

“拉黑”不文明游客 震慑力度究竟如何？

邻声 话题

从国家旅游局制定游客黑名单制度以来,已有 19 起典型不文明行为、20 名游客被纳入黑名单。出现不文明行为的游客被“拉黑”,真的有效吗?此举实施以来,争议不断,支持与反对声音皆有。

督促游客言行守规矩

目前,20 名被纳入黑名单的游客分别来自江苏、北京、上海等地。其中有一名上海游客。该游客与妻子从上海抵达日本札幌拟赴冲绳旅行,在札幌入住酒店附近的便利店购物,因妻子在付款前即撕开包装食用,遭到店员制止,并被告知不得在店内进食。该游客认为店员有辱其妻,随即挥拳殴打店员,导致该店员鼻子和脸受伤。

这 20 人的不文明行为主要包括干扰航空运输安全、殴打辱骂导游、攀爬损害景区景观、赴国外旅游干扰当地机场工作人员履行职务、破坏环境资源等五大类。相关黑名单的信息保存期限为三年,向社会公布,并向公安、海关、边检、交通、金融等部门和机构、行业组织及有关经营者通报。

黑名单制度逐步完善

“个别不文明旅行的游客,给中国游客脸上‘抹黑’,就是应该纳入黑名单,并

向社会公布。”申城一名旅游爱好者张倩表示。以前,中国游客不文明行为屡见报端,缺乏有效的监管措施。游客“黑名单”制度实施以来,特别是今年暑假,未看到中国游客的不文明行为的曝光,甚至有多个境外旅游部门表示中国游客素质明显上升。其实,每个行业都应该设一份“黑名单”,督促每一位公民提高自身素质。

今年以来,国家旅游局将游客不文明行为黑名单制度进行了修改和完善,将原先规定的 6 种不文明行为增加到了 9 种,主要分为:扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序;破坏公共环境卫生、公共设施;违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯;损毁、破坏旅游目的地文物古迹;参与赌博、色情、涉毒活动;不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动;破坏生态环境,违反野生动植物保护规定;违反旅游场所规定,严重扰乱旅游秩序;国务院旅游主管部门认定的造成严重社会不良影响的其他行为。

缺乏配套惩罚措施

“游客‘黑名单’设置后,缺乏配套的惩罚措施,让少数不文明行为的游客认为此举无关痛痒。”沪上某旅行社的导游倪杰表示,该制度实施以来,除了社会舆论

外,并未发布配套的惩罚措施。

名义上表示被“拉黑”的游客不能参加旅行团,其实,很多旅行社为了生存、盈利,依然会接纳这些不文明游客。家住浦东新区的市民王成表示,“这份黑名单惩罚力度非常有限,对少数不文明游客的震慑作用也非常有限。”

“游客黑名单制度不能仅止于‘拉黑’,要不断细化不文明记录管理办法。”旅游商业观察联合创始人程拓表示,游客不文明行为应该分级,有涉及违反道德,也有涉及违法,需要区别对待,惩罚措施也要分级。对于违背道德的不文明游客,纳入“黑名单”后向社会公示、通报单位及社区;对于存在违法行为的不文明游客,需要多部门加大惩罚力度,比如说,禁止这些游客乘坐除普通列车外的其他轨道交通,禁止这些游客乘坐飞机出行,限制或禁止这些游客办理信用贷款等。

值得一提的是,游客“黑名单”制度非常有必要,同时,给旅行社、饭店、旅游集团等企业建“黑名单”更重要。市民张鑫表示,有时,由于一些旅行社、饭店、旅游集团管理服务不到位,坑蒙游客,矛盾冲突时有发生,游客因情绪失控而降低了对自己文明素质的要求。

本报记者 杨玉红

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声 APP, 进入话题板块对本文进行评论互动, 部分优秀点评将刊登于明日本版。



传达民情 汇聚民意

邻声 网评

患病服药 遵医嘱最安全

昨日,《常用药里有“兴奋剂”,还能不能“好好吃药”?》一文在“新民邻声”APP 话题版块呈现后,引发热议,以下为部分网友评论:

@ 弦子: 运动员之所以要慎用这些药品,当然不是因为药品的安全性出了问题,而是它们所含的某种成分在“黑名单”上。对于普通人来说,感冒后服用含有麻黄碱类和咖啡碱的药物,完全没有问题,但最好也是在医生指导下使用。

