

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事 热线:962555

微博报料:新浪 @ 新民晚报社会新闻 线索一旦采用 上海滩 t.xinmin.cn/baoliao 即付酬金

打车软件加价功能明起叫停

市交通委要求第三方运营商须在今天完成软件重置

“出租车空车不停”调查 ③

打车软件挑客再回潮，新规却迟迟难以落实，前前两天，本报连续聚焦市民反响频频的“出租车空车不停”现象。记者昨天采访市交通执法总队相关负责人，他坦言针对涉及打车软件的违法违规行为，执法落实中确实存在难点。为此，市交通委已于近日再次下发通知，此次11条新内容中超过一半针对打车软件第三方运营商，其中包括“取消加价功能”等一系列具有较强针对性的措施。

取证难导致执法难

上海市交通执法总队办公室副

主任陈朝晖介绍，3月1日针对打车软件的新规出台后，市交通执法总队组织开展“交安三号”专项整治，共检查出租车4542辆次，查获违法违规案件181件。交警部门投入人力物力加强监管，为何市民依旧投诉不断？对此，陈朝晖坦言，执法有难点。

“出租车驾驶员利用打车软件违规接单，具有隐蔽性、流动性和瞬时性，且行为实施后留下的证据线索少，发现和确认比较难。”陈朝晖说。目前，交通执法人员主要靠“抓现行”来确认违法行为，此外就是根据市民的投诉举报，但这又牵涉到举证难的问题。

市交通执法总队受理的有关打车软件的投诉中，相当一部分因投

诉人口说无凭，无法给予严肃处理。例如“待运”状态拒载，若是乘客上车后遭到拒载，执法人员可查询车辆GPS记录及载重情况来核实。若扬招不停，司机可以用无法变道、没有看见等理由辩解。如果乘客能提供当时的录像或照片，可以帮助认定事实，但市民不可能每次都一边举着手机拍照、一边打车。

“我们相信乘客，但也不能冤枉司机。遇到这种情况，只能以教育为主，不能轻易给予罚款或暂停营运的处罚。”陈朝晖说。同时，那些经常使用打车软件的乘客不会反过头来投诉，也让司机存有侥幸心理。

新规直指第三方运营商

针对这些客观存在的难题，市

交通委也已酝酿出台了新举措，于9月11日印发了《关于规范出租汽车手机软件召车等网络逾越服务管理的通知》，而其中多条直指提供打车软件的第三方运营商。

《通知》中明确，第三方运营商不得向驾驶员提供有加价功能的软件，司机只能按照计价器显示的金额收取车费，运营商需在9月19日前完成软件的重新设置，取消加价功能。此外，《通知》中还要求第三方运营商应完善软件功能，对载客状态的车辆不再发送预约信息；驾驶员通过第三方打车软件成功承接业务后，运营商应向出租车公司调度中心实时提供相关信息，由调度中心将车辆顶灯调整为“电调”。自通知发布的10个工作日内，第三方运

营商应向市运输管理处提供已注册的驾驶员和车辆信息，对经核对认定不符合客运资质的个人和车辆，第三方运营商应立即停止向其发送预约信息，日后对新增注册的驾驶员及车辆信息，也应及时报送市运管处；第三方运营商若未遵守调度规范、未提供调度信息或向不合规范出租车提供召车服务，将被处以3万元以上、10万元以下的罚款。

当记者问及新规执行的时间表时，陈朝晖表示，由于新规涉及的技术层面工作量较大，因此除加价功能取消有明确时间外，其余都未设置最后期限，但市交通执法总队下一阶段的工作重点将按照《通知》要求，加大对打车软件的监督管理。 本报记者 曹文清

砍树 砌墙 圈地

漓江山水花园一业主一意孤行遭谴责

非要将公共绿地圈进自家院子，为此不惜砍了小树伤了大树……近日，徐汇区华泾镇漓江山水花园的业主致电本报，称小区内圈地占绿毁绿的现象越来越严重，绿化频频惨遭厄运。

被圈占数十平方

接到投诉后，记者来到漓江山水花园小区。在251号屋外的院子里，已经满地狼藉，院子里的泥土有翻新的痕迹，几棵小树被锯断倒在地上，还有几棵大树枝桠被砍掉，露出了碗口大的浅色树干。院子里，还停着一台橘红色的挖土机。

而在院子与人行道之间的绿化带，也已经消失了。在原本种植绿化带的地方，画着根白线，垒起了围墙，并将路边三棵高大的香樟树圈入其中。也许是砌墙需要，香樟树露出地面的部分树根已被砍断。初步估算，被圈占的面积大约有50平方米左右。

绿化频频遭厄运

据居民反映，被圈占的其实本来是主干道的公共绿地，是属于所有业主的。“我们以前搬进来的时候天天散步，这里的香樟树就是在花园外的，现在却被圈了进去。这条还是我们散步、遛狗的必经之路呢。”一位居民说。据悉，漓江山水小区近年来频繁发生业主随意砍伐、过度修剪树木或圈占绿地的情况。

五次劝阻未见效

就此，记者找到居委会负责人居先生。他说，为了阻止业主占绿毁绿，在中秋节前后他已5次去现场阻止了。这户业主对花园施工修整，并没有向物业报备过。然而上周，居民反映施工队竟然开始砌起了围墙，并将公共绿化圈占。居先生立即联系华泾镇城管、民警等来到现场，近十位居民也纷纷谴责施工队的行为。施工迫于压力暂停。 本报记者 金旻矣



