

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻
上海滩: t.xinmin.cn/baoliao

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

月子会所房间内 老鼠出没产妇忧

记者调查发现, 月子服务行业缺乏统一标准和明确的监管主体

一周民声聚焦 您说事 我了解

花费数万元费用入住“高大上”的月子会所, 竟在房间里发现有老鼠出没? 近日, 读者李燕(化名)向本报 962555 热线反映, 她在一家高档月子会所“坐月子”, 结果发现房间里飞虫很多, 更有星星点点的老鼠粪便, 卫生状况令人堪忧。

【读者投诉】 会所内有老鼠屎

李燕不久前生完二胎, 入住位于浦明路上的优艾贝国际月子会所。李燕说, 当时花费了 5 万多元, 入住 2 楼的一间房。月子期过半, 李燕在一天夜里听到房间的垃圾桶附近

传来“窸窸窣窣”的声音, 因动静很大, 吵得她睡不着觉。

“我第一感觉是有老鼠。”事后, 李燕在桌子底下和角落里发现了几处老鼠屎, 还有一个不明来历的牛奶袋, 可能是老鼠从别处“搬运”至此。李燕担心房间里的食物被老鼠“光顾”, 又怕婴儿被老鼠咬伤。为此, 她和月子会所交涉, 会所同意让她更换至 3 楼的房间。然而, 尽管没有再发现老鼠屎, 但李燕仍对会所的卫生条件十分失望。她说, 窗台边、墙角处发现了不少飞虫, 而会所给出的解释是, “房间不能喷药水, 有虫是正常的。”

然而, 一名负责运营的女性负责人在接受记者电话采访时表示, 此前从未接到过其他客人投诉房间里有老鼠, 她认为这是客人“想换房

间的借口”。然而, 当她看到老鼠粪便的照片时, 又表态称, 将加强保洁, 给房间做彻底的清扫和消毒, 并向会所总经理汇报此事, 和客户协商解决。

【网友吐槽】 价格高未必质高

如今, 产妇花费数万元“坐月子”已不是什么新鲜事, 但记者调查发现, 在高端月子会所内享受到的服务或环境却未必对等, 月子会所大多标榜“豪华”“国际”, 但有时连最基本的消毒卫生都不能让人放心, 让网友纷纷吐槽“花钱买罪受”。

近年来, 上海的月子中心已发生多起“意外事件”。本报曾报道过一名产妇在虹许路上的一家月子会所内突遭蝙蝠袭击, 口唇肿胀, 身上

出现红斑; 也曾报道过静安区西康路上的一家月子会所内, 至少 4 个宝宝同时感染了轮状病毒。而在网上, 也有不少网友吐槽自己在月子会所的经历。网友张女士说, 自己在月子会所里花费 4 万元, 号称个性化的月子餐其实就是简单的菜品重复, 鱼汤里更是只有鱼头鱼尾, 排骨汤里连排骨都见不着。网友张女士说, 她住在会所期间, 还不断有人向她推销产妇保健品和婴儿鱼肝油。

【记者调查】 行业须统一标准

记者咨询多家月子会所获悉, 目前价格普遍在 3 万至 10 余万元不等, 高端的豪华套房更是开出了近 30 万元的天价。然而, 会所的个体差异却非常大, 有的会所拥有独

立的楼房, 有的会所则“寄居”在宾馆内。不少月嫂护士的流动速度快, 辞职也多。记者搜索多家招聘网站发现, 一些月子所在招聘母婴护理师和护士时, 要求具备相应的资格证书, 但一些护理岗位的招聘, 则写着“有护理人员资质者优先录取”“招月嫂无需经验, 入门培训”。

月子服务行业进入市场多年, 但仍然缺乏严格的准入门槛、统一的行业标准和明确的监管主体。关于月子会所相关标准的研究几年前就已启动, 中国妇幼保健协会还发布《产后母婴康复机构管理和服务指南》(意见征求稿), 但仍未正式推出。有业内人士指出, 这份指南要真正成为行业标准, 还需要国家相关部门明确监管职责。

本报记者 左妍 实习生 李诗曼

阅报室里“无赖胚”

日前, 我去居住地的社区文化活动中心, 在报刊阅览室里看见, 一名老年读者趁管理员在忙别的事时, 偷偷将他感兴趣的文章一扯下。其间, 邻座两位老读者发现后, 立即予以指责。撕报者不仅没有感到羞愧, 反而强词夺理地辩称: “一张报纸值几个钱, 撕撕有啥要紧, 真是多管闲事。”话毕, 周围一片哗然。不服气的他, 索性将撕下的报页折小后塞进口袋里。旁边有人议论: “真是个勿要面孔的无赖胚!”

