，34 个红色旅游景点和 158 个休闲旅游公园免费开放。同时，在上海旅游节期间和中国旅游日，都会有景点半价优惠。今后，政府还要积极推动更多的旅游景点转变盈利模式，转变发展方式，给市民提供更多免费或降价的实惠，尤其是对特殊人群要实行优惠政策。

■ 关于老年游 赵雯说，我个人觉得为老年人旅游提供便利，是政府和企业、旅游景点共同的责任，“老年朋友在参加旅游的时候，要选好路线结伴而行，同时要错峰出行，避开假期，以休闲为主力所能及，安全惬意皆大欢喜。”

■ 关于旅游安全 中国公民在境外旅游的时候遇到安全问题，怎么保障？赵雯介绍，目前相关部门已形成一套较成熟的旅游突发事件应急预案和处置机制，一旦发现了突发事件，第一时间成立由旅游、公安、交通、卫生、外事等部门组成的处置工作小组，分工明确、各司职责，互相配合、主动应对。

M

红星·美凯龙

MACALLINE

大牌大聚惠

10.1大不同

2014.10.1~10.7

15大品牌大放价

关注大牌 得大礼

购买《大牌联购手册》即增加值30元食用油一桶；15大品牌总值3000元的折后抵用券；凭《大牌联购手册》至参与活动的15个品牌展厅集齐5枚印章到商场前台即可领取成和六月鲜礼品一份

关注大牌 享裸价

活动期间,15大品牌特供超值单品或实惠套餐,现场大放价,畅享大牌全年裸价时刻。

关注大牌 抱IPHONE 6

凡订购15大品牌产品满2000元即可获得参与抽奖券一张,多买多送,一等奖IPHONE 6等你抽回家。

关注大牌 得免单

活动期间,顾客购买15大品牌内的其中一个品牌,即有机会赢取该品牌4999元免单大奖;

上海地区共有26个品牌参与本次活动

de RUCCE

左右沙发

头等舱

索菲亚衣柜

金诺橱柜

迪诺雅家具

Nature

ROBAM老板

恒洁卫浴

艾仕堡卫浴

七彩人生

喜临门

喜临门

OPPEIN欧派

FOTILE方太

KIND9度

luxche 华鹤木门

诺贝尔瓷砖

马可波罗

科勒 KOHLER

MAISO

圣象地板

梦天木门

Serta

喜临门

THH

定金、余款、活动价商品以及10月1日前的订单不参加本次活动。真北、汶水、浦东沪南、金桥五家商场参与活动品牌不完全相同，具体参与活动品牌详询各商场，以现场公示为准。

金桥商场地址: 杨高中路近金藏路158号 电话: 021-31215888

吴中家居直营广场地址: 吴中路1388号 电话: 021-66551888

真北商场地址: 真北路1108/1208号 电话: 021-32510888

汶水商场地址: 汶水路1555号(沪太路口) 电话: 021-61496686

浦东沪南商场地址: 临御路518号 (沪南路上中环交界) 电话: 021-20267888

全国统一服务热线: 4008 213 213

www.chinaredstar.com

MMALL.COM

红星·美凯龙 皇易家

网购家居, 就上星易家

关注红星美凯龙

新浪官方微博

二维码

红星美凯龙 FUN生活

绿色环保

先行赔付

同城比价 3倍退差

商品质量 负全责

30天 无理由退货

送货安装 准时达

分期付款

设计 免费咨询

家居顾问 导购