

“日本碰瓷”乌龙值得多方反思

汤嘉琛

今日论语

国庆黄金周期间,一则“中国老人在京都碰瓷索赔10万日元”的传闻引发热议。5日,某卫视驻日记者发布“独家”报道称网络传闻属实,引得网友指责该老人“丢脸丢到国外”。然而,这起风波在6日出现反转——涉事老人家属及导游证实当事人确实被撞伤,京都方面则承认之前的通告失实,并向当事人致歉。

回顾这起乌龙事件始末,相关媒体在“抢新闻”中的不专业表现值得反思。其实刚开始有很多人将传闻真实性将信将疑,但媒体发布的“独家核实”报道,让公众放松了对传闻

真伪的警惕,并以此为基础发表了批评意见。如今虽然真相大白,但与舆论对涉事老人的伤害已不可逆转。

如今网络舆论场众声喧哗,难免会有一些真假难辨的声音。出现争议性事件之后,媒体尤其知名媒体扮演的角色很关键——公众往往希望媒体能发挥专业优势,用权威消息告诉大家哪些消息是真的、哪些传闻是假的。在这个时候,如果媒体草率地发布信息,不仅容易损伤自身的公信力,还会造成“舆论次生灾害”。

如果媒体能够秉持客观、中立的原则,认真地采访核心当事人,其实不难发现网络传闻的疑点和不实之处。遗憾的是,相关媒体受到刻板成见的影响,把“中国老人在日

本碰瓷”的传闻当成了“中国游客素质差”的新证据。所以我们毫不意外地看到,媒体报道此事时,还罗列了中国人在其他地区的不文明行为。

事实上,境外涉及中国的舆论是很复杂的,有些个人和媒体看待中国的视角并不客观,甚至不排除有一些势力故意“黑”中国。这不是什么阴谋论,因为舆论领域的较量一直都是客观存在的。如果我们自己的媒体放弃独立思考,跟着国外的舆论“起哄”,加入到“抹黑”中国形象的舆论合唱,最终很可能会被利用。

有必要说明的是,检讨媒体在“中国老人在京都碰瓷”风波中的表现,并不是说媒体要对那些涉及中国的负面新闻视而不见。比较可行的做法是,媒体应该发挥专业优

势,客观报道事件真相:如果确实有问题,那就通过报道来促进中国人反思和改进;如果传闻不实,那就以正视听,防止不实传闻损害中国人的形象。

当然,该反思的不仅有媒体,还有普通公众。从此前的“淮南女大学生自称扶老人被讹”,到这次的“中国老人在京都碰瓷”,有不少人都掉进了反转新闻的陷阱。因为以前出现过的某些个案,有些人对“老人变坏”“社会道德滑坡”等论调深信不疑,这也是不实传闻被广泛传播的重要原因。既然“中国老人在京都碰瓷”风波已经真相大白,希望所有转发过不实传闻的人,也能转一转辟谣信息。(相关报道见18版·国际新闻)

新民随笔

玩法要紧

吴强

有一个名为“挑战不可能”的电视节目,主持人宣布挑战规则:挑战者发出声音,根据返回的声波判别身前物体是小朋友真人还是模特儿假人。这已经够匪夷所思,但主持人和评委却要作怪:成年人悄悄站在台上让挑战者分辨,挑战者使尽浑身解数,终于猜出身前“东西”既不是小朋友又不是模特儿——于是,在惊讶和称赞中一笑了之。

但我却不能一笑了之,因为节目透露出的意味让人很不安,即对规则的蔑视和践踏:明明和挑战者约定了一个明确的规则,意味着双方达成一个玩法,却在进行过程中随意改变;更恶劣的是,本该担任客观、公正角色的主持人和评委都加入其中。

你不能说为了增加挑战难度,所以这样改变玩法。这就好比你不能为了所谓增加难度,参与者不知情,却随意更改足球门框的大小,随意扩大考试范围,提高难度,或随意改变法律法规。

