

汽车周刊



本报专版部主编 | 总第650期 | 2016年8月31日 星期三 责任编辑:张云 视觉设计:龚云阳 编辑邮箱: xmqc@xmwb.com.cn

安全,是新能源汽车的命根

新E车身超重,是个伪命题

本周最热闹的事情,莫过于奔驰新E级车上市。也许是它的低定价打破了豪华车的游戏规则,引发了对手一番关于新技术的唇枪舌战。围观群众表示真的很开心,原来,秀恩爱死得快,同样适用于基友之间。

新E上市当晚,一则“奔驰全新E级轿车国产后‘增重’”的消息引起业界及网友诸多猜疑,该消息称新E引入国内后车身材料与海外版有所不同,没有采用全铝车身,且比海外版足增加300公斤体重。

有车身结构专家告诉笔者,类似新E的中大型车,白车身骨架一般也就400公斤重,即使全铝,重量也会超过300公斤,实在奇怪怎么会有300公斤的瘦身可能?

事情到这里应该结束了,一个伪命题引发的纷争而已。但奔驰随后发布的官方回应表示,整备质量上高于海外标准轴距的原因是“国产长轴距E级车身结构与海外市场不同,而且其配置水平高于海外标准轴距且标配自动变速箱”。此外,奔驰强调,国产E级车和在全球其它市场销售的E级车车身一样均采用钢铝混合材料,并且所有生产及销售的车辆均符合中国法律规定的安全标准。

事到如今,围观群众表示事态发展有点鸡同鸭讲,双方的争执完全不在一个点上,但“双方还是进行了热烈而认真的讨论”。只是,围观群众很纳闷,当年口诛笔伐日系车整车质量较轻不安全的人们,怎么会开始纠结那个增重的300公斤?说好的统一战线呢? 姚琼

在限购城市购买传统能源汽车无望情况下,电动汽车越来越被消费者看好。但坊间电动汽车的自然事故,也让电动汽车用户在安全问题上产生种种忧虑。

中国电动汽车百人会日前在郑州举行以“安全保障,引领创新”为主题的夏季论坛,多位部委高官与会,聚焦新能源汽车安全述说高见。

“没有安全,就没有新能源汽车的未来”

工信部装备工业司司长李东说,新能源汽车发展虽然取得了明显进步,但发展基础仍需打牢,“电动汽车隐患正在逐步显现”,整车性能品质没完全达到消费者的需求。

和传统汽车相比,新能源汽车由于有了一些新的因素,比如说电池、电机、电控等系统,增加了一些起火甚至爆炸等安全风险。据统计,2011年以来,我国发生电动汽车事故31起,其中2015年9起,今年上半年8起。随着保有量的快速增长,车辆、电池及线路的老化问题,安全风险进一步增大。

新能源汽车安全问题涉及全产业链,也涉及产品全生命周期。从全产业链说,事故原因涉及到电池单体、电池组和管理系统、线束、高压部分、充电桩、充电站等。近来的17起事故中,有4起是电池系统事故,有6起是相关部件事故,有2起是充电系统缺陷引起的,还有5起是违规改装或者不当使用引起的。从全生命周期看,安全问题涉及电池及

整车的制造存储、运输使用维护、报废回收拆解等全周期的各个环节中。去年以来动力电池的存储运用、整车运行、老旧车的搁置这几个环节都出现了安全事故。没有安全,也就没有新能源汽车的未来。

追求安全是企业的天职

国务院发展研究中心原党组书记、中国电动汽车百人会理事长陈清泰说,电动汽车处于起步阶段,除了与燃油车在安全方面的一些共性外,还存在因能源结构改变而带来的诸如高压电路、动力电池等新的安全问题。

电动汽车技术成熟度还不足,市场考验还不充分,消费者的信任度还很脆弱,我们需要尽量避免因一两次大的安全事故而伤害整个产业的发展。追求安全是企业的天职,绝不容忍安全隐患。安全是规范出来的,要高度重视标准、法规和监管的作用,设计安全的标准和法规,有些是科学研究和论证定下来的,有些则是产生诸多教训后总结出来的。企业必须严格按照标准和法规生产、管理和运营,监管部门则应该严格执法,要使达不到标准的产品和违规者支付应有的成本,绝不能容忍劣币驱逐良币。

不能把人命当儿戏

交通运输部运输服务司副司长蔡国结说,新能源汽车从“试用”已经过渡到“能用”,从“能用”再进展到“好用”,距离还很大。蔡司长举了几起电动大客车燃烧事故。去年4月,

深圳一辆电动客车充电时,由于过充引起电池过热失控,引发火灾;今年5月,珠海一辆电动客车运营过程中,因电池故障导致起火。大客车燃烧事故,“多数原因是电池组的技术故障,电池热失控等”,纯电动车的电池技术尚未明显突破,电池衰竭快,使用寿命短,续航里程短。交通用产品不是试验田,应是成熟的产品,千万“不能把老百姓的人命当儿戏”,此并非危言耸听。

