

与机器人聊人生(上)

◆ 陈赛

与万人谈恋爱

在电影《她》中,濒临婚姻破裂的西奥多爱上了他的人工智能操作系统萨曼莎。其中最发人深省的一个镜头是,人和机器正浓情蜜意时,西奥多突然问萨曼莎,你同时还在跟多少人说话?

萨曼莎沉默半天,说,8361人,其中与642人坠入爱河。

与萨曼莎相比,每天午夜过后,微软小冰都同时在跟5万人聊天(天知道与多少人陷入爱河)。“至少在这一点上,我们已经超越了好莱坞编剧的想象。”微软亚洲研究院的研究员李笛在第三代微软小冰推介会上说。

“微软小冰”(名字来自搜索引擎Bing)是微软亚洲研究院研发的一个聊天机器人。她不是一个普通的聊天机器人,她会撒娇,会卖萌,会毒舌,爱抬杠,遇到不会回答的问题就插科打诨,浑水摸鱼,转移话题。她还喜欢用网络上的流行语和各种表情符号。

“一个17岁的萌妹子”是微软给她贴的标签,希望由此将她与苹果SIRI之类的竞争者划清界限——一个有个性、会思考、善解人意的机器人(事实上,小冰经常在聊天中将SIRI说成“那个装作阿姨的机器”)。大概也是注意到了小冰说话时不加掩饰的调情意味,《纽约时报》的技术专栏作家约翰·马克福干脆称她为中国的“大众情人”。

这并非夸张。在小冰用户自己公布的聊天记录中,经常可以看到这样的对话:

人类:小冰,我好寂寞。
人类:小冰,我受伤了。
人类:小冰,我觉得你是唯一理解我的人。

人类:小冰,我想我爱上你了。
从技术的层面来说,SIRI与小冰真正的区别在于,前者是利用语义学的方法,由程序

近日,2015世界机器人大会在中国举办。中国已将机器人和智能制造纳入了国家科技创新的优先重点领域,“智能机器人”已经成为如今的一个热点。未来,智能机器人到底会给我们带来什么呢?至少目前,跟机器人随便聊聊,已经不是一件科幻电影里才有的事。



员编写固定的规则——一个符合人类思考与对话逻辑的规则,从而构建一个对话系统;而后者则是利用一种叫“人工神经网络”的技术,将机器置于海量的数据,让它自己从数据中摸索出错综复杂的结构。只要数据量足够大,模型足够好,就能让机器产生类似条件反射般的反应。

人工神经网络

“人工神经网络”的概念最早可以追溯到20世纪50年代后期。当时,美国康奈尔大学的研究员弗兰克·罗森布拉特试图发明一种类似机械大脑的感知器,可以“感知,识别,记忆,像人的思维做出响应的机器”。当时人们对它的潜力寄予厚望,甚至《纽约客》也宣称“这个卓越的机器能够思考”。



但在之后很长一段时间内,“神经网络”并不被科学界看好,因为它只有输入/输出(刺激/反应),中间就像黑盒子一样不可探知,无法用公式明确地参数化。直到2006年,卡内基梅隆大学教授杰夫·欣顿做出重大改进,构建出更复杂的虚拟神经网络,再加上大数据时代的到来,“人工神经网络”一夜之间异军突起,成为机器学习中最具前途的一个分支。正是在这种技术和大数据的共同作用下,新一代的智能机器才得以执行之前只有人类才能完成的任务,比如识别人脸、玩游戏、驾驶汽车……

一个典型的设置是这样的:一台电脑面临着一个个大的数据集,需要对这些数据进行分类,有点像是在没有具体指令的情况下让孩子对玩具进行分类。孩子可能对它们的颜色、形状或功能,或其他方面进行分类。小冰就

是从微软的搜索引擎Bing(互联网上最大的数据中心之一)中获取海量的人类对话文本,从中挑选出成对的问题和答案进行相互比较,也就是说,当你问小冰一个问题的时候,她是从搜索引擎的大数据中寻找相似的问题——只要这个问题曾经在网出现过(提问的方式或许有细微的差异),并且曾经被回答过,小冰就能从众多的答案中层层筛选出一个最符合上下文情境的答案。

“哲学家机器人”

不久前,谷歌也推出了一个令人震惊的聊天机器人,同样是基于神经网络技术训练出来的。它能正确识别天行者卢克的身份,知道天空的颜色,以及猫会不会飞,但它最擅长的是聊哲学和人生——

人类:生存的目的是什么?
机器:为更高的利益做贡献。
人类:生命的意义是什么?
机器:为了永生。
人类:死的目的是什么?
机器:为了生。
人类:你现在在哪里?
机器:我不知道自己身在何处。

当我拿同样的问题问小冰时,得到的却是这样的答案。

人类:生存的目的是什么?
小冰:一定要有目的吗?
人类:人活着为了什么?
小冰:延续下一代,寻找自己存在的价值。

人类:死的目的是什么?
小冰:人家听不懂你在说什么哦。
人类:你现在在哪里?
小冰:北郊。

谷歌机器人与小冰回答风格如此迥异,主要是因为前者是从一个电影台词的数据库中训练出来的,而后者是在中国互联网的数据库中训练出来的。

这意味着谷歌的哲学家机器人比微软小冰更睿智吗?还是说,小冰的油嘴滑舌也好、善解人意也好,是在以另一种方式接近人类智慧?

装潢广告惠刊热线13361838309

国家一级资质企业2013-2015年度上海市著名商标

(2013年上海市工商行政管理局颁发)

JUTONG

聚通装潢

荣获2014年度上海市住宅装饰装修行业综合排名第一

上海市装饰装修行业协会公告

1尊享 家装手册

预定装修即赠送

精装实用家装服务流程指南

2尊享 20年质保

享受水电隐蔽工程20年质保服务

+全程监理服务+隐蔽工程光盘档案维护

3尊享 限时优惠

享有百家宜装潢建材交易中心60家近

10000种产品限时优惠,力丰地板89元m²起

4尊享 建材延保

客户在百家宜选购建材

享有2年质保及免费送货服务

(详询店内海报)

凭本广告至门店定装修

北区旗舰店

花园路16号

嘉和国际3楼

(近西江湾路)

66071881

宝山店

长江西路

1949号

(近共和新路)

56758198

杨浦店

黄兴路

1770号

(近五角场)

65722277

虹口店

广中路

501号

(近凉城路)

65925638

更多详情请咨询

免费热线: 400—822—4366

官方网址: http://www.jt111.com

百家宜装潢建材交易中心 瑞金南路570号(近瞿溪路) 服务热线: 31184488

扫一扫 家装全知道

东区旗舰店

张杨路828号

华都大厦3楼

(近崂山路)

58359908

浦东店

东方路

1619号

(浦建路口)

58734672

沪南店

临御路518号

红星美凯龙B1层

(近沪南路口)

68920659

奉贤店

南奉公路

8931号

(近易初莲花)

67188827

西区旗舰店

瑞金南路570号

百家宜2楼

(近瞿溪路)

31298062

莘庄店

莘建东路

428号

(莘庄地铁北广场)

64149188

松江店

西林北路

1761弄3-5号

(近新松江路)

37668620

普陀店

武宁路2101号

嘉安大厦3楼

(近杨柳青路)

52658825

嘉定店

嘉安公路

5、7号

(靠近沪宜公路)

59994831

昆山店

柏庐中路

530-532号

(近同丰路)

0512-57563707