

民有所呼 / 我有所应

点题·爆料邮箱:mssd@xmwb.com.cn

线索一旦采用
即付稿酬

“十一”黄金周临近,全国多处热门景区或将限流——

不想吃“闭门羹” 提前订票错峰游



“十一”黄金周临近,这个长假也是国内景区按照最大承载量实施限流的首个黄金周,日前,故宫博物院、九寨沟等众多景区发布“超载”提醒。记者采访发现,提前预订门票、或者错峰出行等理性出游成为部分游客关注的新亮点。

景区缓解压力
提前通知限流

上周,九寨沟景区管理局发布“十一黄金周”及秋季旅游高峰限流和门票预售公告,九寨沟景区旺季游客最大承载量为每天4.1万人次。当景区已售门票达到最大承载量时,将停售当日门票,且已售门票不办理退票。

本周,北京市A级景区将公布最大承载量,各个景区在可能达到最大承载量的情况下,要采取停止售票等限流措施。故宫在今年6月份已开始试行单日限流8万人次的政策,并引导游客通过网络提前预订门票。

记者采访发现,国内部分景区甚至在“十一”期间取消现场售票。四川甘孜州稻城亚丁景区管理局于上周发出“十一”限流通知,10月1日至7日,稻城亚丁景区门票全部通过



■“除了赶路就是看人”是中国式旅游中经典的一幕

图 CFP

网络销售,现场一律不售票,请欲前往景区的游客和旅行社务必提前在网上购票。

根据《旅游法》的相关规定,今年“十一”是国内景区公布最大承载量和实施限流的首个黄金周。携程度假事业部市场分析师彭亮提醒,十一预计将出现史上最大旅游客流,部分景区可能出现超过最大承载量、排队拥堵等情况。旅游者务必提前预订门票,或错峰出行,避免到了景区吃“闭门羹”。

节前错峰出行
占比超过五成

2015年国庆黄金周国内居民出游意愿为

81%,比去年略高;有58.06%的长线游(出游天数大于三天)游客选择在9月30日之前出发;选择在10月1日至3日出发的仅占41.94%……昨天,记者从同程旅游获悉,从已经预订出游产品的数显示,和往年相比,今年,节前错峰出游的情况较为普遍。从具体的出游日期上看,有11.75%的出游者选择在9月26日出发,也即在中秋节期间就开始了黄金周的旅行。由此可知,“拼假族”们选择最多的拼假方案是从中秋节后连续请假三天。

根据携程的预订数据显示,今年中秋、国庆假期,国内热门目的地和城市主要有:北京、上海、杭州、三亚、厦门、南京、昆明、成都、西安、丽江等,游客量最密集的景区预计有:故宫、西

湖、鼓浪屿、九寨沟、张家界、上海外滩、华山、中山陵、黄山、广州长隆度假区等。众多景区或将出现超过最大承载量。此外,各大城市内和周边的景点、乐园、度假村也将迎来大客流。

制订应对预案
适时合理分流

“今年国庆期间,部分热门景区将首次实行限流,这是确保旅游安全的必要措施。”华东师范大学旅游系主任杨勇介绍道,然而,采取限流措施后,部分游客可能会吃“闭门羹”、旅游无法成行。他提醒道,根据往年的经验,部分热门景区需要预测长假期间的客流量,提前发布提醒信息,引导游客错峰出游。对游客来说,选择适合的时间也非常有技巧,需要理性出游。比如说,一般而言,上午8时至10时是入园高峰,部分游客可以选择下午的时间入园;部分景点的白天游玩人数多,游客也可以选择晚上的时间入园,体验不同的游玩体验;“黄金周”的前三天出行人数比较多,部分游客不妨选择后四天出游。

“黄金周出行游客多,这个现象比较难缓解。”北京旅游学会副秘书长刘思敏表示,在带薪休假还没有完全实现的情况下,“黄金周”假期可以满足更多家庭出游、朋友结伴出游的需求。对景点来说,需要制定更多应急游览线路,满足更多游客的需求。刘思敏建议道,比如说,敦煌研究院日前发现,为满足国庆节期间广大游客参观莫高窟的愿望,对10月1日至7日未能预约到莫高窟正常参观门票的游客,采用应急开放方案,游客直接前往莫高窟参观。国庆节期间莫高窟应急开放参观洞窟为第96、100、130、148窟,对应急参观游客总量实行预警控制管理,当日应急游客人数上限为18000人次。

本报记者 杨玉红

延伸阅读

不实消息

上海游客十年美签被废

日前,一则“上海游客十年美签入美时被作废,疑在欧洲或美国留不文明记录”的消息让各大媒体竞相转载。记者从市旅游局获悉,目前,上海市民还没人被人记入不文明出游的黑名单。