强制拆除消防隐患

今天上午10时，虹口消防支队联合江湾镇街道、派出所对上海雅基建材市场内违法建筑进行强制拆除。该建筑材料市场位于虹口区江湾南路161号，占地面积约2000平方米，前期被虹口区公安消防支队确定为区级重大火灾隐患单位，市场内临时建筑住人，商铺间的防火间距被雨棚占用。经虹口消防支队、江湾派出所、江湾镇街道多次联合整治，现已将50余间简易房内居住的120余人清退，并督促市场管理方将雨棚拆除。 本报记者 张龙 摄影报道

哈达瑜伽会所杨浦店突然停业 近百会员无“家”可归

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导，市消保委提供专家咨询

没有任何通知，瑜伽会所突然贴出通知，一夜之间停业。有员工称可去其它分店消费，但其余分店表示没接到任何通知，拒绝会员入场。今天的网诉直通，我们来关注哈达瑜伽会所杨浦店突然停业一事，近百名会员毫无

头绪，数十万元会费悬在半空，预付卡消费又遇纠纷。

【投诉】我一直在哈达瑜伽会所杨浦店上课，今年已经是第三年了，付了2000多元的会员费。不料在本周，对方在没有任何通知的情况下突然大门紧锁，称暂停营业。我们也联系不到负责人，QQ上的客服也说得含糊不清，还说员工也被拖欠了工资。现在，近百名会员都不知道怎么办。（投诉人 王女士）

【调查】王女士说，瑜伽会所停业

前，没有任何迹象，有会员直到停业前一天晚上还在QQ上向客服预约课程。谁知，本周二有会员去上课时才发现大门上贴了一张停业通知。

有会员说，停业后工作人员曾表示可将会籍转去其他分店，但遭到其他分店的拒绝。据了解，在杨浦店上课的会员有近百人，共计缴纳了数十万元会费。

【回应】记者了解到，哈达瑜伽会所在上海有约十家分店。但多家分店均表示，从未接到过上级的通知可接受杨浦店的会员来上课消费。

而物业则称会所欠交房租水电费，因此拉闸断电停电。目前，会所方表示，结果会在9月30日前通知会员。 本报记者 金旻矣

上海市浦东新区职业化、社会化工会工作者 招聘公告

根据中华全国总工会、上海市总工会关于加强工会干部队伍建设的有关要求，浦东新区总工会决定面向社会公开招聘职业化、社会化工会工作者。

- 一、招聘岗位及要求
 - 1、招聘岗位：浦东新区各街、镇总工会及各开发区工会专职干部。
 - 2、招聘条件：拥有上海市常住户口或上海市居住证积分达到标准分（或在有效期内的原境内人才《上海市居住证》），具有大专及以上学历的人员。
 - 男性年龄在45周岁以下，女性年龄在40周岁以下。
 - 已经在浦东新区各级工会工作岗位上的专职党群工作者、有基层（村居）党支部书记任职经历的党务工作者，可适当放宽年龄限制，在同等条件下优先录用。
 - 二、用工方式及薪酬待遇
 - 本次招聘由上海浦东公惠社会工作服务中心与录用人员签订劳动合同。录用人员的年薪约为60000元（含五险一金的个人承担部分及个人所得税）。体检、疗休养等福利待遇参照服务单位同类、同职级人员标准执行。
 - 三、报名方式
 - 符合应聘条件的人员，于9月22日9:30—10月8日17:00登录浦东人才网（www.pdhr.com）进行网上报名。
 - 详情可登录浦东人才网（www.pdhr.com）查询。
- 上海市浦东新区总工会
上海浦东公惠社会工作服务中心
2014年9月18日

棕榈滩海景城开发商擅自抵押业主房子 部分业主办不出房产证

许女士买了奉贤区棕榈滩海景城楼盘，购房合同上写着，今年7月31日之前办出房产证；但时至今日，开发商还是未能办出房产证。究其原因，原来是开发商将棕榈滩海景城的部分楼房做了抵押。

本期“网诉直通——消费”，我们关注棕榈滩海景城，这个新开发的楼盘，业主不能按期办出房产证的情况不是个别。

【投诉】今年5月，我买了棕榈滩海景城一套房，签署合同时，明确写着

今年7月31日之前办出房产证。今年8月，我去奉贤区土地管理部门办理房产证，却被告知，因为房屋被抵押，所以目前还不能办房产证。买了房，却拿不到房产证，我很郁闷。（许女士）

【调查】许女士这套房屋价值100多万，她首付30多万，其余是公积金和商业贷款的组合贷款。事发后，她多次找过开发商，但问题迟迟得不到解决。据了解，棕榈滩海景城小区里，像许女士这样的情况不是个案。

【回应】记者致电奉贤区棕榈滩海

景城开发商——上海同丰房地产开发有限公司，工作人员表示，小产证没有及时办出，是因为房屋抵押等一系列原因。考虑到许女士的情况，他们已承诺她，最迟在今年年底前为其办出房产证。对于这样的答复，许女士并不满意，她表示，开发商应按照合同，承担一定的违约责任。目前，此事双方仍在协商中。

本报记者 屠仕超

消费者投诉通道

- 私信新浪微博“@新民晚报社会新闻”
- 登录新民网上海滩微博平台：t.xinmin.cn
- 值守电话：962555