

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路755号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

婚介费几钿 小房间里“谈斤头”

读者投诉: 没有价目表高价得不到等值服务

一周民声聚焦 您说事 我了解

眼下,不少青年男女因工作繁忙,无意间成了“剩男剩女”,于是有人希望通过婚介找到心仪的另一半。然而,现实往往非己所愿。近日,读者张女士致电本报962555热线,反映自己交了2万元婚介费,却得不到等值服务,打听后得知,自己所付价格竟是男士的十倍,此番遭遇令她对婚介彻底失去了信心。

投诉 起板价2万元

张女士本科毕业多年,最近由于母亲身体抱恙,家人开始担心起她的终身大事。“我妈妈催我快找男友,所以我在网上找到了这家婚介,并注册成为了会员。”填写完相关资料后,张女士很快接到该婚介的电话:依莹灵格,希望能来店里面谈。抱着试试看的心里,张女士前

往该婚介所。店内,一名崔姓红娘向她推荐2万元的“VIP服务”。很快,相亲心切的张女士便签订了合同,并支付了费用。“当时她们说起板价就是2万元,虽然我觉得价格有些高,但看在承诺能够持续介绍男士的分上,我还是支付了费用。”

暗访 价格男女有别

1月13日傍晚,记者来到位于打浦桥海华大厦的这家婚介所。推门而入,一名红娘自称姓林,殷勤地示意记者入座。“几岁啦?做什么的?工资多少?喜欢什么样的小姑娘?”问了一系列基本信息后,“格男小囡蛮灵光额,老师马上帮依介绍。”谈到价格问题时,记者被带进一小房间。绕七绕八一番寒暄后,她拿出两份“价目表”,橙色封面的价格从9980元到64000元不等,紫色封面的那本最低价即要13800元。“这是女生的价格,你的费用是3000(元),介绍到你满意为止。”“价

格怎么差那么多?”记者问道。“我们这里现在小姑娘多,难找,你懂的呀!”“如果不满意,就一直介绍?”记者将信将疑。“一直介绍到你满意为止!”她打起了包票。“不过你不要对外说,我们这里男女的价格是不一样的。”“林老师”特别补充了这么一句,并要求记者过两天带好证件和现金,来签合同。

对质 服务并不等价

1月14日晚,记者和张小姐一同来到这家婚介所核实情况。和张小姐签订合同的崔姓红娘拿出了记录,称两个月内给张小姐介绍了11名男士,但她均不满意。“给我介绍的不是离异就是学历比我低的男士,这样的服务也能称得上是VIP?”张小姐质疑道。她拿出另一份合同称,这是同自己约会过的一名男士的合同,上面写明支

付的金额为2000元。对此,婚介所方面回应称,2000元是“体验价”,只负责为他介绍3名女士。“那你为什么不告知我有这样的体验价,直接和我说起板价就要2万元呢?”张小姐显得有些激动。“我崔老师看你‘空间’比较大,VIP的服务会更快帮你找到对象……”

而自始至终,记者并未在该婚介所的醒目位置看到任何标价信息。对此问题,婚介所给出的理由是,“价格太多,我们无法一一列举,而且也要等到有意向了才谈价格。”当记者表示,自己昨天才来过这里,并被告知3000元费用能够介绍到满意为止时。对方愣了好一会儿,随即依旧语焉不详地强调着“会员”“体验”等等概念。

最终,双方表示将择日前往上海婚介行业协会处理纠纷。

建议 签约还须谨慎

面对这种情况,消费者该注意

什么?记者采访了上海婚介机构管理协会,周珏珉会长表示,如今婚介行业的定价权已放开,目前协会也无法给出指导价。而婚介机构应根据不同层次的服务来规范定价。

“对于走入婚介所的单身青年而言,首先要看这家婚介机构有无营业执照,红娘是否持证上岗。”周珏珉表示,接下来看该机构的价格是否透明、上墙。“价格有权自定,但应张贴在醒目位置让消费者明白。”另外,消费者在和红娘交谈时,也可以观察相关从业人员是否专业。“如果一看就很‘业余’,还狮子大开口要几万的费用,那明显可以拒绝。”

周珏珉告诉记者,若在红娘介绍过程中,消费者认为介绍的对象不合心意,完全可以拒绝约会,这样就不算是一次成功服务。如果在婚介过程中遇到任何问题,可以随时向行业协会投诉求助。

本报记者 徐驰

外牌没“户口”车辆难出售

经调解,4S店将以6万元收购车辆

和事佬 面对面 调一调

读者徐先生反映:他在铜川路1366号上海安吉名门汽车4S店买来一辆雪佛兰轿车,委托4S店上了深圳的车牌。如今他要将车卖掉置换,却发现车辆无法过户、转籍。仔细一查,该车牌号在深圳的车管所竟然没有登记信息。