@ 潘金鳌: 不提示还真的不知道。患病服药,遵医嘱总不会错。

@ 清风徐来: 平时的运动锻炼和参加比赛的专业运动员还是有很大区别的,“运动员慎用”应该主要是警示专业运动员的。

@ 侯晨轶: 大多患者无法了解“运动员慎用”的用意。我看到这些提醒的时候就遵医嘱,笨办法往往最安全。

社区全媒体 盛燕丹

邻声 活动推荐

上海博物馆 将举办免费讲座

“威廉·冯·博德与柏林文艺复兴时期的艺术【Wilhelm von Bode and Renaissance Art in Berlin】”免费讲座将于 9 月 8 日 19:00 在上海博物馆报告厅举行。博德博物馆(Bode Museum)前馆长威廉·冯·博德(Wilhelm von Bode,1845-1929)在德国柏林国家博物馆的发展中起了至关重要的作用,因此用其名字命名这座博物馆。本讲座将探讨博德在柏林收集和展示文艺复兴艺术的策略,以及他对其他艺术馆,尤其是美国博物馆的深远影响。

“1945 年及其遗留给柏林的绘画和雕塑藏品【1945 and its Legacy for the Berlin Painting and Sculpture Collection】”免费讲座将于 9 月 10 日 14:00 在上海博物馆报告厅举行。许多人对德国柏林国家博物馆收藏的大师名作印象深刻,但他们也许不知道,自 1945 年以来,超过 430 幅画作从博物馆中遗失。单是这些遗失的藏品就可打造一座顶级的博物馆。想了解这些藏品故事吗?快来听讲座吧。

对以上两场免费讲座感兴趣的观众,可登录上海博物馆官网(<http://www.shanghaiuseum.net>)预约报名。

社区全媒体 刘丹枫

上海市经济管理学校
社校联建 和谐发展
www.sems.cn



邻声 街拍

路跑成“流动”风景

普陀区的昌化路上,几位路跑的老外齐刷刷从创意涂鸦墙旁边跑过,墙上缤纷的创意涂鸦和运动潮流构成了魔都街头的流行色。路跑运动作为当今社会最具人气的运动项目之一,正吸引着越来越多的中外跑步爱好者参与。他们在运动中享受快乐,健康生活,多姿多彩。

吴佩学 摄



投稿: xmsyb@xmwb.com.cn

彭浦镇依托公益组织为社区老年居民解决就餐难

“三公机制”确保营养午餐价廉物美

邻声 社区新发现

进门先喝一小碗凉爽的绿豆汤,再到窗口前排队领取“四菜一汤”的营养午餐……这是记者昨天中午在位于永和路 616 号的静安区彭浦镇老年人日间服务中心餐厅里看到的景象。空调餐厅里 80 余个座位,已被就餐的老年人坐满。“今夏,平均每天为辖区老人提供 730 客营养午餐,上门送餐员也忙得马不停蹄。”经营该日间服务中心的浦善公益服务中心主任张陆妹向记者介绍。

“我们提供的菜肴以酥、软、嫩、鲜和清淡、少糖为主,每天分 A、B 套,荤菜花色品种至少半个月不重复。价格是每套 10 元,比市场上相同的套餐要便宜 5 元左右。”张陆

妹说,是“三公机制”确保了价廉物美的营养午餐的爱心特色。

“三公机制”,是说提供营养午餐的三项条件都是公益的。第一个是餐厅用房是免费的。彭浦镇 60 岁以上老人居多,普遍渴望住家附近有社区老年就餐点,为了解决老人特别是独居、困难老人的就餐难,镇党委、政府“忍痛割爱”,腾出 400 多平方米的经营性商业用房,改建成老年人就餐点和日间服务中心。第二个是该就餐点的经营费用很大一部分是政府补贴的。第三个是浦善公益服务中心的经营性质属于“公益”,该组织以“为天下儿女行孝”为宗旨,拥有一大批志愿者在就餐点为老人服务。

家住万荣佳苑小区的孔金凤、吕国才夫妇刚过 70 岁,每天中午来日间服务中心搭

伙就餐。孔金凤算了一笔账:若在家买菜做饭,不仅费时费力,而且两荤一素一汤起码要 45 元至 50 元;中心午餐“二荤二蔬一汤”仅 10 元,两人才花 20 元,这么实惠,当然天天来吃了。已 87 岁高龄的王金友指着菜盘里的菜肴说:“虾仁绢豆腐、肉饼炖蛋、油焖茄子、咸菜炒凉皮、冬瓜虾皮汤,品种丰富,味道自家也烧不出,再讲中心还可以躲空调,看电视、聊聊天,这才叫真的‘老年乐园’啊!”由于镇域面积大,达 7.88 平方公里,服务中心还在北一、绿园和洪泉 3 个居民区设立了就餐服务点,供老人就近用餐。对行动不便或不想外出的老人,服务中心会准时上门送餐,每天达 500 多客,最多时一天上门送餐量达到 620 余客。

本报记者 江跃中 特约通讯员 顾武