

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com  
微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用  
即付酬金

# 客房“没准头” 景点“摆噱头” 业界大牌“银样镗枪头” “说走就走的旅行”令人好揪心

过年 撞上烦心事

春节假期,亲朋好友难得齐聚,想携家带口来场“说走就走”的旅行,想想也有点“小激动”。但无奈理想很丰满,现实很“骨感”。预定的酒店住了几天就被要求退房、承诺的景点不仅缩水严重,其余的还是“购物点”来“充数”、航班延误后,旅行社就“闷声不响”,留着焦急无奈的消费者“干等”……而闹出种种状况,让消费者“很揪心”的,竟还是携程、大众点评等“业界大牌”!

## 特价房“蒸发”

节前好不容易订好的特价房,到了酒店却被告知“没房间”。林女士节前在张罗全家春节的出游计划时,通过携程网订购了海门皇家花

园美豪丽致酒店3间特价房。“特价房是298元一间,相较而言已经算很优惠的价格,我立即付了款。”

2月11日,当一家人兴冲冲地准备去酒店休息时,酒店前台却告知春节期间无特价房,要入住只能贴补差价。林女士只得掏出钱包补差价。

从11日开始,林女士就和携程网多次协商,最终携程同意退补差价。“即使这样,离特价房的298元还是有部分距离”。林女士对记者说,她并不特别在乎多花了钱,而是觉得携程作为这么大的公司,在消费者心中也有一定的影响力,却在服务上存在如此“短板”,很不应该。

## 提前“被退房”

“真是不可理喻!”朱先生一回忆起自己那“坑爹”的酒店,依旧气

不打一处来。春节假期,朱先生在大众点评网预定了梓豪主题宾馆四夜三夜的住宿。入住后,却在最后一天被酒店要求“提前退房”。无奈之下,朱先生只得再掏腰包,白白多交了一个晚上的住宿费。

“我反复查看订单,房间预订到2月10日,为何提前一天就要我‘退房’?”一头雾水的朱先生事后联系大众点评网想讨个说法,却被告知“这事我们管不了,需要和酒店联系。”

记者致电大众点评网。客服人员表示,酒店方称朱先生是在2月7日凌晨3时入住,酒店的人住手续一般在中午12时过后才可办理。鉴于此,朱先生2月7日当晚的住宿被算在2月6日。不是酒店“缩水”,而是朱先生“赶早”了。

“订单上清楚写着7日入住,10日退房。”朱先生说,“我在酒店登记的时候,也没有人告诉我算的是哪天,凭什么7日凌晨3时算是6号入住?”至今,朱先生也未收到大众点评网的任何补偿。

## 景点打水漂

沈女士一行在高铁站内的上海华铁国际旅行社预订了当天的“上海一日游”。其中,东方明珠、海洋公园和杜莎夫人蜡像馆是3个“必去项目”。

沈女士告诉记者,她们一大家子11时坐车来到东方明珠后,排了5个小时的队后,才“有幸”花十多分钟“一睹芳容”。游览完已近晚上7时,另两个“必去”的景点明摆着打了水漂,一行人只能匆匆赶乘返程高铁“打道回府”了。

事后,沈女士拨打962020上海旅游咨询热线,客服人员却称该旅行社不在数据库内。

## 投诉有重点

记者从市消保委了解到,2016年春节长假期间,节前预订的酒店住宿订单未经消费者同意直接取消,以及节日期间消费者抵达酒店后,酒店拒绝提供服务或要求加价入住,成为两大投诉重点。

市消保委相关负责人告诉记者,今年和往年类似,节假日期间的旅游投诉激增,主要问题是商家轻视服务所致。“殊不知,节假日才是对各类商家服务的‘综合大考’,至于能否‘过关’,能得几分,还是要消费者来说了算。”

本报记者 徐驰  
实习生 季晟斌



## 阿姨回来了

春节刚过,一些回乡过年的外地家政员已陆续抵沪。今天上午,在黄浦区广西南路上的一家家政服务公司里,几位来自安徽、江苏、四川等地的阿姨,刚下火车带着行李就来此寻找工作。据悉,这些提前返沪的家政阿姨及时缓解了这段时间的“保姆荒”现象,但家政员“大部队”重返申城还要等到正月十五过后。