朱林根

狗比婆婆“更重要”

71 岁的朱阿婆因腿骨折住进医院, 子女们轮流前往照料。两个多月来, 唯独小媳妇一次也没到医院照料, 并非忙工作忙家务, 而是在忙宠物狗。她有空宁可就抱着狗狗走街串巷散步, 为狗洗澡梳毛, 还拍着狗背说: “宝宝乖, 妈妈喜欢。”丈夫看不下去了就指责说: “不要天天都照顾狗, 我妈住院你总归要去看一次吧。”岂料她回应道: “你妈哪能和宝宝比, 让我去看她, 门都没有。”众人摇头叹息: 太不像话。

姜洪章 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理 竟有此事



漏领一个月失业金怎么办

经协调, 街道民政部门为残疾人落实了帮困救助



和事佬 面对面 调一调

一直无法解决, 请贵报帮帮小林。
读者 小林兄长

【本报调解】

晚报编辑:

我弟弟小林是一名残疾人, 2013 年 11 月开始领取失业金, 按社保中心相关规定, 每 3 个月要去社保中心盖章办手续。因小林是一名重残人员, 生活不能自理, 每次都是由我们家人代为办理。2014 年 4 月, 因家父重病住院, 一家人忙着去医院陪护, 所以疏忽了去社保中心的事, 导致小林 5 月份的失业金被停发。

小林被鉴定为“完全丧失劳动能力”, 前一阵申办提前退休手续, 2014 年 6 月办了出来。按规定领取养老金后, 失业金就停止, 小林 5 月份漏领的一个月失业金也补发不了。小林家庭十分困难, 其妻工资微薄, 还有一个正在读初中的孩子。虽然失业金对于别的家庭来说也许不值一提, 可对他们一家来说却非常重要。我们多次反映, 但

接到反映, 本报读者接待室联系了闸北区就业促进中心, 对方立即调查核实。经了解, 小林 2014 年 4 月未到期所在地的区就业服务中心办理失业保险金手续, 根据《上海市失业保险实施细则》的相关规定, 未按规定领取的, 作自动放弃处理。另外, 小林已办妥了提前退休手续, 也不符合补发失业保险金条件。

为此, 闸北区就业促进中心相关业务科室负责人与小林作了沟通, 解释了相关政策, 取得了理解。考虑到小林家经济困难, 区就业促进中心与小林户籍所在地的街道反映, 寻求其他途径予以适当救济。街道对此十分重视, 通过民政渠道在第一时间落实了帮困救助措施。对于这份救助, 小林感到非常满意。(经读者要求, 小林为化名) 本报记者 钱绿明

“包小姐”小广告公然“站街”

莘庄地区路灯杆、垃圾桶、隔离墩频现“牛皮癣”

城市街头小广告, 一直是令人头疼的“牛皮癣”。日前, 网友“冷冰”向本报反映, 闵行区莘庄地区不少路灯杆、垃圾桶上, 竟公然张贴着写有“包小姐”字样的小广告。记者看到, 莘潭路上不少路灯杆、垃圾桶, 甚至隔离石墩、供电

箱上都张贴了这样的小广告。记者拍摄时, 不时有人驻足观看小广告。有人一笑了之, 有人直摇头。

网友呼吁, 上海街头出现这样伤风败俗的小广告, 破坏了文明大都市的形象, 希望相关部门能给予整治。 本报记者 陈浩



路灯杆上贴着“包小姐”的广告

本报记者 陈浩 摄



新风颂

病人散步突然昏倒 医务人员及时救助

晚报编辑:

我太太在单位组织的体检中, 发现右肺上叶有微小肿瘤, 辗转沪上多家医院, 最后看了上海胸科医院范利民主任医师的专家门诊。范主任不厌其烦, 细致入微, 释疑解惑, 付世杰、潘旭峰等医师精心配合, 制定了完备的诊疗方案。前不久手术顺利, 通过胸腔镜微创根治术, 摘除了恶性肿瘤。尤其令人感动的是手术两天后的傍晚, 我太太在病房走廊散步时身体突感不适, 顷刻昏晕。此时在其他病房拍片的放射科倪其鸣医师闻讯后急奔而出, 一把扶住了她。在当班护士、清洁员等人的帮助下, 采取紧急措施, 我太太终于转危为安。 读者 何东

轨交车轮声吵扰沿线居民

经多方协调将由申通公司负责安装隔音板

晚报编辑:

我住在泗泾镇泗陈公路 501 弄西南名苑小区, 与轨交 9 号线同位于泗陈公路南侧。从我家 7 楼的阳台窗口恰好能俯视前方的轨道, 然而在轨交沿线的该小区一段却没有隔音屏障遮挡。几分钟一班的列车来回驶过, 让沿线一排近 200 户居民不堪其扰。小区居民希望尽快安装隔音屏。 读者 单先生

多次, 却始终没有下文。关于先有地铁还是先有房, 由地铁公司还是房产开发商安装隔音屏存在界定困难, 由于管辖不明晰, 各部门等均表示不在职责范围。而开发商已成立新公司, 将业务转向外地, 称隔音屏不在当年规划之列。

通过市 12345 热线督办, 牵头多个部门、申通地铁和当地政府会商, 经过咨询界定安装隔音屏责任主体、泗泾镇出资噪音超标与否测试、由申通公司确定认可等一系列过程, 近日, 确认由申通公司负责安装小区沿线隔音板, 安装工程将于春节后动工。 本报记者 左妍 通讯员 朱晓靓

【调查附记】

单先生反映的情况, 也是小区里多户居民的心病。记者了解到, 单先生也曾向 12345 市民服务热线反映, 虽然在多个部门之间流转