

城

行长手记

不少市民觉得来银行网点开张银行卡麻烦,身份证要核对、手机号码要拨通、有些网点还需要拍张照片。但大家不知道的是,正是这样繁琐的流程设计,在很大程度上保证了每一位客户的资金安全。最近,有银行网点就碰上了不法份子,连续半年内通过不同的手机号码开通了多张借记卡,奇怪的是,就算上个月刚使用的手机号码,本人也无法熟练报出。这一异常现象立马让银行柜面人员高度警惕。不法分子会利用真实的身份证、不同手机号码开通多张银行卡,实施诈骗行为。

手法多变 极易受骗

与此同时,总有良民上当受骗,

诈骗陷阱太多 小心再加小心

甚至还有一些专业人士。两位久未碰面的老朋友,均在金融机构就职,工作经历二十年以上。就是这样两位久经沙场的老金融工作者,最近却都一不小心上了诈骗短信的当。沙女士想临时提高信用卡额度,联系了客服也联系了圈内朋友,巧得很,第二天就收到一条来自银行的短信,提升额度请找王主任。沙女士自然认为是朋友为其介绍的王主任,就这样一步步中了招,损失金额据说还不小。刘先生也很郁闷,收到来自银行的短信,您的手机银行于今日失效,请登录手机网,一个链接进行认证。刘先生也没多想,确实也是这家手机银行的使用者,就这样点击链接操作起来。粗心的刘先生

一直没发现这是个骗局。直到信用卡还款银行短信通知扣款余额不足时,刘先生才起了疑心,一查,果然账上几万元在手机银行操作那晚就瞬间被转移了。

多个心眼 防范在先

相信不少市民都收到了类似的诈骗短信,防不胜防。在这两则诈骗中,值得提醒的是,如今的诈骗分子竟然冒用和银行一模一样的短信发送平台,也就是你收到的假信息可能和日常银行正常发送的短信内容在一起。收到这样的短信,市民很容易放松警惕。银行业内专业人士提醒,多一个心眼,三招避开陷阱。

- 谨慎点击链接

无论是短信还是微信,看到嵌入链接请谨慎点击。此链接多为假网站。建议客户对日常使用的网上银行多关注,目前,很多银行都会在网银界面固定区域设置一些增加辨识度的标识,可能是网站上的安全钥匙,个人设置的一些问候语、个人信息。一旦发现登录的网站链接和之前有区别,一定请留意:

- 把好密码、验证码关

不法分子最终的目的均为诈骗钱财,密码和验证码是转账通道中的两道安全门,请牢牢记住不可轻易泄露。需要提醒的是,如今很多手机都会有短信弹出框服务,尤其当大家在接收验证码时,手机上方会

弹出验证码短信,因空间有限,往往仅弹出一至两行内容,无法全部阅读完短信全部内容。刘先生就是回头再看短信时,银行有一句温馨提示。建议客户输入验证码前,点击阅读短信全部内容,有时后半部分的友情提醒非常重要。

- 不轻易拨打链接电话

积分兑换,详情咨询,所有的优惠活动信息,各大银行、通讯机构都会在其官方网站、微信中公布,需要了解个人活动信息,直接登录官网或电询官方客服热线即可。说句题外话,无论是银行还是移动联通等通讯机构,聘请的客服代表,首先要求普通话标准。

评海

城

三省吾金

在我眼中,对银行业的个人金融板块来说,手机银行的发明真的是功德无量事一桩。我们不用再为了转点钱而在营业厅排队几十分钟甚至好几个小时。A股打新前夕,转账二十万也是分分秒秒就可以搞定的。所以,有时我去柜台存钱,看到隔壁窗口的大叔还在为了给亲戚朋友汇款,确定姓名、卡号而电话不断、折腾不休,不禁暗自庆幸:手机银行保佑我!?

凡事都有利弊。手机银行便捷自然不用说,但万一手机掉了呢?

