

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com
微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

预付卡频演“圈钱跑路”戏码

上万家办卡仅 361 家备案,消费者维权难

3·15 特别行动

直面消费 直击维权

预付卡券——年均诉求 15000 多件！在 12345 市民服务热线的数据库里,这常常上演“圈钱跑路”戏码之物,成了消费者心头最纠结的东西。其中,涉及“金仕堡”等有名有姓的主,更包括美甲店、美发店、足浴店等不计其数的小门小户。上万家办卡,只有 300 多家备案,消费安全该如何保障? 商业监管该如何到位? 一连串的问题,值得深思;一连串的问题,应有举措。

大店家坑人无数

近日,家住徐汇区中海瀛台小区的钱女士饭菜不思,愁容满面。“家门口的金仕堡健身会所突然关门,我卡里的钱怎么办?”2012 年金仕堡中海瀛台会所开张之时,钱女士花费 13680 元购买了一张 8 年的“家庭健身卡”。谁知今年 1 月 4 日,金仕堡健身毫无征兆地停业至今。

昨天上午,记者来到金仕堡中海瀛台会所。小区正门口旁第一家沿街店铺便是金仕堡门店,“维权请加 QQ 和微信群”“需要律师请联系……”门口已被近十张“维权帖子”贴满,最早的落款在今年 1 月。从锁住的玻璃门往里望去,灰蒙蒙一片,

数读消费背后	昨天 12345 市民服务热线共接消费类投诉 386 件,居前五位的为:	售后服务 90 件 占比 23.32%
		预付卡券 36 件 占比 9.33%
		违法经营 33 件 占比 8.55%
		商品质量 23 件 占比 5.96%
		商品维修 21 件 占比 5.44%

早已人去楼空,连一把椅子也没有剩下。

不一会儿,店门口聚拢的居民将记者围了个里三层外三层,控诉这家门店:“附近两三个小区只有这一个健身会所,据我们了解,这家店吸纳了超过 4000 名会员。”居民王先生透露,金仕堡还忽悠他们购买“一对一私教”服务,“有一名会员损失达 8 万元之巨。”

为了追回预付款,居民们成立了约 400 人的维权微信群、QQ 群,群里每天讨论追回损失的进展和方法。“我们曾打电话给金仕堡上海总部,他们回复说这家是加盟店,管不了。”

钱女士向记者展示了金仕堡中海瀛台会所开具的合同、收据和发票。蹊跷的是,合同和收据上的盖章为新金仕堡体育发展(上海)有限公司,但发票上的单位抬头却是上海

钧涛健身有限公司,这两个公司又存在何种关系呢?

记者致电业务员王先生了解情况,他称,自己只知道两家公司为一个老板。王先生称自己也是“受害者”。两年前,他被一则“美国金仕堡健身集团”的招聘海报吸引,入职后被派驻到龙吴路门店做销售,但每个月只有少得可怜的基本工资,说好的销售提成没有,总部在哪里、老板是谁也一概不知。“我们也在找加盟店老板,会所欠 20 多名员工的 30 多万元工资。”

依据居民提供的金仕堡公司总部的注册地,记者驱车来到位于吴中路 1050 号盛世莲花广场的一幢写字楼。大楼外墙贴着金仕堡健身公司字样的贴纸。但记者乘电梯至 7 楼,映入眼帘的却是一派萧瑟:整个楼层空无一人,空无一物,零星的木棍散落在水泥地板上。“金仕堡早

就不在这里了,至少搬走有两三年了。”商场保安说。

小商家问题不断

其实,类似会所、商家突然关门、卷走一批预付卡金额的现象屡见不鲜。市民吕小姐在浦东新区严丰路步行街鑫爱护肤中心花 2 万元办理了一张预付卡,结果今年 1 月发现该店关门。店门口公告通知会员可以去另一家门店继续使用,但吕小姐希望退回卡内将近 1 万元的余额,对此店方迟迟不退款。

周先生的遭遇也是如出一辙。小区旁的“酷乐岛”宠物店突然“蒸发”,购买的预付卡内还有 2500 元。

记者走访多处商场的美甲店、路边的洗车铺、街角的足浴店……不少商家都存在销售预付卡的行为,但他们都未经备案,不具有相关资质。而在网上查询,类似约租车、订餐等到家服务类 O2O 平台都添设了“充值”专区,一旦店家失踪,这些钱能要得回来吗?

业内人士表示,商家销售预付卡的伎俩,无非就是打着“超值优惠”的旗号。消费者在充值预付卡前,应充分了解店家的经营状况,多留一个心眼,与其等出了事劳心劳力维权,不如在消费时就“精明”一些:少买预付卡,或者尽量压缩所购预付卡的年限。

12345市民服务热线

无需强制备案成“命门”

12345 市民服务热线督办组负责人表示,近年来,对预付卡产生的消费投诉,他们曾多次督办,但此类现象依旧层出不穷。“究其本质,还是在于监管制度并未完善,导致许多商家钻了空子,消费者投诉受阻,难以维权。”该负责人表示,目前,商家销售预付卡无需强制备案,成为问题的“命门”所在。“全市几万户商家,目前登记备案的只有 361 家。”

