

地上地下交通网如何确保畅通?

新民晚报双语学记团探访“上海地铁”及“浦东公交”

致敬地铁“红绿灯”

车水马龙的申城交通,仿佛滔滔巨浪奔腾不息。在城市的地下,春运正以自己的节奏上演着一年中最高潮的一幕。地下的阡陌交通是如何管理的?

一整面闪烁的信息墙和监控设备让所有人眼前一亮。在整个管理控制中心,只有不到十名工作人员,但通过高科技的现代化设备,他们却将上海十几条地铁线路管理得井井有条,就像是真人版的“红绿灯”。

在不断闪动的图表上,我见证了春运期间地铁日均客流量上百万的壮观数字;在彩色图形和线条之间,工作人员掌控的却是全上海地铁线路的运行情况……由此看来,地铁有条不紊地运行,都由智能控制帮忙,猴赛雷!

——梦沃国际学校高一(2)班 张天羽

作为最便捷的交通工具,地铁在春运期间肩负着运输大量乘客的重任。上海地铁第二运营有限公司2号线乘务组长戴嘉伟说:“由于春运期间客流量增大,回乡旅客往往在指示灯亮起后仍冲进车厢。为避免发生车门夹人事件,司机需在关门前后两次确认无误,才能启动列车。”

每次列车的启动,都有坚守一线工作者的认真负责和无私奉献,他们就是地铁的“红绿灯”,保证了列车的有序运行,保障了乘客的人身安全。当踏上列车,踏上归途时,我们都应心存感激,致敬最辛苦的列车司机。

——世外中学国际部(11)班 全卿宜

探寻运营小秘密

当我们走进恒通大厦的地铁指挥中心,看到各种各样的图纸,有监控图、线路图、列车行驶的信息图……通过探秘,我知道了列车也有停车场,一般来说,停车场总是建在起点站附近,4号线的停车场建在起点站宜山路下面。同时,我也知道了地铁有很多自动程序,原来真的有人驾驶列车,比如地铁10号线就是无人驾驶的。

上海申通地铁集团有限公司团委书记卢思杰告诉我们:申通集团以前只有4条线路,72座车站,100多万客流量。现在,他们拥有包括磁悬浮在内的15条线路,300多座车站,700多万客流量。这一切的一切,他们只用了10年。从一开始他们就用心为乘客服务,直到现在,他们还是保持着优秀的服务态度。

——福山外国语三(7)班 蔡祺煊

2月1日,“春运探秘”之地铁篇如期拉开帷幕。安检作为保障地铁安全的第一环节,在春运客流量猛增之时,如何让“进站效率”与“乘客安全”兼得?上海申通地铁集团有限公司团委书记卢思杰告诉我们:工作人员其实更多地使用劝慰及引导的方式,呼吁更多人自觉配合安检。其实安检的作用就是帮助人们认识危险品,知晓危险性,避免出现行车安全事故。

返程高峰是春运的一大挑战,上海地铁在某些站点搭建了临时帐篷,可供乘客们在地铁站开门之前有一暂时休息之所;设置了环形的铁马护栏,使乘客能够有序排队进站搭乘地铁;加开早班地铁尽快输送大批返沪人员,分流地铁站客流,防止人员囤积,确保“走得顺、回得畅”。

——曹杨二中高二(8)班 魏斯绮

服务乘客很周到

上海火车站作为承接地铁和火车站的枢纽,无论是节前“返乡潮”还是节后“回城潮”,每天都迎来多达数十万人次的铁路换乘客流。位于地铁1号线上海火车站站1号出口处的“小熊为您”服务台精心准备,推出多项便民利民特色服务,真正做到了主动服务、微笑服务和热情服务。除了用于急救的各种药物、上海地铁全路网便民地图、志愿者服务指南等。有件小东西引起了我们的好奇,那就是暖宝宝。上海地铁第一运营有限公司“小熊为

在上海,地铁与公交一道,共同编织起一张市民交通出行的完整网络。四通八达的地铁与公交线路就像是人体内的毛细血管,确保了整个交通网络的畅通。

春运,对上海的交通是一场“年终大考”,如何保持有条不紊的畅通状态?在上海市交通委和新民教育中心的联合策划下,新民晚报双语学生记者团开启了春运探访之旅。



■ 学记团成员们参观“小熊为您”服务台



■ 浦东公交调度中心大显示屏上信息丰富,学记团成员们惊讶不已

本版摄影 陈大力

您”服务台负责人孔瑾瑜说:“这个薄薄的小贴膏对四肢、关节及肠胃等疼痛有缓解作用,特别适合老年人。”我们连连赞叹他们工作细致,考虑周到。

——上南二村小学五(7)班 王希

“中国式大迁徙”中,上海地铁的工作人员仍然站好每一班岗。在地铁1号线上海火车站站1号出口处,有一个“小熊为您”服务台。服务台不仅提供指明方向、解答问题等常规服务,在寒冷的冬日里额外准备了暖宝宝等取暖物品以供旅客的不时之需。随着微信的广泛普及,服务台也开通了微信公众平台,方便乘客通过手机端了解更多信息。除了常规的工作人员以外,有许多志愿者加入到服务台的工作中。其中有学生、在职人员、退休老年人,他们都积极践行志愿者精神,利用自己的空闲时间献出一份力。

据悉,服务台平均每天至少要接待6000名乘客,春运期间,每天大致要接待8000-10000名乘客。目前总接待量在100万名乘客之多,一年到头,几乎没什么休息时间!

