

“同学啊,所谓经营策略大家可能耳熟能详,什么人无我有,人有我优,人优我强,人强我精,那么‘人精’我又该怎么办呢?大家好好思考,上午就讨论到这里。”说着,这位中年人与大学生创业者告别,随后走进一家面店用餐。

他是上海志愿者中的普通一员。如今上海滩上利用工余时间、不计报酬服务社会的志愿者,在社区、校区、营区和商区随处可见,凸现着奉献社会、展示价值的风貌。

上海人认同志愿者要数2010年世博会。当时7000多万的中外来宾,在志愿者艺术般的服务中,感受到了海派文化熏陶下独特的风情;以后又知道,每年12月5日是国际志愿者(IVD),亦称“国际义工日”,它由第40届联合国代表大会通过40/212号决议所规定,从1986年起施行。

其实,现代国际志愿者活动始于第二次世界大战之后,各国志愿者为重建家园、发展经济和

促进社会文明进步,于是汇聚成一股巨大的推动力量。

有位当医生的志愿者朋友,他没有更多的时间当义工,医生的职业也不可能让他摆摊搞“义诊”,于是,他把每周半天受聘“专家门诊”前的一小时,定为义诊时

间,为10位左右病人服务。如今口口相传,集聚了一批特殊群体,让他们享受到“教授”级服务。

小何说自己也是没有组织的“个体户”义工。她从为一位长者读报开始,了解到知识分子群体中“孤家寡人”的生活状况,后来又帮助这些老人写回忆录,留自传。如今小何已为人妻为人母,为孤老群体服务却没有因此停歇过。小何说当义工不在名声在乐趣,老人生活有的跌宕起伏,有的荡气回肠,有的波澜不惊,有的平凡凡,诸如此类,让她在体现自己服务价值的同时,积累了丰富

的生活经验,也更加热爱人生。

现在志愿者组织很多。晚报上说,上海已有180万的注册“义工”,分属不同团队。比如,我参加的上海市创业指导专家志愿服务团,已有600多位志愿者,从2000年起已辅导了20多万创业者成功创业,带动就业超过50万人。创业翘楚每每感谢专家表达分享

成果意愿时,总是被婉拒,大家明白,不能玷污“志愿者”的名声。

当然,志愿者这崇高而神圣的行为,并不是所有人能理解。曾经见识过自称“志愿者”的女性,为物业挨家挨户征收“管道费”,一问,说是“政府二次供水改造款项”,继续发问,趾高气扬的“志愿者”慢慢地显形了。于是想到,如今打着“志愿者”旗号,打小算盘的不是个别现象。志愿者并非只要有“力气”有“大嗓门”那么简单,不培训不学习不懂政策不懂

沟通艺术,怎么行?

参与志愿活动确有动机“取向”。有朋友比较激进,说某些职业比如专职律师参加志愿者图啥?你坐镇在事务所,真心要当“义工”,义务劳动还会少?我不认同,像我们社区每周都有律师义务接待时间,当然,不知道他们隶属哪个组织,或自发当义工。我有一同学现在被称为东方大律师,他参加某一群团组织志愿者后,凡是源于这一平台过来的“官司”,他都乐当“义工”,现在名头越来越大。

志愿者、义工,并不是挂块胸牌,套个红袖箍那么简单,在欧盟,在我国香港地区,当志愿者或义工,先需要自己掏钱接受“专业培训”,考核合格方能上岗。也许这是一种内心的认知,更是一种社会的认同。珍视珍惜珍爱志愿者这金字招牌,爱的社会才会更有味道。



▲愚蠢!我承认你的创意很好,但黄鱼脑袋听了有用吗?说好听的,你这叫对牛弹琴。
●那难听点,该是……
▲那可是你自己说的啊。总之,你是浪费唾沫白费劲。
●你忘了顽石点头的故事啦,你忘了“精诚所至,金石为开”的道理啦。明白白说也要说,如今太需要这种肯白说的傻子了。
▲哼!关心关心你自己的写字台吧,瞎操心。
●好,就讲讲我的写字台吧。前几天我去

了红木家具之乡,好家伙,遍地的家具店啊,什么海黄、越黄、小叶紫檀,什么明式、清式、夹七夹八式,啥都有。

▲你是满意而归还是挑花了眼?
●唉,我叹气了,说:“你们真是糟蹋好料啊!你们以为用好料、费工夫,就是好家具吗?”
▲当然啦,用好料的就是好家具!好木料如今是珍罕、濒危了。
●我说,你们有太多的荒山,不能种吗?他们都发笑,说,没有个七八十年、一二百年,好树能成材?哪个疯子去种?我叹道,假如你们老祖宗不做疯子,你们的好木料哪里来?

