

寒潮炸裂管道凸显家财险重要

城 险中求胜

水表冻炸，水管冻裂，阳台热水器破裂，一片汪洋都影响到了楼下居民……

1月23日以来，由于遭遇全国范围的寒潮影响，上海等南方城市温度骤降，水管爆裂事故屡见不鲜。连日来，各种房屋发生的渗水、漏水等现象，上海等地的居民，真是苦不堪言。

水管爆裂也引发了家财险的话题——



孙绍波 画

据新闻报道，虽然上海城投水务集团已经将抢修队伍扩大到60支，但供不应求，自来水公司热线电话根本打不进去。即便水管修好了，漏水导致的损失还得自己承担。

面对这样的尴尬，专家建议，应该在日常生活中就为自己的爱家购置一份含有水(暖)管爆裂保障的综合家庭财产保险。无论是冬季寒潮，还是夏季台风暴雨，万一各类家庭财产因为自然灾害或意外事故有所损失，符合条件的，通过家财险可以获得一定的经济赔偿。

投入不多保障实惠

家财险费率都比较低廉，根据保障额度多少和保障范围大小，少则二三十元一年，多则几百元一年，就能为家庭财产撑起一把不小的“晴雨伞”，是属于比较实惠的保险产品。

家财险不仅能在意外的漏水问题中为家庭房屋本身及其家庭财产发挥保障作用，比如发生火灾、雷电等事故时有所保障。更重要

的是，含还有第三者责任保险。比如，万一在夏季狂风大雨天气时，家中阳台上的花盆不小心砸到了邻居、路人等“第三者”，或者因为你家水管爆裂原因导致邻居房屋漏水，不少家财险含有的“第三者责任险”也都可以为此进行理赔。

按照要求申请理赔

一旦出险，投保人应该立即拨打保险公司服务电话，告知保险公司家里受损失了，在电话中报出保险单号码。有条件的话，最好自己拍摄受损照片，以作备案。同时准备好保单、财产损失清单、发票、物业等部门的证明。

地板翘起、电器受损等发生的所有修理费用，一般属于“合理的补救费用”，也在保障范围之内，因此应该保留有关修理发票和凭

据，以便一并确定理赔额。

如遇暴雨、暴风袭击造成的家财险损失，应当提供当地当时的天气情况证明。如果发生盗抢行为，还应准备好公安机关的证明。如果是火灾，应当提供消防部门的证明。

建议投保人在投保家庭财产保险之时，就应向所投保的保险公司询问清楚索赔时所需要那些材料。而遇到类似“11·15”特大火灾这样的特别重大灾害事故，很多索赔所需的直接证明材料可能灭失的情况下，投保人也不应放弃索赔权利，要尽力申请理赔，并配合保险公司搜集各类“二手证据”。

保险公司得到报案后，通常会派专人查看损失情况，随后就能着手进行现场查勘和处理。事故较小的话，也可能不上门查勘，会让被保险人家庭直接提供证明、照片、发票等理

赔所需的书面材料。顺利的话，一般7个工作日左右，可以从保险公司网点领到赔偿金。如果投保时留下了银行卡号，还可以选择赔偿金直接转账，少跑一趟腿。

还要提醒的是，投保人在投保家财险时一定要真实填写保单信息特别是投保标的物(房屋)的信息，所投保的财产标的坐落地不能是商铺以及违章建筑和处于紧急危险状态的财产，而只能是投保人户口所在地，或者常住地。否则，一旦发生财产损失，即使符合其他各项理赔条件，也得不到赔偿。

房东房客有备无患

如果你把房子出租给他人居住，或者自己是租住了他人的房子，更应该常备一份家财险，市场上早已有“房东险”和“房客险”。

所谓“房东险”，其实是家庭财产保险的一个衍生产品，实际上是家财险各项保障责任的一个组合套餐。比如，房东将房子出租后，万一在出租过程中发生火灾、水管爆裂，影响到第三方财产和人身安全，可以通过已购买的“房东险”来实现保障。否则，这类损失或第三方责任，到底是由租客负责赔偿，还是由房东本人负责赔偿，就说不清楚了，很容易引发租房双方的纠纷。

反过来，如果房东不愿意买家财险，房客也可以自己花个几十元最多一两百元购买一份家财险，毕竟，在自己借助的房子里万一发生渗水等麻烦事，直面邻居的还是房客啊。

目前，平安财险、人保财险、太平财险、太平洋财险等各家财险公司，都有各种不同类型的家财险套餐可供投保人自由组合选择，有些财险公司还明确售卖专门的“房东险”、“房客险”。

如果想挑选家财险以备不时之需，广大读者朋友可以直接进入中国平安、人保财险、太平洋财险、中国太平等公司的官方网站，或者通过慧择网、中民保险网等第三方综合保险网站“货比三家”。

南希

如今自费到欧洲旅游的国内游客越来越多，正在成为一种流行时尚。尤其是异国格调的建筑群落、极富个性的街头雕塑、风格迥异的博物馆和充满享受的购物环境等都给人留下了深刻印象，而购物退税的诱惑同样赢得不少游客青睐。