——复旦附中高二(1)班 唐欣妍

智能公交调度灵

随着春节的到来,新民晚报学生记者团走访了上海各大交通部门,了解探索其运营管理模式。2016年2月4日,我们走进了浦东公交部门。

科技的力量是无穷的。穿梭在上海浦东的公交车已连成了一个巨大的网络,在繁忙的街道上,每一辆公交车均由浦东公交调度中心调度。为了保证这套智能公交系统正常且有序地运营,浦东公交工作人员的职能分为“调派、调度、监控监管、应急指挥”。即使是

在客流量极大的节假日,浦东公交也能在最短的时间内通知各枢纽中心调派更多公交支援,疏散人流。

从此次参观与采访中,我深刻了解到:“每条公交线路都有终点站,但为人民服务没有终点站。”

——上海中学高一(10)班 刘以欣

春运探秘,当然是要了解一些平时不知道的趣事。在上海市交通委和新民教育中心联合策划下,新民晚报双语学记团这次来到的是浦东公交。据工作人员介绍,我们是浦东公交调度指挥中心迎来的头几批参观团队之一。

一进入浦东公交调度中心的大厅,一面巨大的电子显示屏就吸引了小伙伴们全部的注意力。各式各样的地图,千变万化的数据,全部都在这块电子屏幕上直观地展示出来。小伙伴们惊觉:原来浦东公交的“智慧奥秘”全都藏在这块显示屏上。

浦东公交调度指挥中心主任沈德钧告诉我们:“依靠这样的智能公交调度系统,春运的各种情况,相信都能得到妥善解决!”

——闸北区第四中心小学二(2)班 穆盈霏

智能公交,不单单是指在车辆调度设备上领先,在硬件设施和工作人员方面,浦东公交也是行业翘楚。在硬件设施上,浦东公交立体式停车场的体量为目前全亚洲最大。与传统的露天停车场相比,立体式停车场能更好地利用有限的空间,在车辆停放管理上,更是全电子化操作,几百辆公交车齐刷刷地休憩于此,我感受到了一股非凡的“霸气”。

春运期间,立体停车场内的师傅们还在岗位上坚守职责,用心工作,正是因为他们的努力和付出,才有了有序平稳的公共交通秩序。这次“春运探秘”之浦东公交之行,不仅拓展了我的视野,也充盈了我的好奇心。

——洋泾中学高二(1)班 陈秀瑜

保障春运有秘籍

浦东公交的工作人员告诉我们,行车安全,将乘客平安送达目的地,不仅是春运期间的目标,更是一年365天里,时刻不能松懈的工作“基石”。为此,浦东公交人从车辆保养检修、日常运行监控、驾驶员教育管理多方面入手,不放过任何保证行车安全的细节。

除了日常安全管理,浦东公交人还在春运期间精心准备多套预案应对各种突发事件,例如极端恶劣天气、车辆中途故障以及某站点突遇大量乘客候车等。

公交车是城市精神面貌的窗口,体现了社会文明的进步程度。在安全出行的基础上,浦东公交还在贴心服务方面下足了功夫,推出掌上公交APP服务、司乘人员微笑服务等一系列温馨服务,其实他们所做的努力都汇聚成一句响亮的口号“浦东公交,流动的家”。

——漕溪小学三(3)班 薛琪玥

在浦东公交,我们有幸见到了浦东公交的一批优秀劳动模范。世博先进个人、全国劳模、全国驾驶员节能减排技能比武大赛第一名获得者张华老师,向我们介绍了一套在工作中摸索出的控油节油操作法。他告诉我们:“已将秘籍传授给其他驾驶员,让大家一同推广,争取努力降低油耗,为环保做出贡献。”听到这里,我对这些驾驶员都十分敬佩:他们从自己的工作点滴做起,从环保驾驶做起,自觉保护环境。

春运期间,张华老师还将带领同事们继续发扬世博会沿袭下来的拼搏精神,带领同事们认真工作、全力奋斗,为保障春运顺利运行做出自己的一份贡献。

——梦沃国际学校 高一(2)班 张天羽

如果你错失参加上一期新民晚报准双语学生通讯员培养计划,本期机会就在眼前,咨询热线:52920373、52920367。联系地址:静安区威海路755号上海报业大厦17楼。“上海第一教育”微信公众号(微信号:SHDYJY)

陈乐 言言