



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描下方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

家中断水

■ 松江区泽悦路88弄2号301室日前突然断水，周边邻居家有水，希望查明停水原因并恢复供水。(李先生)

回音——

接到诉求后，处理人员上门查看，维修水表前阀门，用水恢复正常。(信源：供水热线962740)

铁板挡路

■ 8月28日，营口路佳木斯路路口中间的机动车道上放着一块道路施工的铁板，影响交通，希望管理部门核实并清理。(@雨染青山)

回音——

该路段正在施工中，铁板因施工需要，现在暂时放在路中间，给市民造成的不便还请谅解。铁板以后会取走的。(信源：市民服务热线12345)

噪音扰民

■ 虹口区仁德路的环卫工人打扫卫生时存在扰民现象。每天4时开始做清理工作，声音很大影响居民正常的作息生活，希望能将清洁时间调整至6时后开始。(李先生)

回音——

现已要求工作人员准时上岗，不可提早作业。(信源：市民服务热线12345)

社区全媒体 吕倩雯

局长督办市民举报合力治污

举报平台:12345、12369、新民邻声App

邻声 督办台

我们的水环境不能被染黑！我们的气环境不能被熏臭！我们的土环境不能被弄脏！今年6月5日至6月16日，本报携手市环保局、12345市民服务热线连续第二年开启“环保局长接热线”行动，发动“全民举报”，剑指“环境污染”。

2个多月过去了，2662件群众诉求是否有了着落？87件“局长督办案”是否有了眉目？那些个坏了生态、毁了环境的“元凶祸首”是否已被严惩？

连日来，记者回访发现，87件“局长督办案”中，涉及“水环境治理”的有31件，占比最多，达35.6%。截至目前，“局长督办案”完全解决的有35件；行政处罚、责令整改进行中的有21件；抄送移交其他职能部门的有13件；已办结，后续问题需街镇协调的有18件。

同时，在市环保局、12345市民服务热线、新民晚报社共同推动的“有奖举报”中，23位市民获得总计8.7万元的现金奖励，除4人放弃外，其余已全部发放到位。

市环保局表示，为鼓励更多市民一起来守护“水环境”等，“有奖举报”将进行到底。线索一经查实，将给予举报人1000元~10000元奖励，如发现涉及重大危害环境行为并提供重要线索和信息的，奖励金额视情提高。

举报平台：12345市民服务热线、12369环保热线、“新民邻声”手机客户端

企业偷排放

浦东新区张江镇韩荡村烧盐曹家宅88号
市民举报，这里有工厂排



■ 遭污染的河道

本报记者 张龙 摄

放化学物质导致河道黑臭，在违法搭建的房子窗口处还有黑色废气往外排放。

浦东环境监察支队赴现场查勘，被投诉单位为位于曹家宅88号的上海侨倍电器成套设备有限公司，上海盛茗热熔胶有限公司，均未办理环评手续。支队已对上述两家单位立案查处。

雨污水混接

徐汇区龙华港

市民反映，徐汇区宛平南路1455弄尚海湾豪庭和百汇园小区之间有条河龙华港，最近二三个月常有污水泛出，臭味难闻。

经全面排查，该区域已经没有企业排污的行为。污水来自于邻近的宛平南路雨水泵站。由于居民小区多为雨污水

混接，在雨天会造成污水通过泵站排入河道。

徐汇区已全面启动水污染防治计划，深入推进河道治理。区建交、水务和房管等部门正牵头推进泵站改造和居民小区雨污混接改造。

河道不清理

松江区九亭镇虬泾路189弄

市民反映，海德公寓小区内有条繁荣河穿过，从2007年搬进小区后，河水一直都浑浊不堪，不仅水质肮脏，而且异味极重。

现场未发现企业排污现象，污染原因可能是：周边小区雨污分流不清导致生活污水流入河道，造成河道富营养化；河道两侧污水管建有截污井在雨量较大情况下为缓解污水管网压力会向河道排放污水；河道表面有