【本报调解】

2014年9月,许先生在安吉名门汽车4S店买来一辆雪佛兰轿车,购买的同时委托4S店上外牌。最终,4S店为其上了“粤B”开头的深圳车牌号。去年10月,许先生打算二手车置换,欲将这辆车卖掉

时,发现该车牌号在深圳的车管所没有信息,所以导致下家无法过户、转籍。许先生很生气:“原来自己开了近一年的车,竟是一辆没有户口的‘黑车’!”眼看着二手车无法卖掉,许先生又气又急。

记者致电这家4S店,工作人员调查后解释,当时登记许先生车牌的深圳这一家车管所最近合并掉了,所以导致许先生的车牌信息在车管所没有显示。

在本报协调下,4S店表示,他们准备将许先生的雪佛兰轿车作为二手车先收过来,使他的二手车置换计划不受耽搁。许先生称,经调解,安吉名门汽车4S店准备以6万元的价格收购他的雪佛兰轿车,他能够接受这一解决方案。本报记者 王新华 屠仕超



随手拍 有图有真相

马路隔离栏 竟当跨栏跳

车水马龙来去忙,身手矫健来跨栏。
全忘危险怎样写,纵有提示也枉然。
照片摄于曲阳路 马来诗 王爱东 摄

模特赤身裸体小心“着凉”

读者建议: 添件衣服注重形象

近日,接连有读者致电本报,反映福建中路一些新开的服饰店,将部分“赤身裸体”的塑料模特直接放置在人行道上,着实有碍风化。

接到反映,记者来到福建中路实地探访。从广东路福建中路口往西北方向,两旁有不少小型服饰店。在福建中路汉口路附近,一家服饰店门口站立着一排身着各式服装的模特,可最“抢眼”的,却是一个“裸

体”斜靠着的模特。路过此地的蔡阿姨表示:“我有时带着孙子路过这里,看到店里一丝不挂的模特都不知道怎么跟孩子解释,只能快速走过。”她希望商家能尽快给模特添一件衣服。

记者进入该店,店员表示,她们从来没在意过这事。“反正模特是假的,也没什么咯。”部分顾客则认为,裸体模特确实有碍观瞻,希望店家注重形象。

本报记者 徐驰

楼道安装监控探头起争议

新闻追踪

1月10日本版报道《楼道装探头业主担忧被“监控”》,反映中泰大厦部分居民对隐私“被探”的担忧。记者13日从多方获悉,目前,因该大厦5、8、12楼部分业主强烈反对,

暂时未装探头。对于监控是否探取隐私,业主意见莫衷一是。

中泰大厦业委会主任左先生称,业主大会表决通过了安装监控的决议,仅几户居民对此事存有异议。记者就相关问题咨询了法律界人士。世泽律师事务所合伙人连晏杰律师表示,业主大会的协议确有效力,但从该案例来看,由于细则未

明确导致部分业主未事先了解,如果有业主认为对自己的隐私构成了侵害,可以向法院起诉,由法院来认定在该部位安装探头究竟是否合法合理,是否构成了相邻关系的侵权。

对此,也有一些居民表达了不同的看法,认为安装监控是为了保障安全,并非窥探隐私,再说,探头安装位置对着楼梯间,并非有意对着居民家的大门。对中泰大厦探头问题,本报将持续关注进展。

本报记者 徐驰

新风颂

大夫体恤 酌情用药省开支

读者陈新根来信:去年初,我因患恶性淋巴瘤住进瑞金医院血液科。住院期间,赵维莅医生每天早晚两次到我病床前询问病情,鼓励我要有战胜病魔的信心,并详细告知治疗方案。“你的病会慢慢好起来的。”每当听到她这句宽慰的话,我心里总是暖暖的。

在化疗过程中,赵医生处处为我着想,开始几次用自费进口药,当病情稍有好转,她便建议改用国产药,既达到同样效果,又节省了上万元钱。我与家属多次暗暗给她送礼品、礼金,但都被婉拒。她笑着说:“医生、病人是一家人嘛,给病人治疗是我的天职。”

医生怜惜 手抠替代开塞露

读者刘先生来信:我老伴80多岁,因早年脑梗造成瘫痪,并失去语言功能,而且还患有心血管疾病。由于整日坐在轮椅上,消化功能下降,大便要靠开塞露等药物辅助。最近她又犯病,这回开塞露都不管用,一个星期没排

便,家人只能把她送至天伦医院。经检查,老伴的大肠里积淤了一个像皮球般的便团。接诊的常医生见她很痛苦,毅然带上手套,用手把一个大硬团抠了出来。老伴的症状立刻得到缓解。常医生的举动,让我们全家十分感动。