你也不能打着增加节目可看性的旗号,将观众拉进来作为同谋。作为置身事外的看客,观众固然有居高临下的乐趣,然而如果这一乐趣是依靠欺骗场上参与者而获得的,那这样的乐趣是廉价而无聊的。

你也不能说,这只是玩。广义说,人生万事,无非都是“玩”。认真的玩和不认真的玩,却天差地别。前者可能“玩”出些伟大成就,后者却只落得一地鸡毛。而认真的玩,很重要的一点,就是玩法既定,不容更改;既定的国庆玩法可以改进,但改进前就必须得到各方遵守。

我不知道现场那位选手怎样想,如果是我,会觉得很不舒服。这样做,轻而言之,缺乏对游戏参与者起码的尊重;说重些,会让人无所适从,造成混乱。一言以蔽之,玩法要紧,小到电视节目、大到各行各业均是如此。否则,电视节目乱玩一气自然不会有太大危害,各行各业乱玩一气,要么导致别人一气之下“不玩了”,要么就是整个砸锅,都玩不成了。

至于又说,这本来就是“节目”而已,不是真的。那我更惊讶了,因为,我是当它真的来看的。

新民新语

游客“黑名单”

马丹

游客不文明,是个老话题了,刚过去的国庆黄金周果然还是在劫难逃。这几年,国人对旅游的渴望与日俱增,据报道说国庆里就有7.5亿人次出行,人数和购买力让世界都叹为观止。“中国游客潮”让人看到了国人向世界学习的饥渴态度,但与旅游人数和购买力不相适应的是,一小部分中国游客的不佳表现在全球发酵,带来诸多消极负面影响。

就比如,雍容华贵的西安华清池“贵妃”像又遭袭胸了。又比如,杭州人民卫士广场上的烈士铜像居然成了三名年轻男子的合影“垫脚石”。我自己也亲身经历了一桩:银川西夏王陵的日晷“失灵”了,一问解说员才知日晷针在黄金周里被游客掰断了。

读到、听到、看到接二连三的“旅游陋习”新闻,第一反应总是气愤的,但细想却也有些无奈:陋习背后固然有中国游客本身文明素养的缺乏,但旅游业从业人员何尝没有失职,相关监管与惩处难道没有缺口?对此,故宫的新做法倒有点意思——经历过裸体拍照、铜缸被屡次刻字等事件后,故宫博物院院长单霁翔回应说,游客做出伤害古建和文物的严重不文明行为,将被“拉黑”禁止入宫。自今年6月起建的故宫黑名单上,拉黑人数已有2500人。

游客“黑名单”究竟能让人长多少记性?如果后续没有惩戒与执行,“黑名单”效用的“变现”自然有限,但平心而论,至少“黑名单”的曝光,能增加游客不文明行为的道德成本。当然,要抑制旅游不文明行为,不能只靠一份“黑名单”,部分游客的“黑历史”洗白也绝非朝夕一瞬间。文明旅游除了需要旅游行业的自律和法律法规的完善,更要唤起游客对不同文化的敬畏之心。旅途中,游客如果看不到景物、建筑、雕像、绘画等背后的历史文化,不了解旅游目的地的一些风俗和禁忌,自然也就无法懂得自重与尊重了。

诺奖不是中医发展的“鸡血”

权威声音

“青蒿素是传统中医药送给世界人民的礼物。”中国中医科学院研究员屠呦呦获得今年的诺贝尔生理学或医学奖,成为这个国庆长假中令人振奋的喜讯。但喜悦之余,也出现了各种不同声音,争论最多的是诺奖该不该给中医记功。

不妨听下国际上的评价:青蒿素,这种中草药和西药技术和标准结合获得的抗疟疾药物取得了了不起的成果,拯救全球数百万人,得到

了全球的认可。青蒿素的发现,源于中医。东晋葛洪的《肘后备急方》记载,“又方青蒿一握,以水二升渍,绞取汁,尽服之。”这17个字给了屠呦呦灵感,最终用低沸点的乙醚制取青蒿提取物,是完全意义上的西药。