运输成了问题。彼时,连队还没有拖拉机。这可让大家好生犯愁,七嘴八舌的,最后还是小滑头潘国平的办法管用。他让大家找来长绳,一头捆住芦苇,扔到河里,另一头用手抓住,放在肩上,就像纤夫拉船似的把它们给拉了回来。

地切着阿娘遗体的主动脉,它竟在极微弱地跳动,也许还有救……

阿娘还处于昏迷状态,兄弟姊妹都在为她的生命忧虑。小儿子窜入重症监护室,抓住她的手指,在伪造的继承房产和遗产的委托书上,分别按下了手印。

他的这一行径让阿娘老泪纵横,一连数日抗拒拒食。百般无奈之下,大女儿又将汉语拼音的首音节,示意性地向她张大嘴喊:“阿……”阿娘敷衍一声,闭上嘴唇。大女儿却看到了一线希望,她接二连三地喊:“阿……”阿娘只得半推半就地“阿”了一声。大女儿趁其张嘴,赶忙喂上一口,每喂一口,再喊一声……

经大女儿细心照护,阿娘康复出院,分到新房。小儿子谋财的如意算盘落空。由于他常与人斤斤计较爱占便宜,遭到亲戚疏远、朋友唾弃,妻子分居,成为一个失去亲情、友情与爱情的生活失败者。

据说参加过追悼会的人都会有这样的感悟:财富是生不带来死不带去的。针对小儿子贪财的“痼疾”,阿娘为他开了一张秘方:若想得到我的遗产,每星期去殡仪馆一次,五年为一个疗程。

为了遗产,小儿子只得按此方“服用”,独自在殡仪馆行于反省。数年后,他收到分居的妻子询问“疗效”如何的短信。这是他孤居中被人关心的一条信息。他那忧郁的双眸闪着泪光,就此深切感悟:其实人生最重要的不是财富,而是人与人之间的一份情谊。



一家软件公司对一位记者进行了一次电话采访,他被问及:“你星期天通常都做些什么”、“你如何庆祝圣诞节”、“你喜欢什么样的同事”……采访时间总共不到15分钟。事后,软件工程师告诉记者说:“其实,你答复的内容根本就不重要;我们感兴趣的是你说话的声音以及说话的方式方法。我们的软件将通过分析为你制作出一份关于你的性格特征的资料。”

这位工程师还告诉记者,他的软件完全具有科学性,按定量分析的工作。对语句中的大量单词进行研究,但研究的不是内容,而是外表;换言之,软件在测量句子的长度、选择的单词是正面的还是负面的、某些词类的应用频率、话语的语调、重音、语速和单词之间的停顿……这一软件被称为“心理软件”,采用115个测量点,对语言进行分析并归纳成75类。

近几年来,全球在悄悄兴起各种“天才职业”,美国IBM-Kenexa公司和德国的SAP公司联合成立了一家合资公司,利用人事评价算法软件,打算研发一个“数据挖掘系统”,以便在劳务市场的放手地打探出货真价实的“行业达人”。数据挖掘系统的本领在于能从大量的数据中获得信息,通过分析、比对、研究,给出一个人的性格特点,供用人单位参考,比如一个求职者的敬业精神、证券公司的职员是否有风险意识、一个管理人员是否经受过住紧张……

