

# 嘉定外冈杏花居委会提升社区自治管理水平 家门口纠纷“老大人”调一调 妥了

“佝偻妇现在交懂事体,和侬不再吵闹。看到侬,还总是‘姆妈长,姆妈短’,亲热来!奈个‘老大人’,和睦婆媳关系,真有办法!”日前的一个星期五下午,嘉定外冈镇杏花社区“老大人”工作室,居民王大妈亲热地和大家说笑,临走还向“坐堂”调解的年近七旬的夏关德和龚学清两人连声道谢。

在昔日的嘉定农村,人们称公道正派、热心公益、善于调处邻里家庭纠纷的年长者为“老大人”。2011年,外冈镇杏花居委会组织一批在居民中有较高威信的老人,在全镇首建“老大人工作室”。如今,“老大人工作室”在外冈22个村、居委会遍地开花,活跃在全镇的300位“老大人”改变了居委会“鞭长莫及”的困窘,提高了社区自治水平,还提升了乡村道德,凝聚了人心。

## “亲自上阵”改变居民陋习

前不久,冈峰新苑居民老杨来到“老大人工作室”激动地“控诉”:楼上老施经常往外泼倒菜汁、污水,都落在自家雨篷、阳台上。“吵了不知有几回,可他就是不改。”夏关德、龚学清两位“老大人”闻声立即赶到现场。可老施说自己80多岁了,腿脚不利索,出门倒垃圾很不方便,“以往住农村,这些东西不都是往外倒吗?”老施的理由似乎很充分。

眼见杨、施两位老人又要“大动干戈”,两位“老大人”商量了一下,很快,老龚扛来了梯



“老大人”在协商社区事务  
忻华摄

子,老夏则爬上窗台,用刷子蘸上碱水,花了近一个小时,反复擦洗窗台、雨篷上的污垢,终于清除干净了。面对此情此景,不仅是老施,就连“受害者”老杨都有点不好意思。

两位“老大人”以自己无声的行动,化解了矛盾,教育、感化了当事人。老杨、老施两家关系现在不仅回归正常,双方家人还主动参与社区活动,成了新一代的社区“老大人”。

**积极参与 确保“风平浪静”**  
有的集体上访事件也因“老大人”积极参

与而“风平浪静”。一天,小区20多名业主来到“老大人工作室”,叫嚷小区部分土地被邻村“霸占”。众人怒气冲天,言辞激烈,转身就要出屋集体上访。“老大人”老夏、老龚一方面向居委、镇领导汇报,一方面稳定众人情绪,还和大家一起到现场查看,期间还耐心细致地做化解工作。很快,有关部门畅通了小区的安全通道,没人再提“土地被占”之说了。

**年高德劭 礼乐教化之“宝”**  
“老大人”传统文化为何会在外冈镇再现

无限生机?外冈镇党委委员徐红为此介绍,地处本市西北角,紧邻江苏昆山、太仓的嘉定外冈镇,尽管城镇化不断深入,但社区管理依然面临不少实际困难。

一是居住分散。外冈镇面积近51平方公里,可户籍人口仅3万出头,以杏花居委会为例,其与一些居住小区相距6公里,居委(村委)会的管理服务显然有点“鞭长莫及”。

二是集中居住。在城镇化过程中,外冈镇采用宅基地置换方式,原来散居的农民越来越趋向集中居住。农民住进楼房后,身份虽变,可骨子里的习惯、生活方式一时半会儿难以与“新市民”生活对接,各类矛盾、纷争不断。

三是外来人口和户籍人口混居,导致居民利益诉求相异,社会矛盾多样化。

在刚转变的农村,许多纠纷、矛盾并未上升到行政管理、法律调整的层面,人情的力量显然更凝聚人心、稳定社会。嘉定是礼乐、教化之城,外冈素有“尊老敬贤”的传统,年高德劭的“老大人”在各方面率先垂范,由他们来主持公道,做调解“达人”,大家都爱听。

如今,外冈镇还设立了激发“老大人”积极性的各类表彰奖励制度。自2009年以来,全镇有26位“老大人”分别被评为市、区、镇级五好家庭、平安家庭、绿色家庭和优秀楼组长,其先进事迹激励更多人为社区自治建设贡献力量。

唐静 钱焕杰

# 让摊主卖菜累了倒头就能“睡”

## 提篮桥连阳菜场改造融入“人文关怀”

午后,静悄悄。每天这个时候,菜场“暂别”喧嚣,顾客稀少,但摊位业主们仍守在档口旁。他们中不少人每天凌晨二、三时就起床,已连续工作了8个多小时,疲惫不堪的他们抓住午间宝贵的休憩时间,摊开一张小躺椅,或是倚着摊位,很快便进入梦乡……这是连续几个中午记者走访本市多家菜市场看到的景象。

然而在虹口区提篮桥街道连阳菜市场,这样的场景已消失。在菜场改造之初,提篮桥街道和区商务委就已充分考虑到菜场小业主“要午休”这一需求,将“人文关怀”融入菜场改造,在面积有限的情况下专门开辟了“多功能休息室”,并配备躺椅。摊主们不仅可在此午休小憩,闲下来更可以看书、看电视、打牌、下棋。

**办公室“客串”午休室**  
“我们中午就在这里吹吹空调,看着报

纸,看着看着就睡着……”家禽摊主穆师傅笑着告诉记者。记者看到,不少摊主都躺在菜场提供的躺椅上午休,一旁的书架上,满满当当摆放着书籍、饮水器、空调、电视……“除业主午休的其他时间,这里就是一间多功能活动室。”菜场负责人告诉记者。“在场地紧张的菜场内,这样一间休息室极为宝贵,所以我们要充分利用好。”街道相关负责人表示。