笔者以为,大客车燃烧事故案例,对小客车的警示同样适用。包括小客车在内的电动汽车,自然事故不断,问题就出在电池安全性。至2015年底,我国新能源汽车安全事故率达到0.17‰,高出世界平均水平一倍多。

电动汽车自身安全防护性不足

科技部副部长阴和俊说,近一年来,电动汽车安全事故呈上升趋势,除少部分低水平的产品进入市场原因外,也有由于自身安全防护性不足、充电和运营监控防护不够等所导致的安全事故。新能源汽车安全是一项系统工程,涉及到新能源汽车整车的安全、动力电池单体及系统的安全、充电基础设施安全等诸多环节,需整车与动力电池以及基础设施各方面共同努力,加强整个系统工程技术的完善与提升,建立有效的运营安全及充电监控保障体系,加强安全监管,提高新能源汽车的运营效率,保障新能源汽车推广应用的效果,切实达到节能减排的目的。

张伯顺

2014年入华以来,如何为客户提供体贴周到、并更具前瞻性和个性化的服务,是豪华品牌林肯汽车坚持不懈的追求。

大师竞技尊重体验

8月31日,林肯中国经销商第一届服务技能大赛正式启动,从完善人才培养机制入手,全面提升服务软实力,提升“林肯之道”在售后服务环节为客户带来的尊贵体验。

“林肯团队是‘林肯之道’体验的核心,”林肯中国总裁梅嵩明(Amy Marentic)表示。“我们始终致力于经销商人才的培养与发展。此次经销商服务技能大赛,将为林肯中心的技师们提供交流平台,推动他们之间的相互学习。同时,全国林肯中心的技师们也将领略到优秀技师的专业素养,找到自己的学习榜样。”

比赛现场,气氛非常紧张。来自国内46家林肯中心的46位顶尖技师齐聚林肯学院,参加时长2小时的初赛理论测试,试题涵盖林肯品牌知识、保养、交付预检、车型特征、总成大修及诊断等领域。初赛总成绩位列前12名的选手将进入第二轮,参与于11月下旬进行的实操测试,在保养、总成大修及诊断三个项目上进行比拼,获胜者将分获“五星技师”、“四星技师”及“三星技师”荣誉称号。今年开始,林肯中国经销商服务技能大赛将每年举办,并将从一般性维修技能逐渐拓展到钣金、喷漆等其它领域,加强本地汽车售后服务人才的培养,提高林肯中心为客户服务的能力。

服务技能大赛开锣 “林肯之道”软实力进一步提升



细节彰显豪华体验

自2014年进入中国市场以来,林肯不断提升售后服务品质,为顾客带来“林肯之道”个性化专属体验。林肯中心的所有技师,在服务客人前,都需要通过林肯学院的严格训练和考核。在林肯中心,技师们将保存客户有关所购车辆的所有数据,从而对整个维护保养过程进行跟踪。整个维修保养过程也高度透明,可以通过视频直播实时观看。除此外,如果有需要,技师会将所回收的零部件用林肯专用箱进行包装,同时贴上标签,标明具体日期和负责工程师的姓名,这

在业内尚属罕见。

林肯认为,每一位来到林肯经销商的客户,都是一个独特的个体,他们对豪华汽车有着自己深入的见解,“林肯之道”恰恰体现了林肯如何用心服务每一位客户。

从纯粹的交易到关注与客户关系的转变,极大地影响了林肯如何设计每一家经销商和定义客户体验。在林肯中心内,客户仿佛置身于五星级酒店的大堂般的上乘体验,以及回到家中一般的温暖舒适,在林肯经销商店设有不同的展示及休息区域,供客户与家人朋友休憩放松。与此同时,林肯品牌承诺“量身定制的个性化体验”,每一位客户都配

以通过线上及线下的方式预约指定车辆型号与配置,同时根据自身需求度身定制试驾路线。

进入2016年后,林肯在中国市场加快产品的投放速度,今年7月全新改款林肯MKZ上市,立即引爆中型豪华SUV市场。而即将上市的旗舰车型全新林肯大陆Continental,将为中国市场带来豪华车驾乘体验新高度。两款新车的上市,实现了林肯在2016年年底前向中国引入五款新车型的坚定承诺。网络布局上,林肯已经在全国34个城市布局了37家林肯中心;预计到今年年底,林肯将在全国50座城市布局60家林肯中心,并将于2017年年底增加至80家。林肯之道的豪华体验得到越来越多高端用户的认可和依赖,2016年上半年,林肯在华销量达12,450辆,同比增长190.6%,并超过了2015年11,630辆的全年业绩。