对一个词或一句话进行分析归类时,不仅要注意句子结构和语法特点,而且不能疏忽说话声音,一个被强调的“我”和一个顺便说说的“我”是有区别的。软件可承担18万个性格特征的制作,在计算某一个性格时会用到多达50个的不同参数,好在这一切全是自动进行的。不过系统在执行任务前,先要为其输入许多语言样本,这些样本来自不同年龄组和不同社会阶层的5000名受试志愿者——滴水不漏地涵盖了整个公民横截面,他们的性格特征非常明显,事先分别作过各种心理测试并经心理学家评价过,他们的所有表述(包括自由说话、电子邮件、网络聊天等)都经加工后成为软件系统的数据资料。全部数据是制作新的性格特征的基础,随着参与者的不断增加,系统也就掌握了“机器学习”和“智能升级”的本领。至今为止的80多种基本性格特征还在不断扩大和细化,有关的性格特征也不断通过研究和测试受到检验并加以优化。

数据挖掘系统的用途很广,比如在刑侦破案中也能用到,但有人提出问题:作案嫌疑人通过故意改变声音或说话的方式方法,能否逃避语言检查。答案是:首先我们说话的方式方法是很难作较长时间改变的;其次,改变是没有多大意义的,因为没有人知道,在大量的语言碎片中,哪一种会在什么情况下出卖自己的精神状态;再次,系统能识别在电话里用假声说话的伪装者;另外,强制作出的放松状态也会被系统揭露。

早春二月,早稻要育秧了。赤脚踏进湿漉漉的污泥里,刺骨的寒冷透彻心扉。一日,姐妹们结伴上街,窥见一小店的橱窗里摆放着齐膝高的雨靴。大喜,心想买下它以后,下水田就不会遭罪了。谁知一问价钱,十三元,身边的人打起了退堂鼓。那时,每月的工资才十八元呐。可如获至宝的我,在权衡了省钱与避冷孰重孰轻的利弊得失后,果断地买下了它。之后,在秧田里干活时,这双高帮雨靴可真是吸睛哦。再后来,秧田里接二连三地出现了越来越多的高帮靴。更有穿靴穿出创意的人,因为买不到小尺码,就在大靴里套穿一双小布鞋。真没想到,自己的一次果断出手,竟引领了一次胶鞋时尚。

某晚,从上海度假回来的阿胡子,掏出一包大前门香烟,依次发给室友。可他每抽出一支,总要把它举得高高的,再放到灯光下,眯缝着一对高度近视眼,对着它左看右看。大家都面面相觑,不得其解:“发就发咧,用得着嗬仔细么?”而且,发到最后,连他自己的那一根,也要这般审视。终于,有个有心人趁他防备,察着了烟盒里的奥妙。原来,他把劳动牌的烟也混在里面了,那是留给他自己抽的。“唉!他好面子,也的确大度哟。”大家感叹!

下农场的第一个夏天。某日午后,正在田里干活的我们,突见西北方向(宿舍所在地)一团黑烟腾空而起,接着火光烈焰,把半边天都染红了。不好,着

火了。又急又怕的我们,朝着宿舍一路狂奔。幸好那天风不大,火势笔直向上。所以仅殃及了起火的那一排房。惊恐过后,苦中作乐的人们,开始了一个新的传说:蔬菜班有一女生,平时戴副眼镜,说话轻声细语,斯斯文文,弱不禁风的

农场佚事

陆华芬

模样。着火时,不晓得哪里来的力气,竟然一个人从房里搬出一口大木箱。这箱子后来往回搬的时候,两个人都搬不动。可见,情急之下人的爆发力,简直是无法估量啊!

农场里每日开水供应有限。一年四季中大半的时日都是洗冷水浴。但到了冬季,因我们连与窑厂靠得近,可借光被允许进入他们的浴室洗热水澡。入冬的某日,我被安排加夜班筛稻谷。一整夜在灰天灰地的环境中作业,眼睛眉毛、满头满脸渗透了尘土。收工后顾不上吃饭,马上就与女伴赶往窑厂的浴室。打开龙头一看,傻眼了:只出冷水不出热水。片刻犹豫之后,决定咬牙挺一挺,不洗不行呵。哗哗的冷水浇下来,身体瑟瑟发抖。无奈,只能加快速度,双手双脚不停地动,边洗边哈气。不知是洗了冷水浴还是加了夜班的关系,总之,回宿舍睡的那一觉,竟然是大白天睡得最长、最香、最甜的一觉,从早上一直睡到了黄昏。