该负责人表示,12345 市民服务热线正牵头市商务委、市工商等主管部门,研究在备案、资金等方面提高对商家销售预付卡的监管门槛;其次,适时通过引入第三方资金托管、引进保险机构托底,纳入信用评价等手段,为消费安全提供多重保障。但关键还是需要推进人大立法或制定指导性政策依据,从根本上给消费安全“补短板”。

本报记者 徐驰 实习生 夏韵

12345 市民服务热线、新民晚报群工部、上海广播“海波热线”、上海电视台“新闻坊”联手出击。欢迎市民拨打 962555 晚报热线或扫描新民爆料公众号二维码吐槽消费这点事

家中赏郁金香 头发眉毛脱落

此花含毒碱不宜放置室内或接触过久

本报讯 (记者 徐驰)近日,本报 962555 热线接到市民刘女士来电,她说最近郁金香盆花及鲜切花大量上市,她便买回家放在室内欣赏,但没多久就发现自己的头发、眉毛有脱落的迹象,这让她既害怕又无奈:难道郁金香好看但是有毒,不能种在室内?

为此,记者联线园林专家郭志星,他表示,郁金香如酒杯状,色彩斑斓,花型很美,但确实不宜种在室内。因为郁金香花中含有毒碱,会散发在空气中,时间一长,会引起人的头发、眉毛脱落等症状。

据调查,一些喜欢摄影的人过多去郁金香花丛中拍照,都会掉发、落眉毛,长期接触郁金香的人如种植者若不进行防护则会秃顶。国内外文献资料都把郁金香列为“有毒花卉”,不宜种在室内,以防止中毒脱毛发。

郭志星提醒读者,在郁金香开花集中期,赏花时间一次最长不能超过 2 小时,头发稀少者去赏郁金香更应少在花丛中逗留。而学校教室内更不宜种郁金香,对小朋友的成长也有不利,如果要种植,最好用盆栽放于室外。另外对郁金香花粉过敏者也不宜种植此花。

“旗车”越线路中央

一群人身穿广告衫、背插两面旗、脚蹬自行车,在徐家汇马路上招摇而行。其背上的广告词没能引起行人注目,但集体越过横道线,靠在马路中央等绿灯的陋习,却被看得一清二楚。 种楠 摄影报道

沪6家店食品检出罂粟壳受查处

董吉凯大排档经营者获刑 3 家店被吊销餐饮服务许可证



新闻追踪

本报讯 (记者 陈杰)前些时间,国家食药监总局发布了《关于 35 家餐饮服务单位食品中检出罂粟壳成分的通告》,其中有 6 家涉及上海。记者获悉,本市食品药品监管部门最近对这 6 家食品中检出罂粟壳成分的餐饮服务单位予以查处。

金山区张堰镇秦山村董吉凯大

排档、加鑫饭店、友芹食品店查处情况:董吉凯大排档经营者董吉凯被金山区人民法院以生产、销售有毒、有害食品罪依法判处有期徒刑 8 个月,缓刑 1 年,并处罚金 1.5 万元;加鑫饭店被金山区食品药品监管部门依法吊销餐饮服务许可证,并移送公安机关进一步侦查;友芹食品店经金山区食品药品监管部门进一步调查,未发现故意添加罂粟壳相关证据,且再次抽检未检出罂粟壳成分,被列为重点监管对象,案件正

在进一步追查中。

此外,宝山区古莲路“南京汤包馆老鸭粉丝汤”未取得餐饮服务许可证,宝山区食品药品监管部门已将其依法取缔,并移送公安机关追究刑事责任,饭店经营者陶军被刑事拘留。闵行区 and 嘉定区食品药品监管部门分别对圣贤饭店和安亭镇庄原烧鸡公火锅店依法作出罚款 5 万元、吊销餐饮服务许可证的行政处罚,并将案件移送公安机关进一步侦查。

送孩子上学 两家长抢道

其中一名家长掏匕首威胁被行拘

本报讯 (记者 徐驰)日前,两名早高峰急着送孩子上学的家长因行车过程中争道抢行发生矛盾,其中一名家长竟掏出匕首威胁,而这一幕被后方车辆的行车记录仪完整拍下。徐汇警方根据视频中的线索,很快将嫌疑人王某抓获,目前王某已被行政拘留。

3 月 9 日上午 8 时许,一辆银色奥迪轿车沿宛平南路由南向北行驶,至龙华中路附近时,因抢道与一辆黑色尼桑轿车发生轻微碰擦。两辆车分别停在 2 号和 3 号车道内,紧接着,让人意想不到的的一幕发生了。尼桑轿车的男司机下车后,右手持一把匕首,径直走到奥迪轿车副驾驶一侧,身子探进车窗质问对方驾驶员。最后,尼桑轿车司机返回车上,双方驾车离开。

这段视频被网友发布到网上后引来关注。警方根据视频迅速展开调查,并于事发当晚将嫌疑人王某抓获。经调查,王某交代上述事实,并表示当时自己是在送孩子上学的途中,在其拔出匕首伸进奥迪车副驾驶座后,对方驾驶员的妻子向自己致歉,随后自己便离开了。

目前,王某因非法携带管制刀具已被警方行政拘留。