啊,年关将近,你懂的。朋友,因为银行与手机关联的一些业务,手机丢了以后急得焦头烂额,到处奔走。有些银行也是为了客户好,譬如我最爱用的中国银行、上海银行,在手机银行app上多加了一道工序:绑定设备。什么意思?绑定手机号码还不够,还要绑定设备?对啊,这就是为了防止手机号码与手机银行密码泄露造成的不安全隐患。也就是说,绑定设备后,任何人必须同时:一、知道你的手机号码,二、知道你的手机银行密码,三、拥有你的设备,原则上,才可以完成原本唯有你在满足上述三项条件时方能完成的操作。这样的概率,

手机和银行 如何不离分?



绍波 画

何其小也。小偷、路人即便掌中有你心爱的iPhone,即便获取了你的手机号码(拿这台iPhone拨打他们自己的电话即可知道),必然不知道你的手机银行密码。老公老婆即便知道你的手机号码和手机银行密码,没有你身边这台手机,很多事也办不成。且说上海银行,第一次绑定设备后,该设备成为主设备。再用其他设备登录,其他设备

成为次设备。次设备每日转账额度只有5000元,而主设备是20万元。如果用第三台设备登录,每次都会给主设备发送风险提示短信。可谓谨小慎微。而中国银行更是临深履薄,一旦绑定一台手机,其他设备用app就别想了。

然而,不知您留心没有,我才用了一个状语“原则上”:有号码、密码、设备,“原则上”可以做你

想做的。那“原则下”呢?我最近就遇到了一个情况。我有自己的号码、密码,这是顺理成章的。我也有自己的设备,没被偷。但我就是没法正常登录。因为我的iPhone彻夜没关机,充着电,起床时,发现无线连不上,密码怎么输都报错。摆弄一整天,手机变“砖”了。第二天,看官网讨论帖,手动进入恢复出厂状态模式,两次尝试才抢救过来。重新下载银行app。这时,我的号码、密码、设备三样齐全,可因为重装过系统,手机银行认为这不是原来的设备了。于是,出现了“原则下”的例外情况。

怎么破?很简单,中国银行、上海银行的app都有提示,要么麻烦点,拿着身份证柜台跑一次,要么就打开电脑,登录网络银行(天哪,手机银行太方便,一直用,大半年没登录网络银行,ID都快忘了),在安全板块中,自助办理解绑原设备的业务,再上app绑定“新”设备。一切就ok咯。这样,手机与银行就不会分离咯。

本栏目致力于推广各类“接地气”的理财小知识,观点仅属作者个人。

范白泉

退休准备指数提高 “养老+”时代来临

12月9日,清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心、同方全球人寿保险有限公司联合在京发布《2015中国居民退休准备指数调研报告》显示,今年中国居民的退休准备指数为6.51,较去年的6.3略有提高,但居民退休准备状况仍不足。同方全球人寿董事长王林与清华大学经管学院中国保险与风险管理研究中心陈秉正教授共同提出,一个包括老年护理、老年医疗、老年金融等在内的养老生态圈正在形成,我国正步入“养老+”时代。

数据显示,2014年我国65岁以上人口数量达到1.38亿人,占全国比重首次突破10%。退休养老所带来的压力不容忽视。一方面中国养老金运行压力增加,随着老龄化进程加快,未来收支平衡问题比较突出,或将出现巨大缺口。另一方面,目前中国养老服务形式单一,养老服务体系 and 老龄产业发展严重滞后。居家养老健康管理的信息化和互联互通等问题仍未能有效解决。

《2015中国居民退休准备指数报告》也给出了切实可行的建议。报告呼吁:政府、雇主、个人均需对退休生活承担责任,其中个人收入将在我国居民未来退休生活发挥越来越重要的作用。居民应充分认识到自身的养老责任,特别是在政府、企业、个人分担养老过程中个人应尽责任的比例,而不是停留在“三方分担养老”认知水平。否则,可能在退休时发现个人准备不足。