昨晚,事件当事人洪女士回应道,她从来没有去过欧洲,也根本不存在什么不文明行为之说。“我从没有去过欧洲,第一次出国就是去美国,而美国海关拒绝她入境是因为认为她有移民倾向。”洪女士表示,之前,她去美国待了四个月,这次时隔2个月再去想买手机,或因

海关人员认为她去美国过于频繁而拒绝入境。

记录在案

不文明行为成为污点

本月4日,一则名为“中国游客大闹曼谷廊曼机场”的视频在微博、微信朋友圈内热传。视频中,部分操着重庆口音的乘客在曼谷机场在一名乘客带领下在候机楼内高声唱国歌。国家旅游局调查发现,在航班延误期间,游客赖某某、王某等人拒绝听从领队劝阻,散布泰方扣留护照等不实信息,干扰当地警方及泰国曼谷机场工作人员履行职务,辱骂领队及同行其他配合工作的游客,并最终擅自脱离团队,未随团返回。根据《国家旅游局关于游客不文明行为记录管理暂行办法》的相关规定,上述四名游客的不文明记录年限分为三年和两年。

相关链接

机场边检注意事项

暑假高峰刚刚落下帷幕,中秋、国庆小长假随之而来,候检大厅客流量依然火爆不减。“哈喽,哈喽!女士,你从哪里出来的,办理过边防检查手续吗?”一名边检民警大声喊道,但这位女士依然走过边检验证台,拿起地上放着一个包满脸歉意地说了声“对不起,我排队的时候把包遗忘在这了”。虽然只是虚惊一场,但随着航线航班的不断增加,“马大哈”旅客也出现了不同程度的增加。另外,边检民警还了解到,因上海浦东机场有T1和T2两个航站楼,旅客因走错航站楼而耽误行程的情况也时有发生。

为此,上海机场边检机关提醒广大旅客:
● 出行前,必须首先明确自己出发的机

场和航站楼。首次出境的旅客办票时,应多向工作人员询问,了解登机流程。发生意外情况时须第一时间向机场工作人员寻求帮助。还应事先了解自己护照上的签证的有效期等问题,以免受阻于国门。

● 保管好个人的行李物品。一旦发现物品丢失,应尽快与机场失物招领处或相关部门取得联系。

● 时刻留意登机信息。进入候机大厅的旅客应密切关注登机口变更情况和广播通知,及时前往登机口,不要因信息更改而延误了登机时间,给自己的出行带来不便。

通讯员 钱陈伟 本报记者 江跃中

游客理性维权“五步法”



民生关注

过一个开开心心的“十一”长假,除了理性选择出游目的地,避免“人看人”的不愉快旅游体验外,一旦旅行中遇到违约行为,游客也应理性维权,依法维护自身利益。在过去的假日中,有些游客行为过激,非理性维权,反而成为了舆论谴责的对象。“十一”长假,让我们一起做一名文明、理性的旅游者。携程度假事业部市场分析师彭亮介绍了理性维权“五步法”——

第一步 重要的条款看三遍

眼下,各类旅行社、在线旅游网站预订产品很多,部分游客选择产品时,只关注价格,对预订限制、产品说明、委托条款等内容看得并不仔细,导致问题出现时,一下子难以接受,影响了游玩体验。他提醒,看中某条旅游产品后,“预订须知”应该仔细阅读三遍,尤其要重点看清楚一些违规和免责条款,再下单预订,以免事后发生纠纷。如果旅游网站上有“我已阅读并同意以上协议条款”的弹框,一定要点开仔细看一看条款内容,再选择打勾。

第二步 预订时留好截图、截屏

由于网络产品的变更性很强,有游客发现,自己下单预订时,网页上明明是样写的,但事后遇到问题想投诉时,发现产品

早已下架了,或页面内容已做了更改,自己很难举证维权。他提醒道,通过旅游网站预订产品时,最好先截个屏,尤其是机票的退改说明,酒店房间的房型介绍,旅游产品的行程安排等,保留好证据。

第三步 购买合适的旅行保险

如果发生一些因不可抗力造成的出行损失,如台风导致的航班延误、目的地存在安全隐患等,旅行社作为非责任方,很难对客人给予补偿。这时,一份合适的旅行保险,可以帮助游客解决大问题。旅行险出险后,旅行社有义务向游客提供相关预订和出行凭证,帮助游客向保险公司索赔。

第四步 巧用大型网站的客户政策

有这样一些状况:客人因特殊原因(怀孕、生病、亲人去世等)无法出行,航空公司与酒店却无法免除客人的损失。这时,客人如果选择是大型旅游网站,往往可以多得到一重保障。

第五步 通过消协、旅委协调损失

解决投诉时,旅行网站一般会依据旅游合同或《旅游法》向客人提供赔偿方案。当游客的实际损失,高于旅游合同与《旅游法》规定的赔偿标准时,游客还可向所在城市消费者协会、旅游局、旅游质监所等机构求助,由这些机构出面,与旅行网站进行协调,争取为客人多分担一些损失。

本报记者 杨玉红