休息室每天都会吸引不少摊主前来午休,不久便“人气爆棚”,菜场方见此场景,在午休时段将菜场办公室临时辟为“休息室”,“尽最大可能让摊主们都休息好!”菜场负责人表示。

**解摊主“后顾之忧”**  
“午休时,摊位谁来看?”之前,这样的顾虑让不少摊主宁愿选择挤在局促的档口里打个盹,或者摊开躺椅休息。街道发现这一细节后,在连阳菜场内设置了“无死角”监控探头,

并设置专门的流动值班员巡查菜场,一旦有顾客需要买菜,便会第一时间通知摊主。这样,摊主们就没有后顾之忧了。

**“小候鸟”的家**  
“这个休息室解决我的大问题!”从事半成品食品销售的摊主王阿姨告诉记者,“我女儿放暑假时从连云港过来,在休息室看书学习,还帮忙擦桌拖地,把这当成了家。”记者了解到,暑假期间,有不少“小候鸟”来到连阳菜场与父母团聚,但由于父母起早贪黑,极少有时间顾及他们。这时这间“多功能休息室”同时又成为了“菜场书屋”,为这些“小候鸟”们提供一个安全、有益的活动场所。

记者从虹口区商务委了解到,目前他们正在总结一套可复制、可推广的工作模式,在连阳菜场成功试点基础上,在全区菜场中逐步推广。  
通讯员 沈春琛 本报记者 袁玮

**「感动闸北」十大人物揭晓**  
2013-2014年度“感动闸北”十大典型人物揭晓颁奖典礼,日前在闸北区彭浦镇社区文化活动中心举行,本报曾报道过的诚信阿婆徐兰英、自强不息的“渐冻人”林炯、孝亲敬老的王祚芳等多人榜上有名。  
为推动社会主义核心价值观教育活动向纵深发展,闸北区委宣传部、区文明办自今年6月初起,在全区广泛开展2013-2014年度“感动闸北”十大典型人物评选活动。通过各街道等单位层层推荐,群众投票,一个个平凡的人、一段段朴实的故事脱颖而出。10名当选者中,绝大多数人的事迹都曾经通过本报的报道广为人知。  
十多年来心系百姓,带领团队创新小区自治模式,解决8000多件民生问题的居民区书记谌静珠;立足护理员岗位,尽心尽责为福利院老人服务的徐根妹等,这些来自各街道镇等基层的典型人物,让广大群众感受到了不平凡的坚守与感动。本报记者 江跃中

# 乐龄站点帮社区老人网上代购

## 静安区南西街道“尝鲜”缓解居民购物难

虽然身处繁华的市区,但因为地段成本高,中心城区反而成为商业网点的“洼地”。在党的群众路线教育实践活动中,不少老人提出,日用品、副食品等购物难已经成为老大难问题。

近日,静安区南京西路街道在本市率先开放了街道内的8个乐龄站点,为老人免费提供网上代购服务。从今年3月,该项服务在南西街道开展以来,已经全覆盖到居民区,有近2000人次的老人“尝鲜”享受到这项服务。

“不用跑到大老远,就能买到价廉物美的商品,还有街道的工作人员免费送上门,真是太方便了。”在南京西路街道延中乐龄家园,记者看到,69岁的张显影正在工作人员帮助下,在网上挑选自己需要的商品。

张阿姨告诉记者,虽然住在市中心,但周围没有大超市,菜场也有一段距离,尽管有一些便利店,但商品品种少又偏贵。以前,牙膏、肥皂等日用品用完了,她就要去大老远的大卖场,只好一次多买点,可是拎起来又费劲,每次回来都累得“瘫”倒在床上。

平时,她和老伴每天都来乐龄家园参加社区活动,听说街道新推出了网上代购服务,就来尝试一下。至今她已网上代购过饼干、副食品、日用品等。

为了方便老人,也确保老人居家安全,只要老人有要求,站点工作人员“帮人帮到底”,送货地址同样可以选择站点,老人如果自取不方便,工作人员还会将商品送到老人家中,解决“最后一公里”的问题。 本报记者 宋宁华

## @ 微信息

# 孔子国学教育走进社区千家万户

中国孔子文化产业发展研讨会日前在虹口区源宝楼举行。

本次活动通过以“百善孝为先”为主题,宣扬传统文化,推崇国学精粹,首创以“孔子文化社区国学园”的方式,让国学教育走进社区走入千家万户,以务实可行的方式让传统文化植根于千万民众心中。

中国国际孔子文化促进会上海分会、中国国际孔子文化促进会文化产业委员会、中国国际孔子文化促进会社区孔子国学园同时揭牌。  
李佳妮

# 大宁路街道开展职业指导活动

闸北区大宁路街道近日举办“心与心接触”职业指导活动,对在择业过程中遇到挫折、有就业愿望的青年给予重点关注,引导青年形成积极向上的就业观。

活动前期,就业援助员通过与个别青年交流,了解他们的实际需求,以便提供个性化服务。据街道相关负责人介绍,街道通过开展一系列助业活动,旨在使社区青年有方向、有目标,为形成积极向上的就业观发挥正能量。  
通讯员 罗玉迎 记者 江跃中

手机扫一扫 精彩更多

高读者近些,近些,再近些。我们将把镜头对准平凡人,让更多有着美丽心灵的“邻家阿婆”“花匠老伯”,成为我们的社区明星。欢迎读者用手机拍摄后,加入简单文字介绍,通过微信公众号账号“新民法译”投稿。