朱颖斐

城

阿姐算盘

投资什么一年能够赚23倍?素来以精明著称的上海阿姐们肯定摇头不信:天底下能够有这样的坏事?但就是会有理财的“小白”会掉进这类高息的庞氏骗局里。

所谓庞氏骗局,也被称为金字塔骗局。上海阿姐都知道传销,它和传销有点类似,上家发展下家,就能够分享下家“创造”的“收益”,如果发展的下家足够多,上家就可以获得相当可观的“提成”,众多的下线和上线就组成了一个金字塔形,所以也叫“金字塔骗局”。不同的是,传销通常销售的是实物如化妆品、保健品,而庞氏骗局销售的则是理财产品。

那么如何识破庞氏骗局呢?让上海阿姐教你几招。

惊人的投资回报

庞氏骗局之所以能够吸引人,就是因为它超高的收益。在庞氏骗

局面前,不管是正规P2P给出的12%以下的收益率,还是信托12%-13%左右的收益率,统统是浮云。

庞氏骗局的收益率可以说是“心有多高,息有多高”,如M**互助社区,声称每日利息1%,满15天可提现,月收益30%,年收益23倍,无手续费;而巴*金融网上的项目,年化收益率则最低在7倍,最高达14倍;而**币则号称一次投资800元,从第二天起每天分红18元,最多可分红2400元——对于上海阿姐们来说,这种高到天花板的利息,是再明显不过的骗子的标志。

诱人的拉新回报

就像传销要拿高提成一样,所有的庞氏骗局要维持下去,都需要上线不断地拉新人进来。所以如果某项理财需要你不断地拉亲戚朋友一起来“发财”,阿姐们就要提高警惕了,因为你所获得的高额提

成,都是来自于你推荐的这些亲戚朋友。如M**互助社区里,可获得第一代下线投资金额10%、第二代下线投资金额的3%、第三代投资金融的1%。上海阿姐们在推荐人加入的时候要想好了,你自己投资可能就是损失了点钱,但是推荐亲朋好友,那么影响面就大了。

蒙人的投资去向

上海阿姐们知道,投资一定要了解资金的去向,才能够“冤有头、债有主”。为什么现在有些银行的理财产品,还没有一些正规的P2P来得靠谱,就是因为这些银行的理财产品投向不明,说明书十分复杂,让人云里雾里;万一到期无法兑付,你就根本不知道找谁去要账——找银行是没有用的,到时银行会说它只是代销机构,反而还是有一些正规P2P可以做到公开借款人的信息,一旦发生逾期,投资人

甚至可以自行上门去要账。

而在这些疑似庞氏骗局里,你根本不知道钱是去了哪里,如巴*金融网说是投资于某期货合约,但不会告诉你的是哪个合约;而M**金融互助社区则是投资于所谓“超级马夫罗”,还有一些骗局说只是资金在系统内滚动、借给系统内的人就可以获得高额回报——这更近乎于天方夜谭。

防人的提现条件

庞氏骗局的另一大特征就是退出十分困难,有的会收取高达20%的手续费,有的则会设置各种各样的障碍条件,有的会随意地更改提现的规则。近期M**互助社区称:“自2015年12月1日至2月15日系统内所有奖金将会被冻结,直至2016年2月15日系统将逐步解冻。”说明其资金链已经发生问题了。

郑海阳

四招识破庞氏骗局

柜面预约服务 开启全新服务体验

客户临柜办理业务通常都会碰到种种麻烦,排队耽误时间,找不到办理业务的柜面还是耽误时间。近日,新华保险推出柜面预约服务。客户可以在官网自主选择办理业务的柜面和时间,预约成功即可享受临柜优先办理的贴心服务。

申请预约非常方便,只需三步。一,登录官网,录入投保人姓名、手机号、证件号等个人基本信息;二,选择预约柜面、预约时间和服务项目;三,点击提交即可完成。预约成功后,系统自动生成预约号并以短信方式发送至投保人手机中,提醒预约成功并提示办理业务所需携带的应备材料,及时让客户了解预约信息。客户凭预约成功短信到达柜面,就可以享受到“专柜服务,随到随办”的全新服务体验。

朱颖斐