单是西医或者是中医,极难取得如此世界级的成果。中医和西医需要的是联手,共同为呵护人类健康做出中国人独特的贡献。有人担心,屠呦呦的获奖容易使中医迷失方向。甚至还有人极言之,诺奖不是强心剂,反而可能是中医的一次致命打击。这些话并非毫无道理。

中医西医二者的发展规律不同,如果把屠呦呦提取青蒿素的模式,误认为是中医药发展的不二法门,而弃中医药有效合理的众多其他方法和思维方式于不顾,决非中医之福。

片面以西医标准去校正中医这只脚,往往容易削足适履。正因如此,从2011年获得拉斯克奖到今年获得诺贝尔奖,屠呦呦一直希望中医药发展有新的激励机制。中医发展不需“西化”的鸡血刺激,而是更需要中西开放包容的携手突破。

(王君平 刊今日人民日报 本报有删节)



挥金如土

车窗抛物,害人害己。10月2日,湖北高速道上,有人车窗抛物,结果把指上价值八千元的白金镶玛瑙戒指甩出,连同比黄金更珍贵的道德品行都扔掉了。

天呈 画

自由谭

人体器官移植,手术固十分不容易,但倘无器官供应,移植手术则成了无米之炊。国庆期间,广西岑溪有一例脑死亡爱心捐献的肺源,但因南方航空公司的冷漠,拒绝出手相助,数千公里之外取肺的移植手术,差点功亏一篑。

无锡市人民医院副院长陈静瑜赶去取了肺,原计划乘10月4日8时20分起飞的南航班机回无锡,因路遇严重堵车,于8时零5分赶到广州白云机场,南航柜台值班经理却以客务没通知、未做准备为由,拒办登机手续。陈医生述说了事情的紧迫性,但值班经理反而收走了医生手里的登机牌,肺源空运被延误了一个半小时。

所谓“客务没通知,时间已到”的理由是很难令人相信的。因为陈

静瑜已提前一天和南航客务部门联系过,曾得到“全力配合”的承诺。言犹在耳,怎么隔了一天,承诺就不算数了呢?退一步说,即使“客务没通知”,当取肺医生持机票赶到机场,离飞机起飞尚有15分钟,如果给予帮助,特事特办,取肺团队是完全来得及乘上这班飞机的。

据“中国肺移植手术第一人”陈静瑜医生介绍,今年上半年,全国至少有300个肺源捐献,但仅有60例肺被移植,很多肺源都在路上浪费了。所幸,这回陈医生向深圳航空求助,深航的态度和南航的态度完全不同。他们听说情况紧急后,改签深航9时50分的航班,立即通知了安检、塔台和机组人员,安检只看了一

吴兴人

下证件,两三分结束,然后用电瓶车送医生到登机口。当天中午12时40分,几经波折的供体肺源终于送抵无锡市人民医院,移植手术随即顺利开展。如果再延缓几个小时,陈静瑜团队的努力前功尽弃。

南方航空公司现已为未能成功协助陈静瑜团队深表歉意,将借此进一步加强内部协同,进一步提升保障能力。这当然是值得欢迎的。我希望这一道歉能引起更多航空公司的注意。但是,更重要的,建立一条器官转运绿色通道,似已刻不容缓。

“肺源空运遭拒”这一事件,让人们看到目前国内活体器官在运输过程中面临的尴尬境地。由于缺乏

一套相应的规范和流程,“生命的接力”增加了很多的不确定性的困难。我希望卫计委应该和民航总局签订绿色通道协议。民航、高铁、高速公路等部门通力合作、无缝对接,建立一套器官转运流程,为器官转运建立起一条爱心绿色通道。除器官运输应制定行业标准、规范运输的实施流程外,机场也可以建立快速登机绿色通道,以提高器官在机场的转运效率。机场应有专职联系人,熟悉民航快速通道流程,取肺前和流程中每个节点有人落实确切。这才是这一事件得到的正解。

建立了这样一条绿色通道后,许多人命关天的事,就无需“特事特办”了。

肺源空运遭拒的尴尬