杨建正 摄影报道

# 赴美航班起飞不久出现“异味”

机长立即返航 或由发动机故障所致

本报讯(记者 徐驰)昨天下午,由上海飞往美国旧金山的美联航UA858航班上发生惊险一幕:飞机起飞后不久,机舱内出现异味,机长决定返航。约40分钟后,飞机降落浦东国际机场。经初步调查,异味可能是飞机发动机故障引起。

记者了解到,原定于昨天下午1时45分从上海浦东国际机场起飞的美联航UA858航班在延误了40多分钟后,于昨天下午2时27分起飞前往美国旧金山。但飞机起

飞约20分钟后,机长广播称在机舱内闻到异味,随即决定返航。昨天下午3时07分许,该航班安全降落在浦东国际机场。随后,机上所有乘客安全走下飞机。据机上乘客介绍,在飞机滑行准备起飞的阶段,曾看到烟雾,但烟雾很快就消失了。

据悉,涉事航班机型为波音747客机,机龄近17年。飞机起飞后不久,飞机发“7700”代码(意即“紧急情况”)。美联航方面表示,飞机可能是发动机故障导致异味。

新闻追踪

## 承租户擅改承重结构致倒塌

普陀区已对该楼房开始拆除

本报讯(记者 陈杰)延长西路一栋三层楼房的二、三楼部分发生坍塌事件昨天又有新进展。经过专业机构认定,由于房屋部分倒塌后,结构遭到破坏,属于危房,昨天下午3点半,普陀区有关方面开始对这栋三层楼房进行拆除。

经查,这栋倒塌房屋属于原上海延长机械刀片厂,为原宝山农村集体企业,1983年划入普陀,现为普陀区工业总公司托管。初步认定,该房屋倒塌系承租户擅自改变承重结构导致,目前事故还在进一步调查中。

# 宜山路公交接驳车撞倒两名行人

上午抢发

本报讯(记者 陈浩)今天上午8时40分许,宜山路1283号附近发生一起交通事故,一辆轨交接

驳公交车在右转弯时,不慎撞倒两名行人,其中一名男子伤势严重。

据网友爆料,肇事的是一辆轨交9号线接驳公交车,车号沪DD69\*\*。事发后,120急救车立即赶到现场。据现场人士介绍,受伤的是一男一女,其中男子被公

交车上轧过,伤势严重,已昏迷;女子神志清醒。据称两人是同事关系。

事故中的两名伤者已被送往六院救治。据悉,其中男子伤势严重,有生命危险。另一名女子暂无生命危险。

宝山一小区发生惨剧

# 丈夫坠楼亡 妻子屋内死 遗下一男孩

本报讯(记者 徐驰)前几天的一个傍晚,宝山区牡丹江路上的一小区发生一起惨剧:一名男子从家中高楼坠落死亡,其妻子被发现死在家中。目前,案件尚在调查中。

小区居民介绍,事发本月11日年初四,他们突然听到小区内

有物体掉落的沉闷响声,随后有人发现住在小区某号9楼的一名男性居民已经从家中高楼坠落,掉落在底楼,不省人事。居民见状迅速报警。

接报后,110、120随即赶赴现场,医护人员发现坠楼男子已经死亡。随后,民警进入男子生前房间,

发现男子的妻子身上有伤,地面上血迹斑斑,经过确认,这名女子也已死亡。不排除因家庭纠纷、男子杀害妻子后跳楼身亡。

另据邻居介绍,死亡的这对夫妻育有一个4岁的孩子。目前警方已介入调查,案件确切原因和过程尚在进一步调查中。

“一家老小拖着行李寻酒店”有下文  
去哪儿网答应退一赔三

本报讯(记者 徐驰)本报曾报道罗女士携家带口前往长白山游玩,事先在去哪儿网预订了酒店,没想到赶到酒店时却被告知“房间没了”。(详见2月3日本报A12社会新闻版《去哪儿网,我的酒店去哪

儿了?》)近日,罗女士告知记者,在记者调查介入后,去哪儿网已和她取得联系,并告知赔付方案,将按照合同约定的金额,实施“退一赔三”。相关款项将在3-7个工作日内到达消费者的指定账户。