刚到农场时,宿舍就是烂泥地加上从墙到顶用

爽滑、不燥不腻的腌面即告烹饪完成。乍一看,一碗腌面如一幅四季画,葱花代表生机勃勃的春天,胡椒粉代表炽热的夏天,金灿灿的蒜蓉代表收获季节的秋天,面条代表白雪皑皑的冬天……

当然,再美的四季画也难以成为腹中之物的宿命。用诸种配料腌制出来的面条,味道完全渗入面条之中,观之秀色可餐,闻之香气扑鼻,食之爽口香滑。难怪本地人趋之若鹜,游客闻风而至,难怪当地有句老话:“开间‘腌面’店,可管

一口面,或将汤倒进面里,连面和汤一起吃,悉听尊便,所有顾客一边大快朵颐,一边露出满足而幸福的表情。

当地有个说法,到梅州旅游,不尝一下腌面,等于没有去过梅州,好吧,入乡

随俗,随便找一家随性地走进去,对老板

说声“请给我来一碗腌面”,老板热情地应声“好哩”,将面条放入开水中烫熟,沥干水分,撒上用猪油炸过的蒜蓉、葱花、肉末等主要配料后搅拌几下,很快,一碗金黄

了。又急又怕的我们,朝着宿舍一路狂奔。幸好那天风不大,火势笔直向上。所以仅殃及了起火的那一排房。惊恐过后,苦中作乐的人们,开始了一个新的传说:蔬菜班有一女生,平时戴副眼镜,说话轻声细语,斯斯文文,弱不禁风的

农场佚事

陆华芬

模样。着火时,不晓得哪里来的力气,竟然一个人从房里搬出一口大木箱。这箱子后来往回搬的时候,两个人都搬不动。可见,情急之下人的爆发力,简直是无法估量啊!

农场里每日开水供应有限。一年四季中大半的时日都是洗冷水浴。但到了冬季,因我们连与窑厂靠得近,可借光被允许进入他们的浴室洗热水澡。入冬的某日,我被安排加夜班筛稻谷。一整夜在灰天灰地的环境中作业,眼睛眉毛、满头满脸渗透了尘土。收工后顾不上吃饭,马上就与女伴赶往窑厂的浴室。打开龙头一看,傻眼了:只出冷水不出热水。片刻犹豫之后,决定咬牙挺一挺,不洗不行呵。哗哗的冷水浇下来,身体瑟瑟发抖。无奈,只能加快速度,双手双脚不停地动,边洗边哈气。不知是洗了冷水浴还是加了夜班的关系,总之,回宿舍睡的那一觉,竟然是大白天睡得最长、最香、最甜的一觉,从早上一直睡到了黄昏。

刚到农场时,宿舍就是烂泥地加上从墙到顶用

爽滑、不燥不腻的腌面即告烹饪完成。乍一看,一碗腌面如一幅四季画,葱花代表生机勃勃的春天,胡椒粉代表炽热的夏天,金灿灿的蒜蓉代表收获季节的秋天,面条代表白雪皑皑的冬天……

当然,再美的四季画也难以成为腹中之物的宿命。用诸种配料腌制出来的面条,味道完全渗入面条之中,观之秀色可餐,闻之香气扑鼻,食之爽口香滑。难怪本地人趋之若鹜,游客闻风而至,难怪当地有句老话:“开间‘腌面’店,可管

一口面,或将汤倒进面里,连面和汤一起吃,悉听尊便,所有顾客一边大快朵颐,一边露出满足而幸福的表情。

当地有个说法,到梅州旅游,不尝一下腌面,等于没有去过梅州,好吧,入乡

随俗,随便找一家随性地走进去,对老板

说声“请给我来一碗腌面”,老板热情地应声“好哩”,将面条放入开水中烫熟,沥干水分,撒上用猪油炸过的蒜蓉、葱花、肉末等主要配料后搅拌几下,很快,一碗金黄



知苑
新语