据业内人士介绍，这里不光有商品的大幅折扣，还有税金的抵扣，退税额一般是商品价格的15%-16%，有些已打折的商品可能更低，相当于低价买名牌，如此的性价比自然吸引眼球。但退税也存在不确定因素，如退税单在寄送过程中丢失、错过退税有效期、遇到当地海关罢工、工会开会或其他无法预知的情况，未能获得海关盖章等，就会白白丧失退税机会。

为了有备无患，从容应对，建议在出游前

不妨采取“知己知彼做足功课”的办法，出发前认真解读一下欧洲购物退税的相关规定十分必要的。

其一，购物之前可以先到环球蓝联(Global Blue)的网站(www.global-blue.com)或旅行社摆放的展架查看与环球蓝联在欧洲的合作商户的购物资讯网站及展架都会有欧洲当地的购物信息，还有各大品牌的介绍、新品及活动信息，足不出户就能掌握及时准确的购物攻略。一旦确定品牌，可以到国内商场选样子，看价格，并设定心理价位，还可将图片、品牌及型号、颜色、大小等直接

存在随身携带的电子设备中，方便与店员当面沟通砍价。

其二，为方便退税，应提前办理信用卡在巴黎，175.01欧元即可退税，信用卡退税比例为12%，瑞士最低购物金额则为300瑞士法郎，可享受8%的退税，倘若还搞不明白，可以到环球蓝联的网站上使用退税计算器。如果购物金额不是很大，又不经常去欧洲，建议退现金，在机场退回来的钱还能在机场潇洒选购中意商品或服务。值得提醒的是，由于购物游客较多，退现金可能要花费时间排队。

其三，对于购物金额较大且常去欧洲的游客，也可选择信用卡退税。基本步骤是，提前申请一张欧元双币信用卡，因为退税都是退当地货币，先折合成美元，再折合成人民币，整个过程中会造成汇率损失，所以对不经常去欧洲的游客，把退回来的欧元到银行直接换成人民币，避免跟美元二次兑换造成汇率损失。选择信用卡退税，只需要到窗口盖章，将退税支票(Tax Refund Cheque)放回Global Blue的邮筒就行，省去了排队退现金的烦恼。

刘宝民

出国购物退税需做足功课

春节出行勿忘保障相伴

春节是国人最重要的传统节日，不少人开始安排走亲访友、外出旅游的计划。不过近期国内外重大事故频发，提醒人们旅途当中不仅有风景秀丽的美景，也可能面临不可预测的天灾意外。因此，规划出行之前做好意外风险的防护，才能让旅途多一份保障，玩得放心、玩得安心。

选择跟团出游的朋友们知道，旅行社投保的多为“旅行社责任险”，是承保旅行社在组织旅游活动中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种，但如果是游客因个人过失导致的人身伤亡和财产损失以及由此产生的各种费用或自身疾病引起的各种损失及损害，就不在该险种的保障范围内。珠江人寿理财专家提醒，无论出游方式如何，出游的路程远近，一份意外险是必不可少

的。市民出门旅游途中，在注意安全的同时，要给自己购买旅游综合意外伤害保险，为自己添加一份保障。

在保险市场中，可供市民选择的旅游险种越来越多。有出行意向的市民，有必要提前做好保障规划，利用保险来转嫁可能出现的人身风险，尤其是意外险不可缺少。对于经常出游的消费者而言，不妨购买覆盖面广，不仅保障航空意外，还可以涵盖其他各种交通工具的意外保障。

例如珠江人寿“保驾护航”保障计划是一款高额保障型保险产品，其主险是一款两全保险，另外可选择附加意外伤害医疗、意外伤害住院津贴等附加险。保障内容涵盖乘坐民航飞机、乘坐或者驾驶私家车、乘坐公共交通工具意外身故或者伤残保障。“保驾护航”的投保对

象非常广泛，年龄在18至65周岁之间、身体健康的人士均可以投保。缴费灵活，以低廉的保费，向被保险人提供高额的人身保险保障，能全面应对各类意外所带来的各种风险。“保驾护航”保障计划不仅保障高，而且还能领取满期保险金。如出现意外身故，将获得已交保费的110%并加上基本保险金额赔付，另因公共交通工具、私家车、航空意外身故，则分别按意外身故金额再加2.5、9倍的基本保额赔付，是游客出门的“护身符”。

近年来，旅游者散客化和个性化出游的趋势日渐明显，交通事件的频发和人身伤害持续不断，让越来越多的人意识到旅游安全风险是客观存在的。每逢春节，出行人数较多，是意外事故高发期。业内人士提醒，目前市场上旅游保险产品种类繁多。在选择险种上，建议消费者充分预计自己出游可能面临的风险，找出什么样的保障最适合自己的，再挑选专业的保险机构提供适合自己的保险服务尤为重要。

张守成

平安人寿上市 盈无忧保险计划

平安人寿近日在银保渠道推出新产品——集教育、养老、投资、保险四个“保障理财账户”于一身的“平安盈无忧”保险计划，为客户提供更贴心的保障计划选择。

比如今年起，我国全面放开“二胎”，“盈无忧”的推出，将解决家长们对孩子的教育经费的担忧，该计划在孩子0周岁即可投保，交费期可选择三年交、五年交。从第三年末开始，至保险期满的前一个保单周年日，每年都有生存金，数额为年交保费的9%(3年交)或15%(5年交)，这笔生存金会自动转入万能账户累积生息，目前万能账户的年化结算利率为5%。

许超声