大量悬浮垃圾，未及时清污。

市环保局已协调水务、城管等部门及时换水、清洁河面。

废废桶深埋

金山区华锐化工有限公司

市民举报，上海华锐化工有限公司将装有危险废物的废油桶埋于厂区地下，2015年搬迁后又对厂内原有的“露天油污池”及“大口径渗井”覆土掩埋，造成严重污染。

市环境监察总队会同金山区环保局、环境监察支队实地勘察开挖后，发现该公司厂区地下确存有部分废铁桶，且原“露天油污池”及“大口径渗井”所在地地下挖出大量油水混合物及黑色油污泥。经认定评估，污染物属于危险废物，造成的损失超过100万元。

华锐公司三名涉案当事人被采取刑事措施，现场挖掘的120吨左右污染物，封存留样后，已被安全处置。举报人获1万元奖励。

倾倒废机油

松江区车墩镇香车路351号

市民举报，祥昌机电科技有限公司将废机油直接倒入厂区后面的绿化带里。

现场检查，发现该从事机械产品制造加工的企业，将车间内4台加工中心近788升的废切削液直接倾倒，废切削液通过绿化带旁土砌的沟渠流入公司厂区的雨水管道。雨水管落水口、雨水管排口、厂区雨水口采样监测结果显示：污染严重。

环保部门认定，上述行为属于私设暗管排放有毒物质，依法将案件材料移送松江区公安分局，追究刑事责任。举报人获1万元奖励。

本报记者 徐驰

冷震华
文田红图



老张耍赖

某日午后，安静的小区内突然传来吵闹声。原来是家里开棋牌室的老张正紧紧拉住两个负责拆违的工人不让他们动手。小区正组织拆违行动，而老张家的棋牌室就属于违法建筑。

眼见自己的“地盘”要没了，老张不干了，看看工人拉不住，干脆坐在地上耍起了无赖，“你们统统不准拆，要想拆，有本事先乃吾做特！”话毕，摆出一副横竖横的腔调，任居委会干部在一旁苦口婆心地劝，也无

济于事。

僵持之时，女儿小张冲了出来：“阿爸，依在做啥？！居委要拆违本来就是为小区可以多空间好停车，这样依就不用整天拿个板凳帮我去占停车位了。上次为了个车位，依还差点和隔壁老王打起来，依勿记得了？依快点站起来，勿要再坳家里的台了！”

几句话说得老张脸青一阵红一阵，自知理亏，灰溜溜地进屋去了。

邻声 帮帮忙

求帮忙

市民张军(应其要求化名)：我是住在新乐路147号亨利老公寓的居民，公寓出入口如同一个“堆场”：不但堆放着杂七杂八的东西，还有人违法搭建，影响着我们的通行，希望有关方面能整治一下，还居民一个整洁清爽的环境。

去调查

昨日，记者来到新乐路147号时，门口一边建了一间如同门房间的房子，里面没有人；另一

新乐路亨利老公寓门口有个“鸽子卖场”

经本报记者走访，有关部门称将采取措施

边则叠放着超过一人高的多层铁笼子，笼子里外面标出了从60元至80元不等的价格，笼子里为鸽子。而就在这一叠笼子旁边，还有“笼子墙”，里面同样有鸽子和标价。紧挨着“笼子墙”的是一间厨房，稍里面一点的地方，还有用木架等材料搭建起来的简棚；有的地方还放着木板、桶子等建筑材料。再往里面，就停放着助动车。稍宽敞的地方，则摆着桌子，多位老人在打麻将。

现场居民称，养鸽子、卖鸽子已成这个出入口的“特色”。两侧搭建物和建筑材料堆放物，已影响到了居民出入。对于这些情

况，他们看在眼里，疼在心里，曾希望有关部门给予整治，但多次反映均未能如愿。

有结果

记者先后走访了徐汇区新乐居委会、湖南街道办事处以及徐汇区城管部门。有关方面称，今年已加大了对违法建筑拆除力度，新乐路两旁一些因历史原因搭出来的存量违法建筑已纷纷拆除；前不久，还拆除了新乐路144号的违法建筑；对于居民反映的新乐路147号违法建筑，已进行过前期调查，接下来将适时采取措施。

本报记者 罗水元